

## PÓS-GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA - PERGUNTAS FREQUENTES

### 1. Como realizo minha inscrição para os cursos de pós-graduação a distância da Unisa?

O candidato ao curso de pós-graduação deverá inscrever-se no curso por meio do Portal da Unisa no link <http://www.unisa.br/unisadigital/pseletivo.html>. Ao terminar o processo, será gerado um boleto bancário. A efetivação da inscrição se dará após o pagamento do referido boleto.

### 2. Como solicito o reembolso da minha inscrição, visto que o meu curso não formou turma?

Os candidatos que optaram por cursos que não formaram turma devem contatar a Coordenação do polo e escolher uma das seguintes opções:

- a. migrar para outros cursos em andamento, conforme seu interesse;
- b. aproveitar sua inscrição para um processo seletivo futuro; ou
- c. requerer o reembolso de sua inscrição.

Quando o aluno solicitar reembolso deverá informar por e-mail ([posgraduacao@unisa.br](mailto:posgraduacao@unisa.br)) ou pelos canais de atendimento (0800 17 17 96 / 11 2141-8555) os dados de sua inscrição e conta bancária para depósito do valor devido.

Após encaminhamento das informações à Central de Relacionamento da Unisa Digital, o Departamento Financeiro da Unisa efetuará o respectivo reembolso, no prazo máximo de 10 dias úteis, contados a partir do recebimento das informações devidamente encaminhadas pelos contatos acima.

### 3. Como funciona o Processo Seletivo?

O candidato será avaliado de acordo com sua formação acadêmica e experiência profissional. A seleção observará o número mínimo e máximo de vagas oferecidas. A avaliação é realizada pelo coordenador de curso, conforme dados informados no processo de inscrição do candidato, no Portal da Unisa.

### 4. Como realizo minha matrícula?

O candidato aprovado será convocado por e-mail e deverá realizar a sua matrícula pelo site [www.unisa.br/unisadigital](http://www.unisa.br/unisadigital), menu “Matrícula Web”. **O pagamento da primeira mensalidade efetiva a matrícula.** Os documentos necessários para realização da matrícula são:

- Xerox do RG e CPF
- Diploma de graduação ou certificado de conclusão\*
- Histórico Escolar
- Currículo profissional
- 1 foto 3x4

\*Até o final do curso, o aluno deverá apresentar o diploma de graduação.

O aluno deverá enviar via correio, no prazo máximo de até 05 dias úteis antes do início das aulas, cópia autenticada dos documentos acima, juntamente com 01 via do contrato assinado frente e verso e cópia do boleto de pagamento da matrícula quitada para o seguinte endereço: Rua Isabel Schmidt, 349 – Santo Amaro. São Paulo-SP. CEP 04743-030 – A/C Coordenadoria de Registros Acadêmicos (Cora).

## **5. Como funcionam os cursos de pós-graduação lato sensu (especialização ou MBA) a distância na Unisa?**

Os cursos de pós-graduação a distância da Unisa são ofertados em dois Núcleos:

- a. Núcleo de Disciplinas: composto por disciplinas mensais, rotativas, cujo ingresso ocorre mensalmente. O aluno deverá concluir as disciplinas do Núcleo para ingresso no Núcleo de Pesquisa;
- b. Núcleo de Pesquisa e/ou Estágio: oferece, além das disciplinas, orientação para realização da monografia, conforme projeto do curso. Para aprovação final no curso, o aluno deverá estar aprovado em todas as disciplinas, na prova integrada e na monografia;

## **6. Posso aproveitar disciplinas já cursadas em outros cursos de especialização?**

Sim, as Normas da pós-graduação da Unisa permitem o aproveitamento de estudos, de disciplinas realizadas em cursos de pós-graduação do mesmo nível. O aproveitamento não pode ultrapassar 30% da carga horária do curso pretendido e deve ser requerido, no polo, por meio de processo acadêmico para análise e parecer do coordenador do curso. No caso de cursos realizados na Unisa as disciplinas podem ser aproveitadas, sob análise da coordenação do curso, requerida no polo, por meio de processo acadêmico.

## **7. A matriz curricular do meu curso estará disponível no portal?**

Sim, a Unisa disponibiliza, na página do curso de pós-graduação, a matriz curricular do curso, ou seja, as disciplinas que o aluno deverá cursar.

## **8. Os horários de aulas são disponibilizados antes do início das aulas?**

Sim, a Unisa disponibiliza a data de início das aulas na página da inscrição do curso de pós-graduação e o horário e datas dos chats e fóruns no calendário da disciplina no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

## **9. Haverá encontros presenciais?**

Sim, para a realização da prova presencial integrada e apresentação da monografia, ao final do curso. Não há necessidade de encontros presenciais mensais, o aluno poderá participar das aulas, avaliações e atividades pela internet no AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem, quando for conveniente, respeitando os prazos das atividades propostas e calendário acadêmico da pós-graduação EaD.

## **10. Qual o procedimento para transferências de cursos na pós-graduação?**

As Normas da pós-graduação da Unisa esclarecem que não há transferência externa de cursos de pós-graduação. A transferência interna, ou seja, entre cursos ofertados pela Unisa, devem ser requerida no portal do aluno, por meio de processo acadêmico, para análise e parecer do coordenador do curso.

## **11. Qual a forma de acesso do aluno ao coordenador e supervisor do curso?**

Os alunos terão acesso ao coordenador assim como ao supervisor do curso de pós-graduação, por meio do portal, na ferramenta do correio ou pela ferramenta Skype, em horários previamente agendados pelo supervisor do curso.

## **12. Como funciona a avaliação no curso de pós-graduação?**

É obrigatória a realização de verificação de aproveitamento, sob a forma de avaliação eletrônica e atividades mensais, por disciplina, conforme datas estabelecidas no calendário

acadêmico dos cursos. Ao final do curso, o aluno deverá realizar uma prova presencial integrada e a apresentação da monografia para a banca examinadora.

**13. Como é a regra de aprovação do curso?**

A avaliação eletrônica vale 6 (seis) pontos e contempla o conteúdo da disciplina. Os demais 4 (quatro) pontos são atribuídos às atividades mensais on-line da disciplina. Será aprovado o aluno que obtiver a nota igual ou superior a 5 (cinco) pontos e tiver atendido à frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) em cada disciplina. Se o aluno for considerado aprovado em todas as disciplinas do Núcleo de Disciplinas estará apto a ingressar no Núcleo de Pesquisa e/ou Estágio, onde receberá as orientações necessárias para a conclusão de seu curso. Caso o aluno não logre aprovação em alguma disciplina do Núcleo de Disciplinas, deverá se inscrever na disciplina e ser submetido a avaliação específica da disciplina e sendo considerado aprovado, poderá ser promovido ao Núcleo de Pesquisa e/ou Estágio.

**14. Ao final do curso devo apresentar Trabalho de Conclusão do Curso?**

A avaliação para conclusão do curso será composta por uma prova presencial integrada (com base em todo o conteúdo), que equivale a 20% da nota total e uma monografia que equivale a 80% da nota total. Após a conclusão das disciplinas, o aluno terá 90 (noventa) dias para realização da prova integrada e apresentação da monografia, ambas no mesmo dia, em data e local previamente agendados pelo supervisor do curso. A monografia deve ser avaliada por uma banca examinadora, presencialmente, com no máximo 15 minutos de duração, por meio da ferramenta Skype. A banca examinadora é formada por um professor representante da Unisa (no local) e demais docentes (via ferramenta Skype). A nota mínima para aprovação no trabalho de conclusão de curso é 5 (cinco) pontos.

**15. A Unisa está credenciada para oferta de cursos de pós-graduação?**

Sim, a Unisa está credenciada para oferta de cursos de pós-graduação, presenciais e a distância. É importante frisar que o MEC não supervisiona ou regula os cursos de lato sensu (especialização) das instituições que estão credenciadas para ofertá-los, como é o caso da Unisa.

**16. Como devo solicitar meu certificado de conclusão do curso?**

Após aprovação nas disciplinas do curso, assim como na monografia e prova integrada, o aluno deverá requerer seu certificado, no portal do aluno, por meio de processo acadêmico. A Unisa fornecerá o certificado em até 90 (noventa) dias após o pedido. O aluno deverá retirar o documento na UPG – Unidade de Pós-Graduação em que se inscreveu ou em local indicado pela Unisa.

**17. Sou aluno da graduação, estou no último ano, é possível ingressar no curso de pós-graduação antes da conclusão da graduação?**

O ingresso na pós-graduação é somente para alunos graduados, ou seja, que já concluíram o curso de graduação, com respectiva colação de grau e documentação que ateste o título de graduado.

**18. Tenho o navegador Internet Explorer instalado em meu computador. Consegui acessar o Portal Unisa – Ambiente do aluno, mas ao clicar em qualquer ícone dentro da disciplina, como por exemplo, "Fórum", "Mural", "Atividades", "Material de Apoio" etc, a nova janela não abre. O que pode ser?**

Provavelmente a configuração de seu navegador deve estar bloqueando o site da Unisa. Há duas configurações a serem feitas.

- 1ª opção: é preciso ir no menu *"Ferramentas"/"Opções de Internet"/"Opção Segurança"*. Clicar no ícone de sites confiáveis e em seguida clicar no botão *"Sites"*. Inserir o endereço [www.unisa.br](http://www.unisa.br) na caixa *"adicionar este site a zona:"* e clicar em adicionar.
- 2ª opção: clicar no menu *"Ferramentas"* e localizar o submenu com a informação de *"Bloqueador de popups"*. Escolher a opção *"Desativar bloqueador de popups"*.

Se o seu navegador é o Firefox, efetuar a seguinte configuração:

- Clique no menu Ferramentas e localize o submenu *"Opções"*;
- Localize a aba *"Conteúdo"*;
- Ao lado da caixa *"Bloquear janelas popups"*, clique no botão *"Exceções"* e insira o site [www.unisa.br](http://www.unisa.br). Em seguida, clique no botão *"Permitir"* e *"OK"*.