



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

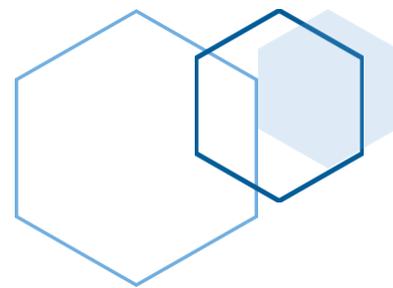
**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

**2024
Ano Base 2023**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano Base: 2023



ORGANIZADORES

Cristhiane Bessas Juscelino, Maria Cristina Schluocat Cassim, Dennis Vincent Reade, Gustavo Silva dos Santos

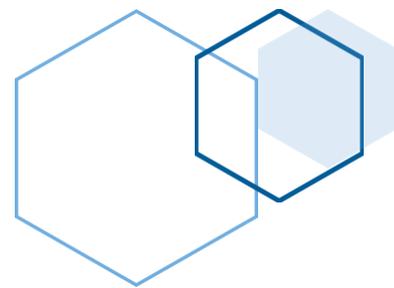
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano Base: 2023

São Paulo

Universidade Santo Amaro - UNISA

Março – 2024

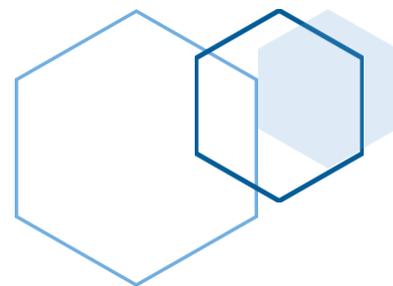


R321 Relatório de avaliação institucional: ano base: 2023 /
Cristhiane Bessas Juscelino, Maria Cristina Schlucat Cassim,
Dennis Vincent Reade, Gustavo Silva dos Santos (orgs.). – São
Paulo: Universidade Santo Amaro, 2024.

111 p.: il.

1. Avaliação Institucional. 2. Comissão Própria de Avaliação.
Planejamento Institucional. 4. Desenvolvimento Institucional. I. Juscelino,
Cristhiane Bessas (org.). II. Cassim, Maria Cristina Schlucat
(org.). III. Reade, Dennis Vicent (org.). IV. Santos, Gustavo Silva
dos (org.). V. Universidade Santo Amaro. VI. Título.

Elaborada por Janice Toledo dos Santos - CRB 8/6839



CORPO DIRETIVO DA UNIVERSIDADE SANTO AMARO

Prof. Dr. Eloi Francisco Rosa
Reitor

Profa. Dra. Fernanda Aurora Stabile Gonnelli
Pró-Reitora de Graduação e Inovação

Prof. Dr. Rafael Garabet Agopian
Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa

Profa. Lis Lakeis Bertan
Diretora de Extensão e Responsabilidade Social

Profa. Dra. Jane de Eston Armond
Diretora de Relações Institucionais em Saúde

Prof. Carlos Pereira de Araújo
Diretor de Estratégias para a Aprendizagem

Profa. Mirtes Cristina Telles Perrechi
Diretora de Tecnologias Educacionais

Prof. Dr. Henrique Mantoan
Diretor do Curso de Medicina

Profa. Dra. Ana Paula Ribeiro
Diretora de Pesquisa e Internacionalização

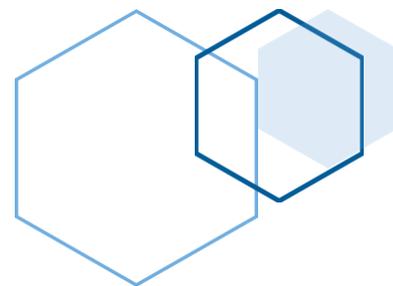
Profa. Cristhiane Bessas Juscelino
Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Profa. Maria Cristina Schlucat Cassim
Coordenadora do Programa de Apoio ao Estudante

Sra. Marleti Rodrigues de Magalhães
Procuradora Institucional

Sra. Gisele Nunes
Secretária Geral

Sr. Jorge Eduardo de Almeida Pereira dos Santos
Coordenador Geral do Complexos de Bibliotecas



Presidente

Cristhiane Bessas Juscelino

Vice-presidente

Maria Cristina Schlucat Cassim

Docentes

Cintia Leci Rodrigues

Lis Lakeis Bertan

Raquel Fernandes Batista

Discentes

Cleide Dantas Santana

Ítalo Alves Pereira

Corpo Tutorial e Equipe EaD

Janaina do Nascimento Longo

Lucas Fernandes Pires

Sociedade Civil

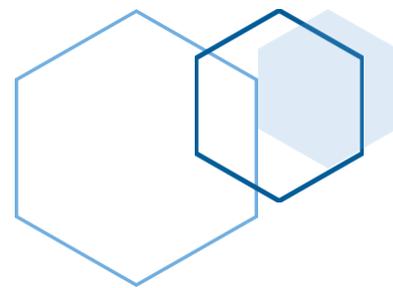
Debora Lopes Rodrigues

Gilda Conceição de Oliveira

Técnico-Administrativos

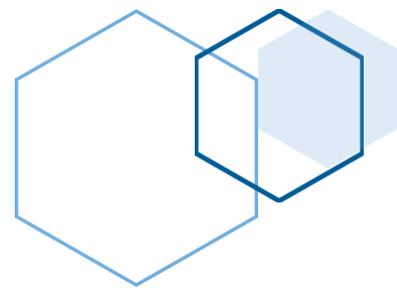
Andrea Lopes da Silva Pacheco

Eduardo Shin Ichi Murakami



DADOS DA INSTITUIÇÃO

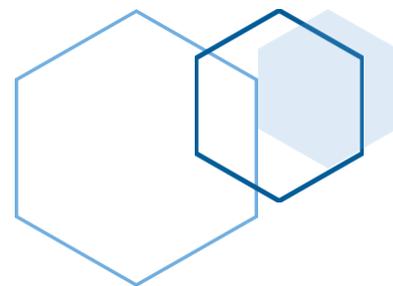
| | | | |
|--|-------------------------------------|--|---|
| Denominação Completa: UNIVERSIDADE SANTO AMARO | | | |
| Denominação Abreviada: UNISA | | | |
| Código da IES: 375 | | | |
| Telefones de contato (unidades presenciais): 0800 17 17 96 (ligações de fixos) | | | |
| Campus Guarulhos: (11) 2141-8555 | Campus Interlagos (11) 2141-8555 | Campus Metrô Adolfo Pinheiro (11) 2141-8555 | Campus Metrô Marechal Deodoro (11) 2141-8555 |
| Endereço eletrônico: contatocpa@unisa.br | | | |
| Página na internet: www.unisa.br | | | |
| Endereço Postal: R. Prof. Enéas de Siqueira Neto, 340 - Jardim das Imbuías, São Paulo - SP, 04829-300 | | | |
| Características da IES: <ul style="list-style-type: none">- Instituição privada- Sem fins lucrativos- Universidade | | | |



LISTA DE FIGURAS

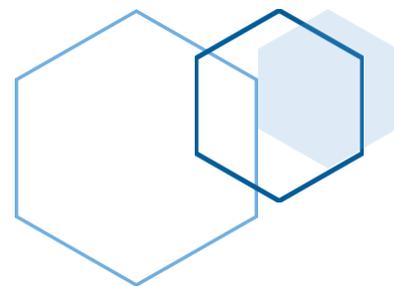
Figura 1: Etapas Avaliação Institucional28





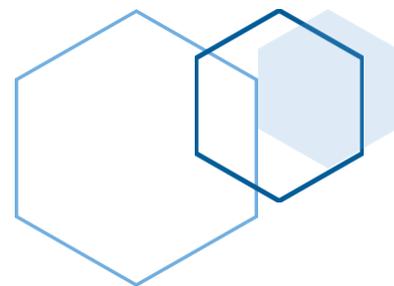
LISTA DE QUADROS

| | |
|---|----|
| Quadro 1: Detalhes da IES | 62 |
| Quadro 2 – Listagem dos cursos que passaram por avaliação institucional | 96 |



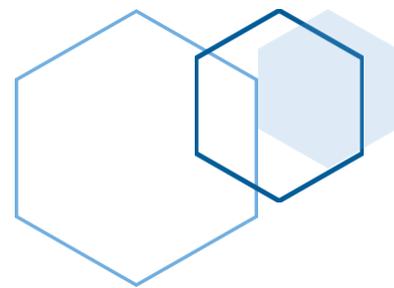
LISTA DE TABELAS

| | |
|--|----|
| Tabela 1: Composição da CPA | 17 |
| Tabela 2: PDI - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | 36 |
| Tabela 3: PDI - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional | 38 |
| Tabela 4: Eixo 3: Políticas Acadêmicas..... | 45 |
| Tabela 5: PDI - Eixo 4: Políticas de Gestão | 52 |
| Tabela 6: Eixo 5: Infraestrutura | 55 |
| Tabela 7: Resultado Avaliações Externas 2021 - 2023..... | 63 |
| Tabela 8: Critérios Autoavaliação Institucional | 68 |
| Tabela 9: Média Critérios Comuns Autoavaliação Institucional | 69 |
| Tabela 10: Programas Institucionais..... | 73 |
| Tabela 11: : Pesquisa e Extensão..... | 75 |
| Tabela 12: Autoavaliação Docentes..... | 82 |
| Tabela 13 - Autoavaliação do Coordenador de Curso | 83 |
| Tabela 14 – Avaliação de indicadores pelos coordenadores | 83 |
| Tabela 15: Administração Acadêmica..... | 84 |
| Tabela 16: Aprendizagem e sucesso do aluno (<i>Pós Stricto Sensu</i>)..... | 88 |
| Tabela 17 – Resumo por tipo de ato regulatório | 98 |



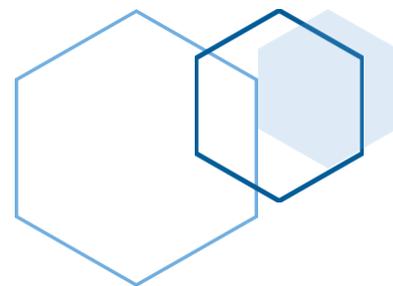
LISTA DE GRÁFICOS

| | |
|--|-----|
| Gráfico 1: Avaliações Externas - triênio 2021-2023 | 59 |
| Gráfico 2: Grau de Satisfação Técnicos Administrativos | 86 |
| Gráfico 3: Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> aspectos diversos..... | 89 |
| Gráfico 4: Mecanismos de envolvimento <i>Stricto Sensu</i> | 90 |
| Gráfico 5 - Desempenho docente <i>Stricto Sensu</i> | 90 |
| Gráfico 6: Impacto do Programa na Sociedade <i>Stricto Sensu</i> | 91 |
| Gráfico 7: Atividades Extracurriculares – <i>Stricto Sensu</i> | 92 |
| Gráfico 8 - Infraestrutura <i>Stricto Sensu</i> | 92 |
| Gráfico 9: Internacionalização do Programa <i>Stricto Sensu</i> | 93 |
| Gráfico 10: Política de subsídios para participação e incentivo <i>Stricto Sensu</i> | 93 |
| Gráfico 11 - Extensão <i>Stricto Sensu</i> | 94 |
| Gráfico 12: Meta-avaliação <i>Stricto Sensu</i> | 94 |
| Gráfico 13 – Evolução participação de respondentes..... | 101 |



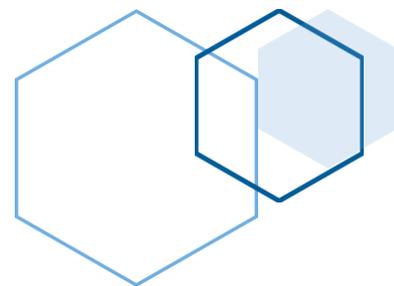
LISTA DE SIGLAS

| | |
|--------|--|
| AVA | Ambiente Virtual de Aprendizagem |
| CC | Conceito de Curso |
| CI | Conceito Institucional |
| CPA | Comissão Própria de Avaliação |
| CPC | Conceito Preliminar de Curso |
| EaD | Ensino a Distância |
| ENADE | Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes |
| IES | Instituição Ensino Superior |
| IGC | Índice Geral de Cursos |
| INEP | Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira |
| MEC | Ministério da Educação e Cultura |
| NDE | Núcleo Docente Estruturante |
| PDI | Plano de Desenvolvimento Institucional |
| PIBIC | Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica |
| SINAES | Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior |
| SOBEI | Sociedade Beneficente de Interlagos |
| TIC | Tecnologia da Informação e Comunicação |
| UC | Unidade Curricular |
| UNISA | Universidade Santo Amaro |

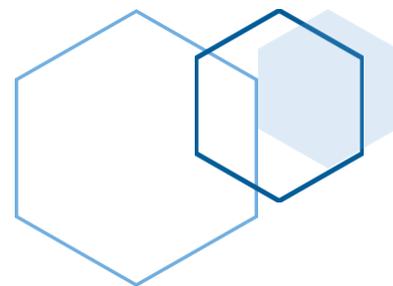


SUMÁRIO

| | |
|--|-----------|
| LISTA DE FIGURAS | 7 |
| LISTA DE QUADROS..... | 8 |
| LISTA DE TABELAS..... | 9 |
| LISTA DE GRÁFICOS..... | 10 |
| LISTA DE SIGLAS..... | 11 |
| APRESENTAÇÃO | 14 |
| 1. DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO..... | 17 |
| 1.1. PORTARIAS DE DESIGNAÇÃO DA CPA..... | 17 |
| 1.2. PERÍODO DE MANDATO DA CPA..... | 18 |
| 1.3. PROTAGONISMO NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 18 |
| 1.4. PRINCÍPIOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 19 |
| 1.5. SIGILO, ÉTICA E TRANSPARÊNCIA | 19 |
| 1.6. ABRANGÊNCIA..... | 20 |
| 1.7. RESPEITO À IDENTIDADE INSTITUCIONAL..... | 20 |
| 1.8. BUSCA E APERFEIÇOAMENTO DA QUALIDADE..... | 20 |
| 1.9. CONTINUIDADE E REGULARIDADE..... | 20 |
| 2. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL..... | 22 |
| 2.1. O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL..... | 23 |
| 2.2. O REGULAMENTO DA CPA..... | 24 |
| 2.3. OBJETIVO..... | 24 |
| Objetivo Geral..... | 24 |
| Objetivos Específicos..... | 24 |
| 3. METODOLOGIA..... | 27 |
| 3.1. ETAPAS..... | 28 |
| 3.1. PLANEJAMENTO..... | 28 |
| 3.2. SENSIBILIZAÇÃO..... | 29 |
| 3.3. APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO..... | 29 |
| 3.4. COLETA E SISTEMATIZAÇÃO DOS DADOS..... | 30 |
| 3.5. APURAÇÃO E VALIDAÇÃO ESTATÍSTICA DOS RESULTADOS..... | 31 |
| 3.6. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS..... | 32 |
| 3.7. PROPOSIÇÃO DE AÇÕES..... | 33 |
| 3.8. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS..... | 33 |
| 3.9. META AVALIAÇÃO..... | 34 |
| 4. ANÁLISE DAS POLÍTICAS E METAS DA UNISA..... | 36 |
| 4.1. AVALIAÇÃO DO CUMPRIMENTO DE POLÍTICAS E METAS DO PDI..... | 36 |
| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional..... | 36 |
| Eixo 2: Desenvolvimento Institucional..... | 38 |
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas..... | 45 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão..... | 52 |
| Eixo 5: Infraestrutura..... | 55 |
| 4.2. AVALIAÇÕES EXTERNAS..... | 58 |
| 5. DETALHES DA IES..... | 62 |
| 5.1. DADOS GERAIS..... | 62 |
| 5.2. AVALIAÇÃO EXTERNA DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO..... | 62 |
| 6. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DE DISCENTES, DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS..... | 65 |



| | | |
|------|--|-----|
| 6.1. | ANÁLISE DOS RESULTADOS OBTIDOS DE ACORDO COM OS CRITÉRIOS COMUNS DA AUTOAVALIAÇÃO..... | 68 |
| | Da Avaliação Geral..... | 69 |
| | Da Biblioteca..... | 69 |
| | Da Central de Estágio..... | 70 |
| | Da Coordenação de Curso..... | 70 |
| | Dos Docentes responsáveis pelas disciplinas..... | 71 |
| | Dos Programas Institucionais..... | 73 |
| | Serviços e Infraestrutura..... | 73 |
| | Pesquisa e Extensão..... | 75 |
| | Sistema de Avaliação da Aprendizagem..... | 75 |
| 6.2. | ANÁLISE DOS RESULTADOS DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL - ESTUDANTES..... | 77 |
| 6.3. | ANÁLISE DOS RESULTADOS DA GRADUAÇÃO EAD - ESTUDANTES..... | 79 |
| | 1. Ouvidoria..... | 79 |
| | 2. Internacionalização..... | 80 |
| | 3. Incentivo à participação em ações de extensão desenvolvidas pela Instituição..... | 80 |
| | 4. Promoção de ações de extensão (comunitário, voluntário, cursos, eventos, culturais, sustentabilidade etc.)..... | 80 |
| 6.4. | ANÁLISE DOS RESULTADOS DE DOCENTES..... | 82 |
| | 6.5. AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE..... | 82 |
| | 6.6. DA AUTOAVALIAÇÃO DO COORDENADOR..... | 83 |
| | 6.7. DA AVALIAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO ACADÊMICA PELOS DOCENTES QUE EXERCEM FUNÇÃO DE COORDENADORES DE CURSO..... | 84 |
| 6.8. | ANÁLISES DOS RESULTADOS DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS..... | 86 |
| 6.9. | ANÁLISES DOS RESULTADOS DA PÓS-GRADUAÇÃO <i>STRICTO SENSU</i> | 88 |
| | 1. Aprendizagem e sucesso do aluno..... | 88 |
| | 2. Atendimento e oferecimento de alguns aspectos..... | 88 |
| | 3. Mecanismos de envolvimento..... | 89 |
| | 4. Desempenho docente..... | 90 |
| | 5. Impacto do Programa na Sociedade..... | 91 |
| | 6. Atividades extracurriculares..... | 91 |
| | 7. Infraestrutura..... | 92 |
| | 8. Internacionalização do Programa..... | 93 |
| | 9. Política de subsídios para participação e incentivo..... | 93 |
| | 10. Extensão..... | 94 |
| | 11. Meta Avaliação..... | 94 |
| 7. | VISÃO GERAL DOS RESULTADOS NO TRIÊNIO 2021 -2023: EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL..... | 96 |
| 8. | AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE..... | 106 |
| | 8.1. IMPLEMENTAÇÃO DE NOVOS FILTROS PARA ANÁLISE DA CPA..... | 106 |
| | 8.2. INTEGRAÇÃO DOS DADOS COMPLEMENTARES..... | 106 |
| | 8.3. APERFEIÇOAMENTO NO ATENDIMENTO E SERVIÇOS PARA DISCENTES NA MODALIDADE PRESENCIAL E A DISTÂNCIA 106 | |
| | 8.4. APOIO AO DISCENTE NA MODALIDADE PRESENCIAL..... | 106 |
| | 8.5. AMBIENTE FÍSICO DE TRABALHO..... | 107 |
| | 8.6. PROGRAMAS DE TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL..... | 107 |
| | 8.7. RECONHECIMENTO PROFISSIONAL..... | 107 |
| | 8.8. INTERRELAÇÃO ENTRE DEPARTAMENTOS..... | 107 |
| | CONSIDERAÇÕES FINAIS..... | 108 |
| | REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 110 |



APRESENTAÇÃO

A Autoavaliação Institucional está incorporada à história da Universidade Santo Amaro, sendo fator impulsionador em mudanças estruturais e no processo acadêmico, contribuindo para a constante evolução da Instituição.

No âmbito da UNISA, a Comissão Própria de Avaliação – CPA organiza e coordena os processos internos de avaliação, elaborando e aplicando os questionários a toda a comunidade acadêmica e, posteriormente, trabalhando com estas informações com o objetivo de fornecer subsídios para as ações de planejamento e de desenvolvimento da Universidade.

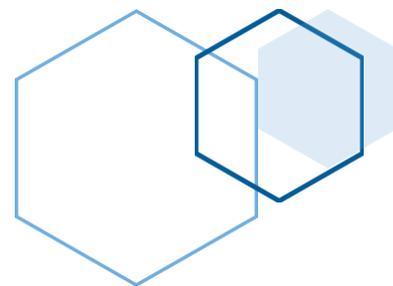
As atividades realizadas pela CPA corroboram o compromisso de uma Autoavaliação Institucional que busca contemplar as especificidades da composição de cada um dos campi e polos EaD da UNISA. Deste modo, a Comissão incentiva a ampla participação de docentes, discentes e técnicos de todos os campi e unidades de educação à distância.

Em 2023, a CPA convidou a Comunidade Universitária a avaliar aspectos relacionados à infraestrutura universitária, às políticas acadêmicas da Universidade, que contemplam o Ensino, a Pesquisa, a Extensão, o atendimento aos discentes, entre outros. Como resultado deste processo, a Comissão disponibiliza para o corpo docente, discente e técnico da UNISA, o Relatório Anual de Autoavaliação Institucional.

Este relatório está organizado de acordo com as seguintes seções:

- Seção 1: Composição e Organização da Comissão Própria de Avaliação;
- Seção 2: Planejamento da Autoavaliação Institucional;
- Seção 3: Metodologia;
- Seção 4: Análise das políticas e metas da UNISA
- Seção 5: Análise dos Resultados
- Seção 6: Ações pautadas nos resultados obtidos

Além destas seções, estão disponibilizados, no Apêndice 1 deste documento, os dados absolutos da Autoavaliação Institucional 2023, e, como se trata de relatório que encerra o triênio 2021-2023, traz-se um compêndio dos resultados no período. O relatório



também está disponível no site da UNISA (www.unisa.br). Estas informações podem contribuir para análise e debates por parte da Comunidade Universitária de acordo com a necessidade e interesse de cada setor ou órgão da Instituição.

A CPA considera que a Autoavaliação Institucional apenas se aprimora e atinge seu objetivo com a efetiva participação da Comunidade Universitária, seja através das respostas nos instrumentos de avaliação, seja na discussão dos resultados, o que efetivamente subsidiará os processos de planejamento e melhoria contínua da Instituição.

Assim, espera-se que a consolidação das informações presentes neste Relatório seja capaz de colocar em prática o caráter transformador da avaliação como ferramenta de contribuição no processo de planejamento, gestão e desenvolvimento institucional.

Profª. Me. Cristhiane Bessas Juscelino

Presidente da CPA

NESTA SEÇÃO

Comissão Própria de Avaliação

Portarias de designação

Período de mandato da CPA

Protagonismo, princípios, sigilo, ética, abrangência

Respeito à identidade Institucional

Busca e Aperfeiçoamento da Qualidade

Continuidade e Regularidade



1. DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, da Universidade Santo Amaro - UNISA, instituída nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um órgão de natureza consultiva e operacional, com as atribuições de conduzir e consolidar o processo de autoavaliação institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES/MEC.

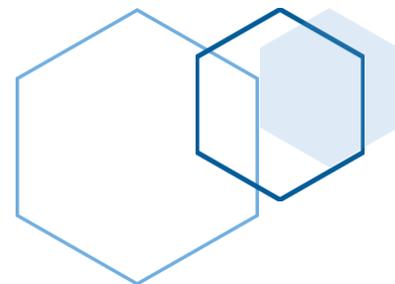
A CPA da UNISA tem como propósito fortalecer os objetivos institucionais, definir sua metodologia de trabalho, preparar e aplicar os instrumentos de avaliação interna, providenciar o tratamento estatístico dos dados, analisar os resultados, elaborar os relatórios e propor estratégias para divulgação dos resultados. Este processo ocorre com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária.

1.1. Portarias de designação da CPA

A composição da Comissão Própria de Avaliação da UNISA – CPA, conforme a Portaria da Reitoria nº 167 de 19 de abril de 2023, é composta da seguinte maneira:

Tabela 1: Composição da CPA

| Composição da CPA | Segmento que representa |
|--------------------------------|---|
| Cristhiane Bessas Juscelino | Presidente |
| Maria Cristina Schlucat Cassim | Vice-presidente |
| Cintia Leci Rodrigues | Representante Corpo Docente |
| Raquel Fernandes Batista | Representante Corpo Docente |
| Lis Lakeis Bertan | Representante Corpo Docente |
| Andrea Lopes da Silva Pacheco | Técnico-Administrativo – Secretaria |
| Juliana Bispo Lopes | Técnico-Administrativo – Infraestrutura |
| Eduardo Shin Ichi Murakami | Técnico-Administrativo – Tecnologia |
| Cleide Dantas Santana | Discente – EaD |
| Ítalo Alves Pereira | Discente - Presencial |
| Janaina do Nascimento Longo | Corpo Tutorial EaD |
| Lucas Fernandes Pires | Equipe Avaliações Pedagógicas |
| Debora Lopes Rodrigues | Sociedade Civil Organizada |
| Gilda Conceição de Oliveira | Sociedade Civil Organizada |



1.2. Período de mandato da CPA

Os membros da CPA são indicados e nomeados pela Reitoria para mandato de 2 (dois) ciclos avaliativos, considerando-se as avaliações interna e externa, definidas no SINAES, podendo ser reconduzidos.

1.3. Protagonismo na Autoavaliação Institucional

A autonomia dos participantes no processo de aprendizagem e no cotidiano da vida escolar é um dos pilares dentro da agenda de fortalecimento de uma educação integral de qualidade que visa capacitar indivíduos com habilidades e competências tais, que estejam preparados para aprender, serem criativos, proativos, disciplinados, bons planejadores, com visão de cenário atual e de futuro e que saibam conviver em harmonia com os outros e consigo mesmo, condições necessárias para o desenvolvimento em qualquer área social.

Conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, da UNISA:

A concepção de educação que fundamenta a prática pedagógica visa, sobretudo, um processo de acompanhamento permanente e suporte aos alunos, que preserve em seu interior: compromisso político-pedagógico, ética, respeito à identidade cultural, competência técnica e rigor científico. Desta forma, a educação se define como um processo de construção de relações, em que os alunos como seres ativos e interativos, na relação com o mundo, são responsáveis pela direção e significado daquilo que aprendem. Este processo se estrutura de forma transversal em todos os cursos da UNISA no fazer e no refletir sobre o fazer¹.

Nas perspectivas apresentadas, a CPA da UNISA permite à comunidade universitária ser elemento central e participativo do processo educativo, com protagonismo e humanização de sua formação. Assim, o processo de autoavaliação é visto como forma de construção de um espaço positivo a todos os atores da comunidade universitária.

¹ *PLANO de Desenvolvimento Institucional – PDI: 2023 - 2027*. São Paulo: UNISA, 2023, p.113. Disponível em https://w3.unisa.br/files/PLANO_DE_DESENVOLVIMENTO_INSTITUCIONAL-PDI_2023-2027.pdf Acesso em 28.02.2023.



1.4. Princípios da Autoavaliação Institucional

A Autoavaliação na UNISA é estabelecida como processo de melhoria contínua da Instituição, e seus Princípios são necessários para que possa ser realizada de modo a contribuir para a transformação e melhoria das práticas profissionais e educacionais.

Dez princípios básicos devem nortear a ação avaliativa, segundo Heloisa Lück, “abrangência; comparabilidade; continuidade; legitimidade; objetividade; proatividade; relevância; senso de oportunidade; sigilo e ética e transparência”², fazendo com que o processo avaliativo consiga:

Superar o sentido cartorial, artificial e de faz de conta; orientar-se por um enfoque proativo e pedagógico, ser assumido como responsabilidade profissional ao mesmo tempo pessoal e colegiada, superar o limite da constatação e rotulação e promover o sentido da orientação; associar aos esforços de avaliação a utilização de dados e informações obtidos, em ações de melhoria contínua e ultrapassar a dimensão quantitativa e simplificadora, pela contextualização dos dados por compreensão de significados e representação da realidade escolar pelos participantes³.

Considerando estas colocações, a Comissão Própria de Avaliação - CPA da UNISA estabelece como princípios a serem seguidos, os aspectos do sigilo, ética, transparência, abrangência, respeito à identidade institucional, busca e aperfeiçoamento da qualidade, continuidade e regularidade.

1.5. Sigilo, Ética e Transparência

A Avaliação Institucional não se propõe a nenhum julgamento individual, não sendo as pessoas avaliadas, mas sim, as estruturas, as práticas, as relações, os processos, os produtos e os recursos que constituem o saber e o saber fazer; sendo o anonimato dos participantes assegurado.

A Avaliação Institucional somente se converte em instrumento para o planejamento da melhoria da qualidade, se for desenvolvida com competência técnica, correção ética e fidedignidade dos dados. E isto somente se constrói se houver transparência nos procedimentos, critérios e resultados alcançados, conduzindo a

² LÜCK, Heloisa. *Perspectivas da Avaliação Institucional da Escola*. . s.l., Petrópolis, RJ: Vozes., 2012. UNISA *PLANO de Desenvolvimento Institucional – PDI: 2018 - 2022*, 235p.2018.

³ *Ibidem*, p. 75-76.

participação voluntária.

1.6. Abrangência

O objetivo é avaliar a Instituição como um todo e não em suas partes ou níveis fragmentados. Mesmo quando se prioriza ou começa a avaliação por partes da Instituição, a sua análise sempre se fará em relação à Instituição como um todo único.

Para que isto proceda há de se sedimentar um envolvimento direto e coletivo de toda a comunidade acadêmica, em seus diferentes momentos o que facultará inclusive a tomada de decisões em diferentes níveis da hierarquia institucional.

1.7. Respeito à Identidade Institucional

A Autoavaliação, além de seguir uma padronização estabelecida pelos órgãos oficiais reguladores, o que permite uma análise comparativa interinstitucional, mantém a identidade da Instituição, considerando características específicas e projetos próprios.

1.8. Busca e Aperfeiçoamento da Qualidade

Os resultados das avaliações devem fornecer subsídios para que em todos os aspectos busque-se a melhoria constante para atender e satisfazer as expectativas tanto da sociedade, como do mercado de trabalho.

1.9. Continuidade e Regularidade

Não se pode considerar a Avaliação Institucional como um simples levantamento de dados, análise e a produção de relatório final. Há de ser um processo permanente de conhecimento de si, a fim de alimentar o planejamento para a melhoria da qualidade, realizado em períodos institucionalizados com datas regulares, o que se concretiza no Projeto CPA para cada ano letivo.

NESTA SEÇÃO

Planejamento da autoavaliação;

Processo de autoavaliação;

Regulamento da CPA;

Objetivos;



2. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A UNISA é uma Instituição reconhecida em nível nacional e oferece cursos presenciais e a distância em Graduação, Pós-Graduação e Extensão, com o compromisso de formar profissionais transformadores e empreendedores que, sabedores e conscientes da realidade social, política, econômica e cultural estarão capacitados a atender as necessidades e demandas do país. Destaca-se pela preservação de princípios éticos e morais, sempre valorizando e respeitando a pluralidade de ideias e a liberdade de expressão, o que faz com que seja uma Instituição de tradição e qualidade.

Com esta postura, firma-se o compromisso de formar profissionais qualificados e críticos, equipados com instrumental técnico-científico que lhes permite atender às suas necessidades e atuar positivamente na sociedade, como agentes transformadores.

Consolida-se assim uma Universidade que tem em seus egressos, profissionais que valorizam o ser humano e promovem o bem-estar social, com melhoria da qualidade de vida e no pleno exercício da cidadania.

A Autoavaliação Institucional promovida pela Universidade Santo Amaro visa proporcionar à sua comunidade oportunidades de participação em um processo que está voltado para a melhoria contínua do fazer institucional, fortalecendo a identidade da Instituição e consolidando sua marca, assim como a constante reorientação de suas ações, como o aprimoramento do planejamento e gestão institucionais. Este aprimoramento torna-se viável por meio da articulação entre a Autoavaliação e as Avaliações Externas.

Entendida como um processo dinâmico e sistemático, possibilita a compreensão da Instituição em suas variadas dimensões, com seus significados específicos e reais, com participação efetiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica, por intermédio de indicadores e instrumentos fidedignos, de uma metodologia clara e de uma divulgação transparente de resultados.

Para a efetivação destes procedimentos, vêm sendo desenvolvidos, instrumentos e estratégias diversificadas, adequando-se à especificidade de cada processo avaliativo.

Em sendo um processo contínuo e permanente, apresenta também acompanhamento constante dos resultados decorrentes dos aspectos apontados na

avaliações que apresentam as necessidades de modificações, reestruturações ou manutenção de níveis de satisfação.

Articulando-se com o Plano de Desenvolvimento Institucional que de forma inequívoca liga-se aos aspectos de Missão e Visão da Universidade Santo Amaro, a Autoavaliação Institucional tem seu planejamento e desenvolvimento focados em assegurar seu reconhecimento e credibilidade como um processo permanente, sistemático, íntegro e não apenas como atendimento a um dispositivo legal.

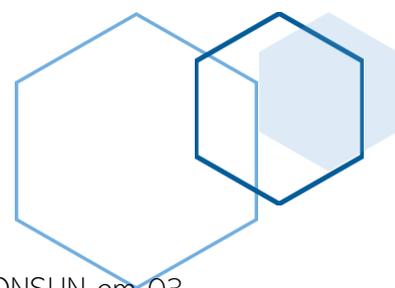
No desenvolvimento de suas atividades, seus propósitos consistem em avaliar a Instituição em sua ação na formação, promoção e inserção de seus egressos no mercado de trabalho e ao atendimento às demandas sociais.

Como avaliação centrada nas finalidades e objetivos primordiais da Instituição e preocupada em assegurar sua natureza social, tem demonstrado o alinhamento entre os resultados obtidos e o processo de tomada de decisões. Oferece subsídios que proporcionam aos gestores possibilidades em utilizar seus indicadores para definição de diretrizes e estratégias de mudanças a serem gerenciadas em busca de melhoria e aperfeiçoamento das atividades institucionais.

As políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, e as respectivas formas de operacionalização, assim como a responsabilidade social da UNISA, vêm sendo acompanhadas com rigor e precisão na coleta de dados, de forma que contribuam para o autoconhecimento institucional em relação às dimensões da avaliação que subsidiam as decisões de melhoria em seus processos, práticas e resultados acadêmicos e administrativos.

2.1. O Processo de Autoavaliação Institucional

O ciclo de trabalho da Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISA baseia-se na elaboração de instrumentos para diagnóstico das fragilidades e potencialidades da Universidade composto pelos diversos olhares e experiências da comunidade, norteados assim ações saneadoras e de manutenção e melhoria da qualidade. Para garantir que este processo seja efetivo, a adesão de todos é fundamental, assim, a CPA se debruça nas fases de sensibilização e divulgação dos resultados para que a comunidade além de enxergar a validade do processo, aproprie-se dos resultados. Por fim, um balanço das ações da própria comissão é feito, retroalimentando o processo.



2.2. O Regulamento da CPA

A CPA da UNISA conta com Regulamento próprio, aprovado pelo CONSUN em 03 de fevereiro de 2023, por meio da Resolução 010/2023, onde apresenta sua natureza e objetivos, sua constituição e composição, atribuições e o processo de autoavaliação, assegura a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, sem privilégio para a maioria absoluta de um dos segmentos. Assegura também de forma inequívoca, constituir-se como um instrumento de gestão e orientador de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.

2.3. Objetivo

Objetivo Geral

O objetivo geral da Autoavaliação na UNISA é desenvolver uma cultura de avaliação que não só subsidie a gestão acadêmica, potencialize o desempenho institucional, promova a melhoria da qualidade do sistema educativo e formativo, mas também concilie as avaliações internas com as avaliações externas.

Objetivos Específicos

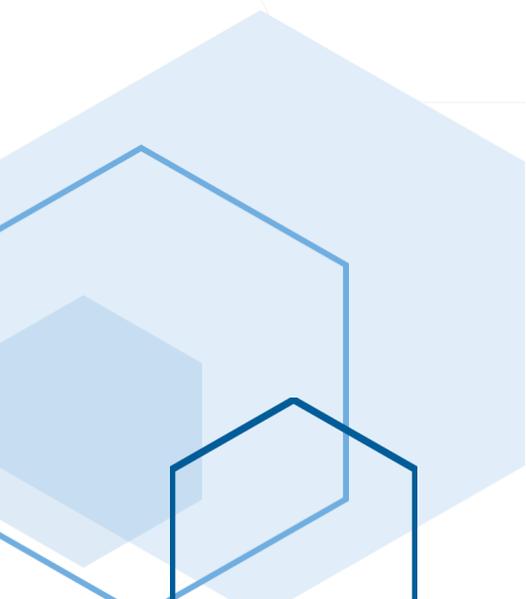
Entre os objetivos específicos da Autoavaliação na UNISA, estão:

- Desenvolver uma cultura de avaliação, marcada por reflexão crítica;
- Conhecer o nível de satisfação da comunidade acadêmica;
- Possibilitar reformulações e revisão das ações planejadas, objetivando a melhoria contínua das atividades;
- Identificar as fragilidades e as potencialidades da Instituição;
- Identificar mudanças necessárias, contribuindo para a reformulação do Projeto Institucional;
- Fortalecer o compromisso social;
- Conhecer os efeitos educacionais, éticos, sociais e econômicos das ações institucionais;
- Estabelecer compromissos com a comunidade acadêmica para a superação das limitações;
- Analisar a relevância científica e social das atividades e produtos;
- Divulgar, de maneira clara e transparente os resultados, aos gestores, à



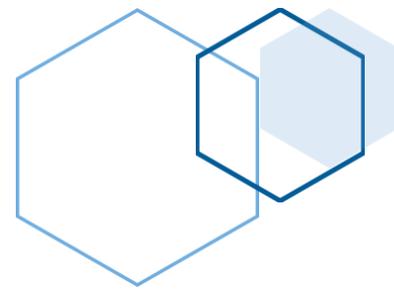
comunidade acadêmica e à sociedade;

- Produzir conhecimentos e resultados que permitam apoiar a melhoria qualitativa e quantitativa do conjunto institucional em direção à realização de sua Missão, suas Metas e Objetivos.



NESTA SEÇÃO

Metodologia



3. METODOLOGIA

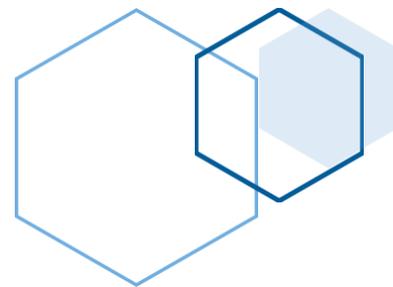
A metodologia aplicada para coleta de dados é quantitativa a partir de instrumento estruturado com questões fechadas, cujos resultados permitem avaliar aspectos de qualidade previstos nas dimensões do SINAES e qualitativa no que diz respeito à análise dos documentos institucionais e questões abertas dos instrumentos.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a participação dos representantes dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, avalia na **primeira dimensão** o ambiente interno da Universidade, definindo os segmentos a serem avaliados, os instrumentos de avaliação, a metodologia, o período da coleta de dados, a análise dos dados coletados e a divulgação dos resultados da Autoavaliação da UNISA.

A **segunda dimensão** consiste na análise dos resultados das Avaliações Externas, promovidas pelo Ministério da Educação, tanto no âmbito da IES, quanto dos cursos e discentes, como é o caso dos resultados do ENADE.

Na **terceira dimensão** a CPA coleta dados e avalia informações que permitem acompanhar os objetivos e metas traçados no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da UNISA.

A consolidação do processo de Autoavaliação ocorre por meio da elaboração dos relatórios parciais e relatório final com as conclusões da avaliação, possibilitando a comparação com resultados anteriores e as avaliações externas e acompanhamento da execução do PDI. Envolve, ainda, o processo de comunicação e análise dos resultados visando à identificação de estratégias de ação para intervenção nas áreas-problema diagnosticadas. O foco principal desta fase é a divulgação dos resultados à comunidade interna, capaz de gerar o apontamento de políticas institucionais e medidas para aperfeiçoar e atingir o Plano de Desenvolvimento Institucional.



3.1. Etapas

Podemos esquematizar o processo avaliativo da seguinte forma:

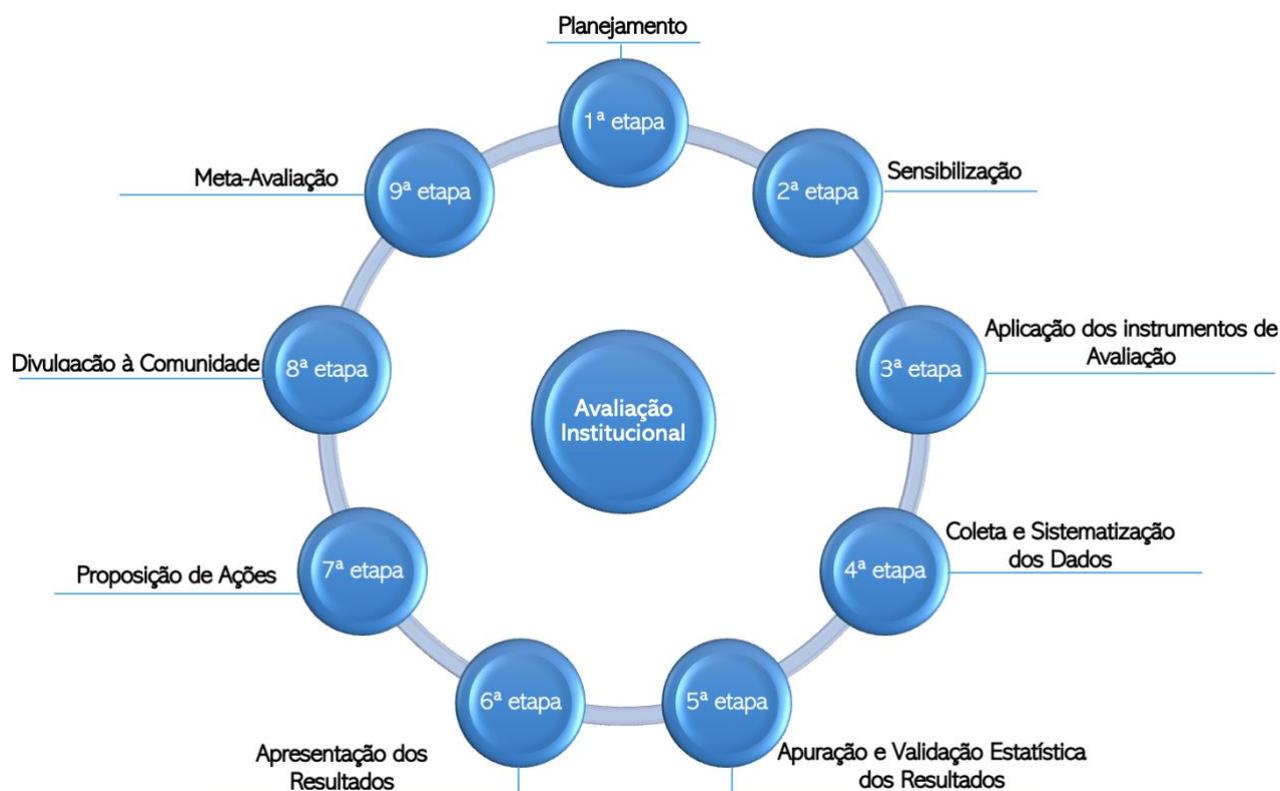


Figura 1: Etapas Avaliação Institucional

3.1.1. Planejamento

A primeira etapa do processo de Autoavaliação Institucional na Universidade Santo Amaro é o planejamento. Aquela fase em que nos reunimos para estabelecer a programação, traçando o caminho que desejamos alcançar.

Traçamos nosso plano de ação, delimitamos os objetivos, traçamos as metas, gerenciamos o tempo, alocamos os recursos, procuramos prever o imprevisível, ou seja, deixar um espaço para os imprevistos, sempre com o fito de garantir que o processo corra com tranquilidade.



3.2. Sensibilização

Para que o processo de avaliação atinja seus propósitos é essencial a cooperação e participação expressiva da comunidade universitária nos processos avaliativos. Para que a participação voluntária seja efetiva e confiável é preciso que os atores envolvidos tenham conhecimento da existência destes processos e da sua importância para a Universidade, o que pressupõe a disseminação de uma cultura de avaliação.

A sensibilização procura informar a comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação no cotidiano acadêmico, as dimensões a serem avaliadas e como ocorre o processo de avaliação, além de também mostrar as ações realizadas com base nas avaliações anteriores.

Deste modo, as ações procuram alcançar os diferentes segmentos da comunidade universitária, objetivando dar visibilidade aos processos avaliativos.

A campanha de sensibilização e divulgação é veiculada por meio de diferentes mídias, como: cartazes, WhatsApp, banners, e-mail marketing e Portal UNISA. Além disso, a produção de materiais em vídeo com alunos incentiva a participação no período de aplicação dos instrumentos quantitativos. A visita aos departamentos para divulgar o instrumento aos colaboradores, a participação dos membros da CPA em reuniões com representantes discentes e centros acadêmicos para divulgação do processo avaliativo constituem-se em procedimentos efetivos de sensibilização.

Com base nessas ações, a CPA pretende consolidar cada vez mais a cultura de avaliação, o que envolve não somente o momento anterior ao período de consulta, mas inclusive o posterior, no sentido de trazer ao conhecimento dos alunos os resultados, de forma rápida e clara para que estejam mais conscientes dos pontos fortes e fragilidades relativos aos cursos e à Instituição e possam contribuir com debates sobre o aperfeiçoamento da gestão acadêmica e administrativa. Por meio do e-mail da CPA, *contatocpa@unisa.br*, iintituiu-se uma comunicação efetiva, com o objetivo de ampliar a rede de de comunicação com a comunidade acadêmica.

3.3. Aplicação dos Instrumentos de Avaliação

No processo avaliativo desenvolvido em 2023 foram implementadas modificações visando a modernização e dinamização dos procedimentos.

A CPA revisou e adequou seus instrumentos, que mantiveram sua aplicação pela Plataforma FORMS, em período determinado pelo Calendário Avaliativo da CPA, por um período de 30 dias ou mais.

Foram implementados sites de grupo, individualizados por curso e setores, por meio do SharePoint, permitindo o acompanhamento, em tempo real, pelos gestores do número de respondentes, além de um resumo das respostas dadas.

Desta forma, durante o processo, não só a CPA, mas também toda a gestão da UNISA pode acompanhar os números de participantes, de modo a intensificar e estimular ainda a mais a participação, com o objetivo de conseguir a adesão voluntária do maior número possível de membros a fim de se obter um retrato mais fiel possível da realidade acadêmica.

3.4. Coleta e Sistematização dos Dados

Finalizado o período de aplicação dos instrumentos de avaliação, inicia-se a fase de sistematização dos dados.

Os questionários aplicados têm caráter quantitativo em termos de frequência de respostas em opções variadas ou qualitativo no caso de manifestações nos campos abertos dos formulários.

Os itens abordados nos instrumentos são construídos a fim de trazer informações referentes aos eixos do SINAES e aos acontecimentos institucionais de um período determinado.

Além de dados extraídos a partir da consulta à comunidade universitária, ocorre a coleta de dados da pesquisa documental, dos registros do Fale Conosco, da Ouvidoria e da avaliação realizada ao final de cada disciplina em EaD.

A CPA ainda recupera os relatórios das avaliações externas fornecidas pela Pesquisadora Educacional Institucional da UNISA, assim como, os resultados dos indicadores CI, IGC, CPC, CC e ENADE de todos os cursos da Universidade.

As ações de planejamento, controle e execução dos níveis estratégicos da Organização, Reitoria e as Pró-Reitorias também são avaliadas para a análise do



acompanhamento da execução do PDI da UNISA, por meio de documentos institucionais e entrevistas.

Todo o levantamento de informações é sistematizado para permitir a análise da realidade da Instituição.

3.5. Apuração e Validação Estatística dos Resultados

O processo de Autoavaliação da UNISA conta com infraestrutura tecnológica para a elaboração, aplicação e extração dos dados.

Os dados quantitativos são convertidos em indicadores com notas atribuídas em escalas de muito bom à ruim, com intervalo de confiança calculado tomando-se por base uma margem de segurança de 95%.

Os dados são tratados em sua maioria em planilha eletrônica pelos membros da CPA e validados estatisticamente, que avalia os tamanhos mínimos das amostras para cada instrumento quantitativo aplicado, assim como avaliam o atendimento aos intervalos de confiança em relação à amostra de respondentes, garantindo margens de erro aceitáveis para o intervalo de confiança definido.

Para que o trabalho da CPA seja validado e legitimado pela Instituição, a equipe de estatísticos, avaliam os instrumentos considerando intervalos de confiança dos dados coletados pelos instrumentos de Avaliação Interna, discutindo com a CPA e propondo melhorias para o processo avaliativo subsequente.

O processo de avaliação vai além da consequente coleta e sistematização de dados. Analisar as informações obtidas permite disponibilizar informações aos gestores da UNISA na forma de um diagnóstico sobre a realidade dos cursos e da Instituição, o que contribui na definição de metas a curto, médio e longo prazo, bem como no planejamento com vistas à correção de desvios e à realização de melhorias. Neste sentido, o exame do que foi coletado é imprescindível para identificar pontos fortes e eventuais fragilidades nas áreas do Ensino, da Pesquisa, da Extensão e da Gestão Universitária.

Nas pesquisas quantitativas realizadas pela CPA, observa-se que os dados levantados são distribuídos seguindo uma curva normal, permitindo fazer inferências sobre a população alvo. O intervalo de confiança é calculado tomando-se por base uma margem de segurança de 95% (desvio-padrão igual a 1,96) e um erro não superior a 5%. Em caso



de dúvida quanto à normalidade da curva, checa-se por meio de um histograma e/ou um gráfico Q-Q.

Quanto ao aspecto qualitativo das pesquisas realizadas, utiliza-se a Análise de Conteúdo seguindo as fases sugeridas por Bardin⁴, ou seja, é feita uma análise prévia do material, na sequência busca-se codificá-lo e, por fim, interpretam-se os resultados e, caso possível, faz-se inferências. A categorização ou codificação dos dados é feita *à priori*, porém, isso não impede que durante a classificação analógica possam emergir novos temas. Para identificação inicial dos códigos, parte-se das palavras e expressões que mais se repetem. Os resultados são avaliados e depois contrastados com os dados quantitativos obtidos, permitindo uma análise mais completa para que a Autoavaliação Institucional cumpra sua finalidade.

Ainda em relação às pesquisas qualitativas, a CPA acompanha todas as visitas de avaliação para reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos de graduação, subsidiando as Comissões de Avaliação com os pareceres e Planos de Ação de cada curso.

A CPA ainda avalia qualitativamente os documentos e ações institucionais para acompanhamento da execução do PDI, além de realizar entrevistas com a Pró-Reitora de Graduação e Inovação e o Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, para levantamento de informações pertinentes às respectivas áreas, em função da verificação do cumprimento dos Objetivos e Metas previstas para o período.

Os dados da CPA além de documentados no sistema acadêmico, estão arquivados de forma eletrônica em diretório institucional direcionado para a Comissão.

3.6. Apresentação dos Resultados

Finalizada a apuração e validação dos dados, os Gestores de cursos e setores são comunicados sobre estes resultados por meio de pareceres elaborados pela CPA.

A partir destes pareceres é solicitado a eles que, com o objetivo de manter a qualidade institucional, seja elaborado um Plano de Ação, considerando qual será a atuação para

⁴ BARDIN, I. Análise de conteúdo. 3ªed. Lisboa, Edições 70: 2004.

manter aquilo que foi apontado como ponto forte, como melhorar os aspectos Intermediários e como sanar eventuais fragilidades apontadas. É a fase da proposição de ações.

Sendo a devolutiva entregue à CPA, todas as informações são consolidadas para a elaboração deste documento e posterior entrega à alta gestão.

Com isto é possível que sejam traçadas metas de curto, médio e longo prazo, contribuindo para a melhoria da Instituição, tendo por base os anseios retratados por toda a comunidade acadêmica.

A CPA acompanha não apenas a elaboração do plano, como também, verifica a sua execução.

3.7. Proposição de Ações

Tendo em vista as avaliações de curso e áreas administrativas, realizadas em sua totalidade anualmente, é necessária a devolutiva dos resultados de maneira diferenciada aos gestores.

Para isso, a CPA divulga as informações por curso e áreas administrativas em reuniões com os respectivos gestores. Os gestores recebem a análise dos dados pertinentes ao seu curso ou área administrativa e preenchem um formulário de plano de ação em que propõem medidas para saneamento das fragilidades apresentadas pela CPA.

Os planos de ação ainda são submetidos aos níveis superiores da Universidade para a devida análise e tomada de decisão em nível estratégico. A Reitoria da UNISA ainda apresenta anualmente proposta de Plano de Ação no nível estratégico para saneamento das fragilidades identificadas no âmbito institucional, assim como ações que garantam o cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos no PDI da Universidade.

3.8. Divulgação dos Resultados

No que diz respeito à Avaliação Interna, os resultados são divulgados à comunidade universitária no início do ano seguinte da aplicação, considerando que é preciso tabular, analisar os dados, validar estatisticamente, além de incorporar também os dados conseguidos por meio de outros instrumentos, para que se elabore um Relatório de Autoavaliação consolidado.

A CPA publica a versão do Relatório de Autoavaliação Anual no sistema e-MEC conforme previsto na legislação vigente e no portal da UNISA em ambiente não logado, sendo, portanto, de livre acesso a toda sociedade.

Para auxiliar na divulgação dos resultados, o Departamento de Marketing da UNISA promove ações como chamadas nas redes sociais oficiais, envio de e-mails e confecção de cartazes, uma vez que é essencial levar ao conhecimento dos interessados os resultados das avaliações. A socialização das informações obtidas e da análise realizada deve servir de suporte para que os diversos setores e segmentos aprofundem o debate sobre políticas, estratégias e dinâmicas institucionais.

3.9. Meta Avaliação

A finalização de cada processo avaliativo traz a necessidade de uma reflexão sobre as práticas utilizadas, os instrumentos aplicados, as estratégias empregadas, as dificuldades, os avanços que se apresentaram durante o processo, para o planejamento de ações futuras, visto que há necessidade constante de revisões, atualizações, melhorias para que os objetivos sejam cumpridos e as metas alcançadas.

Por consequência, a cada novo ciclo de avaliação são considerados os acertos e os equívocos do processo anterior. Os pontos verificados no último ciclo avaliativo que demandam maior atenção são discutidos e ações são implementadas para que o processo se institua da forma mais produtiva possível, visando sua continuidade e o planejamento de ações futuras.

Para que o trabalho da CPA seja validado e legitimado pela Instituição, a equipe de estatísticos, avaliam os instrumentos considerando intervalos de confiança dos dados coletados pelos instrumentos de Avaliação Interna, discutindo com a CPA e propondo melhorias para o processo avaliativo subsequente.

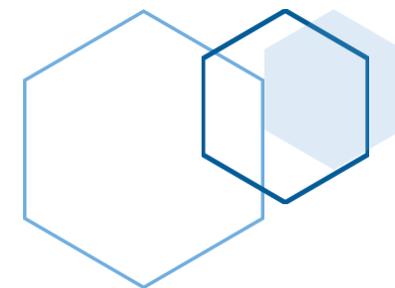
A meta avaliação se concretiza por meio da validação estatística dos instrumentos e das análises que cada segmento representado da CPA traz como contribuição as Avaliações Internas, a coleta de informações das avaliações externas e também aos documentos que subsidiam o acompanhamento do PDI da UNISA.

NESTA SEÇÃO

Análise das políticas e metas da UNISA

Avaliação do cumprimento das políticas e metas da UNISA

Avaliações Externas



4. ANÁLISE DAS POLÍTICAS E METAS DA UNISA

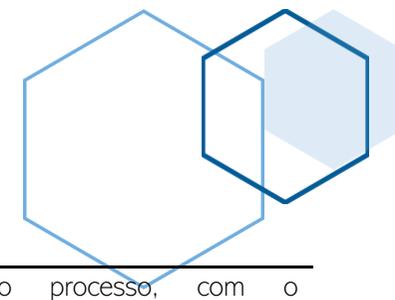
4.1. Avaliação do cumprimento de políticas e metas do PDI

A CPA buscou identificar qualitativamente o cumprimento dos objetivos e metas dispostos no PDI da UNISA em relação as suas Políticas de Planejamento e Autoavaliação, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Políticas de Infraestrutura. O PDI avaliado é o vigente a partir do ano de 2023 até o ano de 2027. A análise qualitativa ocorreu por meio de documentos institucionais e entrevistas com os Pró-Reitores e gestores da UNISA. As ações realizadas e resultados alcançados, relacionados às metas dispostas no PDI, organizadas também por eixos como prevê a legislação vigente, estão demonstrados nos quadros a seguir:

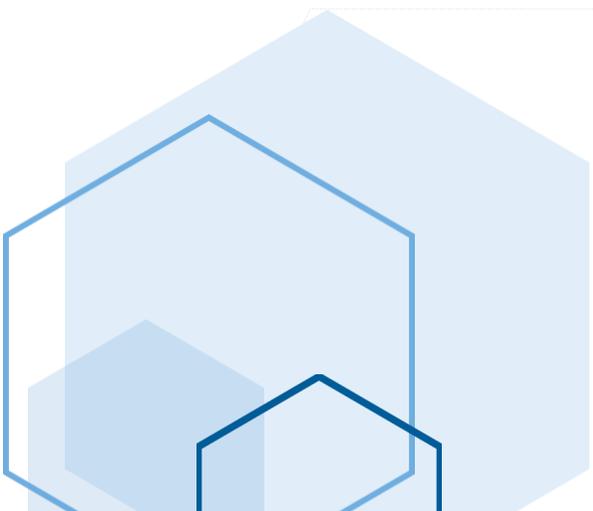
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

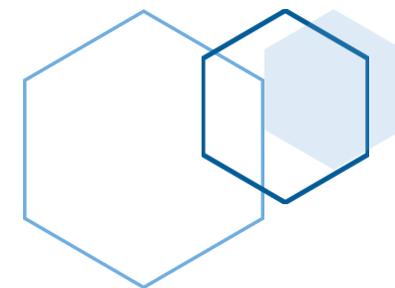
Tabela 2: PDI - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

| Metas do PDI para Planejamento e Avaliação Institucional | Ações realizadas em 2023 | Resultados alcançados |
|--|---|---|
| Aprimorar os instrumentos de avaliação para todos os segmentos da universidade | <ul style="list-style-type: none"> - Revisão dos Instrumentos de avaliação e criação de instrumentos de avaliação próprio para egressos e sociedade civil organizada; - Utilização de novos softwares no tratamentos dos dados (Nvivo, Power automate; Power Bi) - Veiculação dos instrumentos de avaliação por meio do Microsoft Forms; acessível inclusive por links de whatsapp | <ul style="list-style-type: none"> - Resultados mais precisos e que permitem atuação pontual e mais célere da gestão superior, ermitindo visão e atuação 360° da gestão a partir dos resultados - Agilizando a entrega dos resultados, com acompanhamento em tempo real de um resumo das respostas. - Alcance de número de maior de respondentes |



| | | |
|--|--|---|
| <p>Ampliar a cultura de apropriação dos dados pela comunidade por meio da divulgação dos resultados da CPA</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Divulgação dos resultados por meio dos sites da CPA no SharePoint e do site da UNISA - Desenvolvimento de instrumentos específicos para as Clínicas, Núcleos de Prática e Atendimento e Ações com a comunidade | <ul style="list-style-type: none"> - Maior transparência no processo, com o desenvolvimento e uma cultura de avaliação vem permitindo comprometimento maior e elevação dos índices de participação - Os resultados permitem aprimoramento constante dos serviços prestados |
| <p>Ampliar a avaliação junto aos egressos</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Aplicação de instrumento específico de avaliação de egressos com solicitação de plano de ação próprio para as coordenações de curso e setores relativo aos resultados | <ul style="list-style-type: none"> - Permitindo revisão constantes dos Projetos Pedagógicos dos cursos com vistas à adequação das exigências do mercado profissional |
| <p>Ampliar a divulgação dos planos de ação a partir da incorporação de resultados da Coordenação</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Divulgação dos resultados aos gestores por meio do Sharepoint, com solicitação de plano de ação por meio de listas próprias que permitem a integração de sistemas - Consolidação dos planos de ação de coordenação e setores com a finalidade de divulgação em painel próprio | <ul style="list-style-type: none"> - Permitiu agilidade na divulgação dos resultados, para que fosse possível atuação célere a partir dos resultados - A partir da visão geral do que é dito e solicitado pela comunidade acadêmica, a tomada de decisão pela gestão acadêmica passa a ser muito mais assertiva |





Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Tabela 3: PDI - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

| Metas do PDI para Graduação e Pós-Graduação | Ações realizadas em 2023 | Resultados alcançados |
|---|---|--|
| <p>Aprimorar o Regimento Geral e as Normas Acadêmicas de forma permanente.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Revisão e aprimoramento do Regimento Geral e das Normas acadêmicas realizado de maneira colegiada envolvendo os gestores e representantes dos setores acadêmicos e administrativos envolvidos, buscando trazer maior clareza e desburocratização dos processos. | <ul style="list-style-type: none"> - Melhora na eficiência de processos; Aumento da satisfação dos estudantes; |
| <p>Aprimorar os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação, buscando a permanente inovação, observando as Diretrizes Curriculares Nacionais, os instrumentos de avaliação do MEC e os resultados dos processos avaliativos da CPA, bem como o processo de curricularização da Extensão.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Revisão e modernização das matrizes curriculares para a implantação da curricularização da extensão. - Elaboração do mapa de competências baseado nas DCNs, Insumos ENADE, Conselhos, mundo do Trabalho e outros documentos orientadores; - Grupos de trabalho para a proposição de novos projetos de extensão baseados nos Programas Institucionais de Extensão; - Revisão dos projetos Pedagógicos de Curso e dos planos de ensino | <ul style="list-style-type: none"> - Matrizes revisadas, modernizadas e curricularização da extensão implantada em todos os cursos para os novos estudantes; - Mapa de competências elaborado e atualizado para todos os cursos, garantindo a o desenvolvimento das competências do perfil do egresso desejado pela UNISA; - Dez novos projetos elaborados para desenvolvimento em 2024, bem como ambientes virtuais inovadores para a formalização dos projetos de extensão; - Projetos Pedagógicos em revisão e modernização; Parte dos resultados já podem ser observados no ciclo avaliativo atual e se refletem na continuidade da manutenção da qualidade acadêmica, bem como, da satisfação dos estudantes com as questões pedagógicas. |



| | | |
|---|---|--|
| <p>Inovar em relação às metodologias ativas de aprendizagem</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Ampliação do programa de Capacitação de docentes e coordenadores para aplicação contínua de metodologias ativas em todas as aulas e atividades dos cursos de graduação e pós-graduação presencial e EaD; - Acompanhamento e apoio aos docentes na aplicação de metodologias ativas de aprendizagem por meio do Programa Reconhecer; - Avaliação do programa de desenvolvimento docente; | <ul style="list-style-type: none"> - Ampla divulgação da agenda anual de capacitação de docentes e coordenadores de forma diversificada, contribuindo para o aumento do repertório dos docentes em metodologias ativas, bem como compartilhamento entre docentes de práticas exitosas, resultando em aulas mais dinâmicas, interativas, com melhor avaliação dos estudantes, e alinhadas com as políticas institucionais e tendências de ensino. - Implementação do apoio ao docente pela comissão de desenvolvimento docente para apoio ao planejamento das aulas; - Está em andamento a avaliação do programa de desenvolvimento docente (avaliação de reação, de conhecimento, de comportamento e de resultado) Resultados preliminares mostram o aumento de utilização das metodologias ativas, bem como a melhora do processo avaliativo. Demais resultados poderão ser avaliados no próximo ciclo avaliativo. |
| <p>Manter o registro das atividades do NDE e Conselho de Curso</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Garantir a elaboração das atas e postagem no repositório institucional. - Fortalecimento da cultura do cronograma de reuniões de NDE e Conselho de Curso. | <ul style="list-style-type: none"> - Sistematização da postagem das atas e acompanhamento pela reitoria conforme planejamento garantindo a realização das reuniões; - Reforço sistemático sobre o calendário e cumprimento do calendário. - |
| <p>Fortalecer as relações institucionais formalizadas por convênios para atividades</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Garantia e ampliação dos cenários de práticas para os cursos da área da saúde tanto em São Paulo como em Guarulhos, | <ul style="list-style-type: none"> - Foi ampliado o número de cenários de práticas, pactuados com as Secretarias Municipais de Saúde de São Paulo e Guarulhos, bem como com a Secretaria de |



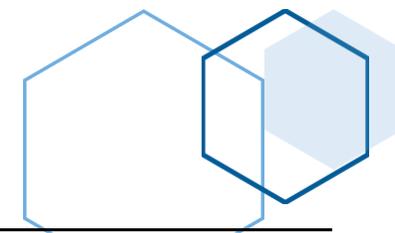
práticas e estágios previstas nos Projetos Pedagógicos de Curso

incluindo os cursos na modalidade à distância, de diversos Polos, por meio de novos convênios e parcerias.

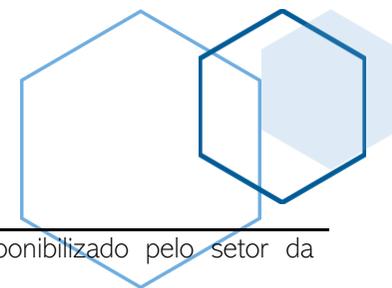
- Buscar o aumento do número de parcerias e convênios com entidades pública e privadas, especificamente com a Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo, Secretaria Municipal de Saúde de Guarulhos, Secretaria Estadual de Saúde, Secretária Estadual de Educação, FIESP, empresas e ONGs para o fortalecimento e cumprimento com excelência dos projetos pedagógicos de curso.
- Implantação dos HUBs das engenharias a nível nacional;

Estado da Saúde, com a inclusão de novos campos com vistas a capacitar o discente para o mercado de trabalho , cumprindo o que determinam os projetos pedagógicos de cada curso Em relação aos Polos, foram feitos convênios com as Secretarias de Saúde// Educação locais e parcerias com entidades privadas, para facilitar o cumprimento de estágios obrigatórios dos discentes, preparando-os na realidade local ou buscando próximo ao Polo, cenários que possam contribuir para sua completa formação e para o mercado de trabalho..

- Ampliação das parcerias de campos práticos e de estágio tem propiciado a implantação de novos projetos de extensão com a participação ativa de estudantes e docentes participando destes projetos, bem como pesquisas de grande relevância e abrangência, com impactos positivos para a comunidade e para a Universidade.
- O aumento dos campos de estágio está alinhado com os projetos pedagógicos de cursos na modalidade presencial e EaD, e garantem o cumprimento integral das DCNs, o que favorece e fortalece a formação do estudante, e ainda o aproxima da realidade profissional contribuindo para sua capacitação. Como resultado, o índice de satisfação dos estudantes apresenta melhorias.



| | | |
|---|---|--|
| <p>Propor novos cursos de Graduação</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Proposição de novos cursos na área da saúde e de tecnologias - Propor cursos de graduação no campus Guarulhos | <ul style="list-style-type: none"> - Elaboração do Projeto Pedagógico e Início da Oferta dos cursos de Naturologia, Saúde Coletiva, Jogos Digitais, Redes de Computadores, Banco de dados e Inteligência Analítica, Automação Industrial. - Autorização e abertura do Curso de Medicina no Campus Guarulhos, bem como abertura dos curso de Enfermagem e Psicologia, autorizados anteriormente. |
| <p>Expandir os <i>campi</i> fora de sede</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Abertura do campus Guarulhos. | <ul style="list-style-type: none"> - Publicação da Portaria de Autorização do curso de Medicina e Abertura de duas turmas do curso de Medicina, uma turma do curso de Enfermagem no período noturno e uma do curso de Psicologia no período noturno, no segundo semestre de 2023. |
| <p>Fortalecer o Projeto Construindo Resultados para melhoria contínua no resultado das avaliações internas e externas</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Desenvolvimento de ações específicas voltadas ao incentivo motivacional de estudantes, docentes e colaboradores | <ul style="list-style-type: none"> - Em 2023 95% de todos os alunos inscritos no ENADE compareceram à realização da prova. 99% dos docentes convidados para os trabalhos em dia de prova, estiveram presentes. |
| <p>Fomentar atividades de responsabilidade social vinculadas aos Cursos de <i>Lato Sensu</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> - Almejar fomento para o Programa de Extensão Universitária da Pós-Graduação - (PROEXTPG) pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES - Promover atividades extensionistas de responsabilidade social voltadas para a comunidade do entorno da UNISA. - Criação dos Anais para divulgação dos Trabalhos apresentados na Mostra de Residência Multiprofissional em Saúde. | <ul style="list-style-type: none"> - Aprovação de fomento da CAPES (Processo nº 23038.011786/2023-63) para o Programa de Extensão Universitária da Pós-Graduação - (PROEXTPG) em novembro de 2023. - Participação de docentes e discentes em eventos e atividades extensionistas voltada para comunidade por meio de ações extensionistas em programas de responsabilidade social da UNISA. - Aumento das visualizações dos Trabalhos apresentados na Mostra de Residência Multiprofissional em Saúde |



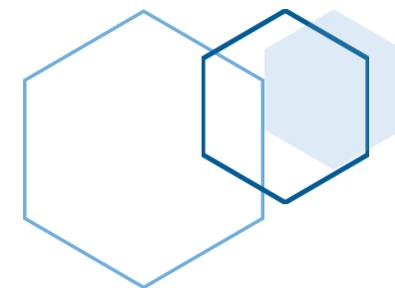
| | | |
|--|---|--|
| | | por meio dos ANAIS disponibilizado pelo setor da Biblioteca no site. |
| Propor novos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu | <ul style="list-style-type: none"> - Reunião de alinhamento com todos os Coordenadores dos Programas para propostas de novos Cursos com base em pesquisas de demanda de mercado pelo marketing da UNISA. - Atualização dos Cursos de Lato Sensu e melhor divulgação das ofertas dos mesmos pelos diferentes meios de comunicação da imprensa da UNISA. | <ul style="list-style-type: none"> - Aumento da oferta de cursos novos tanto na modalidade EaD quanto presencial. - Aumento da Visibilidade dos diferentes cursos de Lato Sensu aos diferentes meios de comunicação da imprensa (rádio, televisão, sites e mídias sociais: Facebook, Instagram e WhatsApp). |
| Fortalecer os Programas de Stricto Sensu recomendados pela CAPES | <ul style="list-style-type: none"> - Melhorar a infraestrutura de trabalho dos docentes e discentes dos Programas Stricto Sensu, bem como Coordenadores seguindo as diretrizes estabelecida pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES - Fortalecimento do corpo docente com alta produção científica compatível com nota superior à atual. Estimulo á publicação acadêmico/científica dos docentes e discentes em periódicos de alto impacto. - Manutenção das bolsas institucionais de 50 e 100% para todos os Programas de Stricto Sensu e ampliação das Bolsas PROSUP (Programa de Suporte a Pós-Graduação de Instituições de Ensino Particulares). Ampliação da divulgação dos Programas de Mestrado e Doutorado da UNISA pelos diferentes meios de comunicação da imprensa. - Estimular o intercâmbio ou a visita dos discentes e docentes em Universidades estrangeiras, por meio de parcerias e/ou pesquisas científicas, bem como a participações em eventos internacionais. | <ul style="list-style-type: none"> - Ajustes nas salas de aula, com ar condicionado, wi-fi e televisão, para melhor engajamento dos docentes e discentes, bem como sala individualizada para coordenação dos diferentes programas Stricto Sensu da UNISA com mesas de trabalho individuais para os docentes e mesa expansiva para reuniões de colegiado e orientação dos alunos. - Apoio financeiro da UNISA para auxílio a publicação científica em periódicos com alto fator de impacto e qualis A1 e A2 dos docentes e discentes dos diferentes Programas Stricto Sensu da UNISA. Aumento das publicações científicas dos programas de Mestrado e Doutorado da UNISA. - Aumento das bolsas PROSUP para todos os Programas de Mestrado e Doutorado Institucionais. Obtenção de Auxílio PDPG (Programa de Desenvolvimento de Pós-Graduação) para os Programas de Mestrado e Doutorado da Unisa com notas 3 e 4. Aumento de captação de alunos para o processo seletivo dos Programas Stricto Sensu de Mestrado e Doutorado |



| | | |
|---|---|--|
| | | <p>Saúde Única, Odontologia, Ciências da Saúde, Direito Médico e Ciências Humanas pelos diferentes meios de comunicação da imprensa (rádio, televisão, sites e mídias sociais: Facebook, Instagram e WhatsApp).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aumento da visita dos discentes e docentes dos Programas de Mestrado e Doutorado da UNISA em Universidades estrangeiras, por meio pesquisas científicas, bem como a participações em congressos internacionais. - Aumento significativo do engajamento dos docentes na realização de parcerias internacionais através de projetos de pesquisas e estágios no Exterior. Fato este que proporcionou premiação e destaque de professoras como pesquisadoras memoráveis Latino-Americanas na cidade do México dos Programas de Stricto Sensu em Ciências da Saúde e Ciências Humanas. |
| <p>Propor novos Programas de Doutorado Acadêmico e Profissional presenciais e a distância</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Incentivo e sensibilização junto aos Coordenadores das áreas de Ciências Exatas (engenharias) e Saúde (Medicina) para envio de proposta de Mestrado Profissionalizante em Engenharia Biomédica. - Incentivo junto aos Coordenadores da área de Direito Médico para envio de proposta de Doutorado Associativo com a ITE. | <ul style="list-style-type: none"> - Submissão a CAPES de proposta para Mestrado Profissionalizante na área de Engenharia Biomédica. Indeferimento da proposta pela CAPES, em dezembro de 2023. - Envio de proposta de Doutorado Associativo na área do Direito ente UNISA e ITE. |



| | | |
|---|--|--|
| <p>Manter o intenso processo de captação de recursos e financiamento para os projetos de pesquisa</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Sensibilização dos docentes quanto a importância da solicitação de verbas advindas de agência de fomento. - Obrigatoriedade de envio de pelo menos 1 solicitação de projeto/verba por Programa par agências de fomento. | <ul style="list-style-type: none"> - Aumento considerável (90%) de verbas de agência de fomentos (FAPESP/CNPq/Outras) - Aumento da participação dos docentes e alunos no pedido de fomento para produtividade em pesquisa, edital Universal do CNPq e auxílio regular da FAPESP. |
| <p>Ampliar o processo de internacionalização das parcerias, operacionalizando a presença de pesquisadores estrangeiros na universidade e o desenvolvimento de projetos em colaboração direta.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Estimular e efetivar as parcerias com instituições estrangeiras nas diferentes áreas do conhecimento em nível de Graduação e Pós-Graduação Stricto Sensu e Lato Sensu. | <ul style="list-style-type: none"> - Ampliação das parcerias e acordos internacionais nas diferentes áreas do conhecimento, por meio de pesquisas científicas, estágios de intercâmbio e visita de pesquisador estrangeiro a Universidade, em especial, nos cursos de graduação em Medicina, Medicina Veterinária e Fisioterapia e nos cursos de Mestrado e Doutorado em Saúde Única e Mestrado em Ciências da Saúde. |
| <p>Fomentar a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural por meio de projetos de pesquisa em todas as áreas do conhecimento</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Sensibilização dos docentes quanto a importância da solicitação de verbas advindas de agência de fomento. - Obrigatoriedade de envio de pelo menos 1 solicitação de projeto/verba por Programa par agências de fomento. | <ul style="list-style-type: none"> - Aumento em 85% da participação de docentes na solicitação de verbas em diferentes agências de fomento para CAPES e FAPESP para os diferentes Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu de Mestrado e Doutorados nas diferentes áreas da saúde, humanas e sociais. - Aumento na solicitação de verba para estágio Internacional de docente no exterior. Aumento considerável (90%) de verbas de agência de fomentos (FAPESP/CNPq/entre outras agências nacionais e internacionais). |



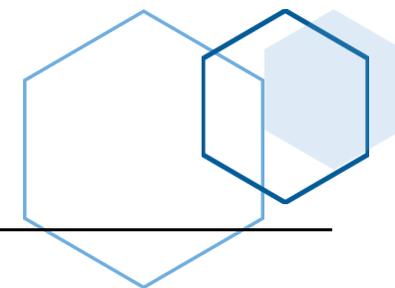
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Tabela 4: Eixo 3: Políticas Acadêmicas

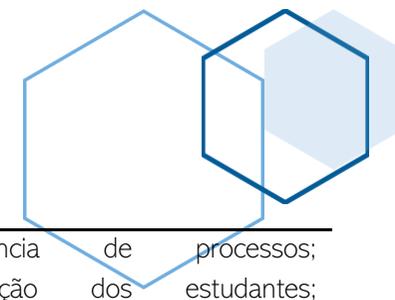
| Metas do PDI para Políticas de Ensino | Ações realizadas em 2023 | Resultados alcançados |
|---|---|---|
| Fortalecer a estrutura e representatividade dos colegiados. | <ul style="list-style-type: none"> - Reuniões periódicas de colegiado e guarda das atas em repositório institucional - Divulgação das decisões dos órgãos colegiados por meio dos canais de comunicação oficiais da UNISA - Fortalecimento do cronograma de reuniões institucionais: conselho, institucionais e diretorias | <ul style="list-style-type: none"> - A Reitoria implantou e faz a guarda e conferências das respectivas ATAS das reuniões de colegiados, bem como realiza reuniões com os coordenadores, devidamente registradas e armazena as atas em repositórios institucionais - Semestralmente, ocorre a comunicação ampliada aos diversos públicos da UNISA. - Maior divulgação e acompanhamento do cronograma de reuniões resultando em seu cumprimento e maior arquivamento das atas. |
| Ampliar a publicização da produção científica dos docentes e discentes dos cursos de <i>Stricto Sensu</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Estimular e ampliar a divulgação da produção científica em mídias sociais e imprensa institucional com palestras, vídeos e entrevistas com temáticas importantes sobre a produção científica dos docentes e discentes junto a comunidade. - Ampliação da divulgação científica dos docentes e discentes dos Programas <i>Stricto Sensu</i> por meio de eventos relacionados à Internacionalização. | <ul style="list-style-type: none"> - Os docentes e discentes dos cursos de <i>Stricto Sensu</i> ampliaram a comunicação científica junto a comunidade por meio do setor da imprensa institucional da UNISA com reportagem, vídeos educativos e matéria de temáticas prioritárias a serem abordadas nas diferentes áreas dos Programas de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>. - Realização do primeiro Fórum de Pesquisa e Internacionalização partilhando e divulgando conhecimentos por meio de palestras e mesa redonda com docentes, discentes e pesquisadores de diversos países estrangeiros das diferentes áreas do conhecimento. |



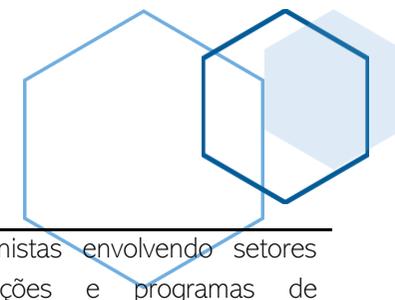
| | | |
|--|---|--|
| <p>Propor novas metodologias e recursos pedagógicos que favoreçam a aprendizagem e interação no AVA neste novo contexto com novas ferramentas de inteligência artificial</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Implantação de elemento textual dinâmico e atualizado com o contexto atual especialmente para cursos voltados para área tecnológica - Treinamentos docentes para uso da inteligência artificial; - Grupo de estudos em Inteligência Artificial na Educação; | <ul style="list-style-type: none"> - Pesquisa de mercado em andamento para avaliação de ferramentas e produtos que atendam a demanda da Unisa. Os resultados poderão ser avaliados no próximo ciclo. - Realizados treinamentos para a utilização de Inteligência Artificial na Educação; - Iniciadas as reuniões do grupo de estudos em Inteligência Artificial na Educação para a proposição de seu uso na realidade da UNISA; |
| <p>Inovar nos recursos tecnológicos para produção de conteúdos e suporte ao AVA</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Implantação de tecnologias para que a trilha seja acessível pelos celulares. | <ul style="list-style-type: none"> - A implantação está em andamento, com a contratação da empresa responsável por executar a atividade. A avaliação da percepção dos alunos será medida no próximo ciclo avaliativo. |
| <p>Fortalecer as práticas de pesquisa e iniciação científica</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Ampliação dos equipamentos e matérias de pesquisa nos laboratórios de Pesquisa do URC. - Melhoras de assistência aos recursos de computador e estruturas físicas dos laboratórios, em especial as reformas do Biotério. | <ul style="list-style-type: none"> - Aumento dos equipamentos de pesquisa do URC com verbas de fomento dos docentes dos Programas do Stricto Sensu de Mestrado e Doutorado. - Reforma do Biotério e de alguns laboratórios de pesquisa do URC para instalação dos novos equipamentos e materiais de pesquisa. |
| <p>Ampliar os programas de Extensão e os atendimentos a comunidade, por meio da curricularização da extensão.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - O Plano de Extensão visando trabalhar com os Polos de Apoio Presencial encontra-se em período de estruturação, com ações de contato, levantamento de interesses e possibilidades de realizações. Em 2023 com as disciplinas extensionistas os alunos iniciaram a execução de projetos de extensão nas suas cidades. - Foram ampliados os Programas de Extensão para atender a necessidade de todos os cursos, sendo que atualmente a Unisa | <ul style="list-style-type: none"> - Projetos de Extensão, realizados por todos os cursos do EaD nas diversas cidades que possuem polos de apoio presencial. - Criação de Projetos de Extensão para todos os Programas Institucionalizados, criação de roteiro, trilha de aprendizagem e modelo no moodle para a implantação dos Projetos de Extensão Curricularizados. |



| | | |
|---|---|---|
| | <p>possui 08 programas Institucionais. Em 2023 foi implantada as disciplinas extensionistas que proporcionaram o desenvolvimento de diversos projetos de extensão em todas as localidades do Brasil.</p> | |
| <p>Expandir as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e capacitação para o empreendedorismo</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Em 2023 foram oferecidos diversos cursos de capacitação pelo Programa Social Santo Amaro, oferecidos gratuitamente para a sociedade com o intuito de promover o empreendedorismo e maior possibilidade de geração de renda para as famílias em vulnerabilidade social. Também pudemos oferecer eventos e ações de cidadania para diversas OnGs, Associações, comunidade externa e interna da IES. | <ul style="list-style-type: none"> - Maior envolvimento da comunidade externa nas ações e eventos que promovem maior cidadania para a população. - |
| <p>Ampliar a comunicação sobre o PROUSA como principal ação de nivelamento para os estudantes dos cursos de graduação</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Ações para aperfeiçoar e fortalecer a comunicação do Programa com a Comunidade estudantil; - Informações no site institucional; - Material impresso sobre o Programa para Coordenadores; Informações por e-mail para docentes divulgarem junto aos alunos; Divulgação do Programa Institucional nas Redes Sociais. | <ul style="list-style-type: none"> - Servindo-se dos canais de comunicação, houve melhora significativa no relacionamento com os estudantes, fato comprovado pelo aumento da procura dos serviços prestados - |
| <p>Ampliar as atividades de promoção à acessibilidade psicopedagógica, realizadas pelo Programa de Apoio ao Estudante - PAES</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Ações para aperfeiçoar e fortalecer a comunicação do Programa com a Comunidade estudantil; Informações no site institucional; Material impresso sobre o Programa para Coordenadores; Informações por e-mail para docentes divulgarem junto aos alunos; Divulgação do Programa Institucional nas Redes Sociais. | <ul style="list-style-type: none"> - Servindo-se dos canais de comunicação, houve melhora significativa no relacionamento com os estudantes, fato comprovado pelo aumento da procura dos serviços prestados - |



| | | |
|---|--|--|
| <p>Fortalecer os canais de comunicação com os discentes, especialmente a utilização do Fale Conosco</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Em 2023, a Unisa realizou forte investimento em tecnologia voltada ao relacionamento com alunos. Foi implantado um CRM de alta performance, permitindo visão integral do histórico de relacionamento com cada estudante: da entrada à formatura. Também abriu novos canais de atendimento além do Fale Conosco, da Ouvidoria e do atendimento presencial: o WhatsApp é um dos exemplos. O aluno também passou a receber contatos ativos de profissionais da Instituição, de acordo com dados de comportamento, tais como: acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, presença no campus, entrega de trabalhos, realização de provas e cumprimento de horas de estágio e atividades complementares – esse relacionamento também se dá por WhatsApp. Os alunos passaram a ser assistido por ferramentas de automação de comunicação, com envios periódicos de lembretes, eventos, entre outros. | <ul style="list-style-type: none"> - Melhora na eficiência de processos; - Aumento da satisfação dos estudantes; - Normas atualizadas e mais dinâmicas; |
| <p>Ampliar a concessão de bolsas UNISA, FIES e PROUNI e planos de descontos</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Participação no Processo Seletivo do PROUNI no ano de 2023 conforme editais e cronogramas determinados pelo Ministério da Educação. - Parcerias e ampliação de políticas de descontos para ingresso dos alunos, no ano de 2023, com diversos tipos de descontos conforme o tipo de público. | <ul style="list-style-type: none"> - Média de crescimento em 20% de concessões de benefícios entre bolsas e descontos para os alunos entre 2022 e 2023. |
| <p>Intensificar a integração com a sociedade, por meio de convênios e parcerias com os setores empresarial, governamental e outras organizações internacionais.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Almejar fomento para o Programa de Extensão Universitária da Pós-Graduação - (PROEXTPG) pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES - Promover atividades extensionistas de responsabilidade social voltadas para a comunidade do entorno da UNISA. | <ul style="list-style-type: none"> - Aprovação de fomento da CAPES (Processo nº 23038.011786/2023-63) para o Programa de Extensão Universitária da Pós-Graduação - (PROEXTPG) em novembro de 2023. - Participação de docentes e discentes em eventos e atividades extensionistas voltada para comunidade por |



| | | |
|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Criação de eventos internacionais para suporte aos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu | <p>meio de ações extensionistas envolvendo setores empresarial e organizações e programas de responsabilidade social da UNISA.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realização do primeiro Fórum de Pesquisa e Internacionalização partilhando e divulgando conhecimentos por meio de palestras e mesa redonda com docentes, discentes e pesquisadores de diversos países estrangeiros das diferentes áreas do conhecimento. |
| <p>Aprimorar a sistematização dos Acordos de cooperação e parcerias com instituições universitárias, de Pesquisa e assistenciais nacionais e internacionais</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Promoção de eventos que estimulem a inserção internacional de docentes de instituições parceiras em aulas e eventos científicos dos Programas de Stricto Sensu de Mestrado/Doutorado e dos cursos de graduação nas diferentes áreas da saúde, exatas, humanas e sociais. | <ul style="list-style-type: none"> - Realização do 10º Fórum de Pesquisa e Internacionalização da UNISA, com a participação de diferentes professores e pesquisas Estrangeiros incentivando e efetivando a parcerias e os termos de cooperação técnica entre docentes e discentes da UNISA. - Discussão para renovação do acordo de cooperação técnica com a Universidade Católica Portuguesa – UCP e das Universidades Estrangeiras do Canadá, Estados Unidos e Inglaterra com as propostas de pesquisas e participação da WebConferência Internacional no 26º Congresso de Iniciação Científica em 2023 |
| <p>Intensificar a promoção da qualificação científica docente da Instituição.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Estímulo a produção técnica e científica por meio do estímulo à publicação nas revistas da UNISA e no repositório institucional; - Estímulo à participação no Congresso de Iniciação Científica; - Sistematizar a publicação da produção científica dos docentes e discentes dos cursos de graduação. - Priorização de grupos de pesquisa institucionais; | <ul style="list-style-type: none"> - Aumento das publicações nas revistas da unisa, bem como nos anais do Congresso de Iniciação Científica da UNISA, bem como aumento do fomento para realização de pesquisas; - Aumento da participação no congresso de Iniciação Científica; |



| | | |
|---|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Engajar docentes para a orientação de projetos de iniciação científica | <ul style="list-style-type: none"> - Aumento da publicação de Trabalhos de conclusão de curso no repositório Institucional, bem como de trabalhos resultantes de projetos de pesquisa de iniciação científica nas revistas institucionais ou outras - Aumento dos grupos de pesquisa institucionais nas diferentes áreas do conhecimento. Aumento de publicações oriundas dos grupos de pesquisa; - Maior número de estudantes envolvidos na Iniciação científica, seja com bolsa CNPQ, Unisa ou voluntários; |
| <p>Aprimorar a efetividade das respostas nos processos acadêmicos</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Implantação de Sistema CRM para unificar a via de resposta dos processos acadêmicos, bem como demais respostas; Montar equipe de tutores por área para atuarem nos processos acadêmicos de mudança de curso, transferência interna e externa, outras formas de ingresso (segunda graduação) | <ul style="list-style-type: none"> - Sistema CRM em implantação em diversas áreas, resultados poderão ser avaliados no próximo ciclo; - Equipe já implantada e como resultado: diminuição do tempo de resposta dos processos. Desoneração da carga horária dos coordenadores, aumentando a carga horária destinada ao atendimento de alunos, ex alunos e candidatos, refletindo no aumento da satisfação. |
| <p>Inovar no sistema de gestão acadêmico - financeiro</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Implantação de um sistema mais moderno e resolutivo, que facilitará a gestão acadêmico - financeiro | <ul style="list-style-type: none"> - Implantação do sistema em andamento. Fase de treinamento de todos os membros das equipes gestão acadêmica, administrativa e financeiro, para a utilização adequada e agilidade nos processos. Bem como de integralização dos dados. - Resultados poderão ser mensurados no próximo ciclo avaliativo quando o sistema já estará implantado. |
| <p>Ampliar e fortalecer os canais de comunicação</p> | <ul style="list-style-type: none"> - O processo de fortalecimento e aprimoramento dos meios de comunicação da Unisa é constante. Em 2023, a Instituição adotou novas plataformas de automação de comunicação para alunos e candidatos, assim como um novo CRM. Além disso, promoveu mudanças em sua estrutura do site institucional, | <ul style="list-style-type: none"> - Com as novas ferramentas de CRM e automação passamos a ter uma visão integral dos meios mais eficazes no relacionamento com nossos estudantes, melhorando a entrega de conteúdo e a geração de relatórios, assim como permitindo que o destinatário |



considerando a experiência do usuário. Realizamos, ainda, lançamentos de novos formatos de comunicação para alunos, candidatos, colaboradores e parceiros (polos), incluindo meios digitais e físicos. A saber: Podcast com foco em mantenedores de polos; Videocast sobre a realidade das profissões; Jornal impresso Conexão Unisa, entre outros. A Instituição também ampliou sua presença no ambiente virtual, com a abertura de contas nas redes sociais Tiktok e Pinterest. Lançamos campanhas institucionais para aproximar ainda mais alunos e colaboradores à marca, com motes como “Eu conheço, eu recomendo”; e “TamoJunto”. Concluímos o processo de implantação das ações vinculadas à LGPD, com forte atenção às Políticas de Cookies e Privacidade.

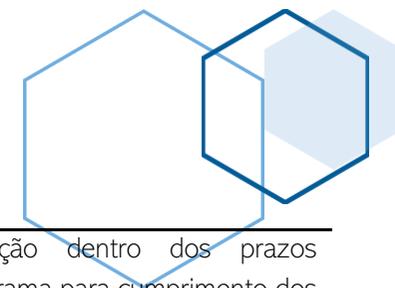
opte pelo recebimento ou não de comunicação por aquele meio. Os ajustes no site permitiram aprimoramento da velocidade, assim como uma navegação mais intuitiva para acessos a serviços e informações. Os formatos diferenciados dos meios colocaram a Unisa na vanguarda dos modelos de comunicação, ampliando o consumo de conteúdo por parte do público-alvo, seja por desktop, mobile ou mesmo por meios offline para aqueles com dificuldades de acesso à rede. As campanhas de aderência à marca geraram engajamento interno e externo, sensibilizando o público em relação aos serviços e diferenciais institucionais. Ampliamos a segurança e o nível de privacidade de dados do usuário que navega pelo site da Unisa.



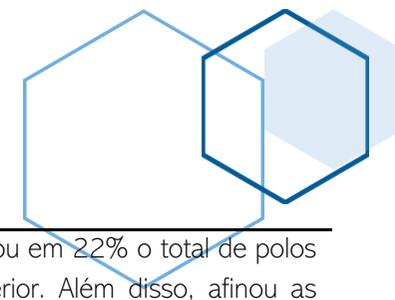
Eixo 4: Políticas de Gestão

Tabela 5: PDI - Eixo 4: Políticas de Gestão

| Metas do PDI para Políticas de Gestão | Ações realizadas em 2023 | Resultados alcançados |
|---|---|--|
| Incorporar os resultados das avaliações da CPA para aperfeiçoamento permanente do planejamento institucional. | <ul style="list-style-type: none"> - Ampliação os fóruns de discussão e divulgação dos resultados apurados pela CPA. - Discussão dos resultados de acordo com os resultados das avaliações in loco dos cursos de graduação e pós- graduação. | <ul style="list-style-type: none"> - Implementação de melhoria na utilização e divulgação dos indicadores para utilização pela Reitoria e Coordenação de Cursos facilitando a elaboração de Planos de Ação e incorporação de resultados ao planejamento acadêmico. - Melhoria do questionário de avaliação da CPA. Resultados: Maior aderência de toda a comunidade acadêmica ao processo de auto- avaliação. |
| Manter o contínuo aperfeiçoamento das pessoas que trabalham na Instituição por meio de programas de capacitação, treinamento e desenvolvimento. | <ul style="list-style-type: none"> - Reforçar a divulgação de Programas de desenvolvimento de docentes, tutores e técnico administrativos, propostos pela Comissão Permanente de Desenvolvimento docente, Extensão e Recursos Humanos. - Reforçar o programa de bolsas e incentivo para colaboradores (graduação e pós-graduação) - Criação do Programa de Saúde Mental para os colaboradores da Instituição | <ul style="list-style-type: none"> - Maior participação de docentes, tutores e técnico administrativos em oficinas, palestras e cursos ofertados pela instituição para o desenvolvimento; - Maior participação e aumento do grau de escolaridade dos colaboradores; - Participação de todos os gestores institucionais no programa de Saúde Mental em palestras e oficinas para a capacitação para a identificação e acolhimento de colaboradores com diferentes quadros relacionados à saúde mental. Criação de material audiovisual, bem como realização de encontros presenciais e virtuais para a capacitação de toda a comunidade acadêmica e corpo administrativo para identificação e acolhimento de estudantes e colaboradores que apresentarem diferentes quadros relacionados à saúde mental. |



| | | |
|--|---|--|
| <p>Garantir a manutenção de todo o acervo acadêmico digitalizado</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Em processo de digitalização de todo acervo acadêmico do aluno, conforme determinado em portaria normativa do MEC, dentro dos prazos estabelecidos pela portaria. - | <ul style="list-style-type: none"> - Processo de digitalização dentro dos prazos estabelecidos em cronograma para cumprimento dos prazos da portaria de acervo digital. - |
| <p>Ampliar o número de acessos às bibliotecas físicas e virtuais</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Implantação do Repositório Institucional UNISA, que tem como escopo armazenar coleções digitais e informações científicas da UNISA. - Disponibilizamos para as Coordenações de Curso a possibilidade de atualizarem os Planos de Ensino, das disciplinas vigentes, com o apoio da nossa equipe de Bibliotecárias. - Revitalização dos Acervos Físicos, em especial Saúde, com a aquisição de novas obras e obras demandados pelas Coordenações de Curso, de modo a disponibilizar novos títulos para o alunado. - Pré Cadastro prévio dos discentes no Sistema Pergamum para facilitar o empréstimo de obras das Bibliotecas. - Desenvolvemos tutoriais de acesso aos recursos das Bibliotecas Digitais e instituímos um programa permanente de capacitação para uso das plataformas. | <ul style="list-style-type: none"> - O Repositório Institucional UNISA desenvolveu uma coleção de 400 títulos de livros eletrônicos que complementam os acervos existentes nas Bibliotecas Físicas e Digitais da UNISA. - Passamos a disponibilizar os ementários os links para acesso rápido aos títulos indicados, o que potencialmente poderá ajudar os usuários a localizarem as obras de forma rápida. Para os cursos na modalidade presencial, optamos por indicar também obras existentes nos acervos físicos das bibliotecas, de modo a permitir os empréstimos domiciliar das obras. - Ao longo de 2023 foram incorporados 447 novos títulos, totalizando 848 novos exemplares para as Bibliotecas. - Aumento no número de empréstimos domiciliares no início de cada semestre letivo, comparativamente aos anos anteriores. - Reduzimos em 90% o número de chamados abertos sobre dúvidas e dificuldades de acesso aos recursos digitais. |



Expandir o número de polos no Brasil conforme o Conceito Institucional EaD

- Visando a expansão da marca Unisa por meio de polos educacionais, foram adotadas novas estratégias tecnológicas, analíticas e operacionais no ano de 2023. A Instituição estruturou dashboards com indicações de espaços geográficos de maior potencialidade e/ou ausência de ensino superior, visando priorizar essas regiões. Essa estrutura de dados aponta, entre outros pontos: informações sociodemográficas, instituições existentes e perfil econômico. Além disso, adquiriu licenças de Sistema de inteligência empresarial, para avaliar comportamento de empreendedores de cada região. A Instituição ainda melhorou o fluxo de abertura de polo, permitindo melhor interação entre interessado e Universidade, gerando maior confiança e solidez às parcerias, mas sempre zelando pelos critérios legais de expansão. Também foram realizados treinamentos constantes para a equipe responsável pela expansão, assim como aos parceiros já existentes.

- Em 2023, a Unisa ampliou em 22% o total de polos em relação ao ano anterior. Além disso, afinou as prioridades de abertura, garantindo expansão da marca a locais com efetiva necessidade de acesso ao ensino superior, em sintonia com a necessidade de acesso universal à educação.



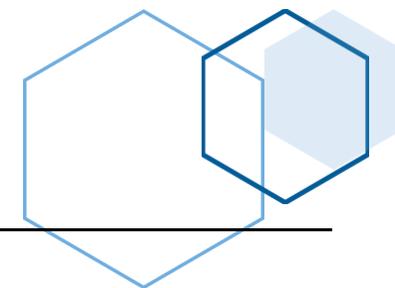
Eixo 5: Infraestrutura

Tabela 6: Eixo 5: Infraestrutura

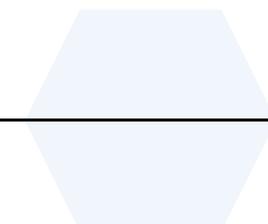
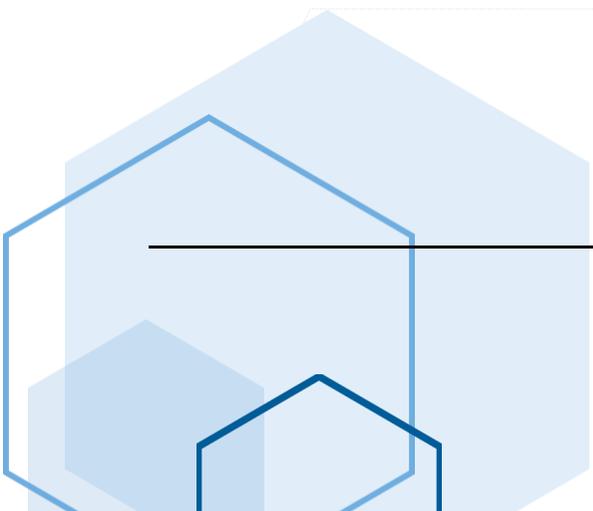
| Metas do PDI para Infraestrutura | Ações realizadas em 20223 | Resultados alcançados |
|---|--|---|
| Fortalecer o Projeto Construindo Resultados para melhoria contínua no resultado das avaliações internas e externas | <ul style="list-style-type: none"> - Aumento do número de professores com horas dedicadas exclusivamente ao desenvolvimento de atividades no Programa Construindo Resultados, com espaço exclusivo, maquinário com softwares de última geração | <ul style="list-style-type: none"> - O Programa conta com pessoal próprio dedicado à organização geral e cada curso, no ano ENADE do curso ganha reforço com a indicação de um professor que passa a carga horária específica para o desenvolvimento de atividades próprias voltadas ao ENADE. |
| Fortalecer a infraestrutura de pesquisa | <ul style="list-style-type: none"> - Ampliação dos equipamentos e matérias de pesquisa nos laboratórios de Pesquisa do URC. - Melhoras de assistência aos recursos de computador e estruturas físicas dos laboratórios, em especial as reformas do Biotério. | <ul style="list-style-type: none"> - Aumento dos equipamentos de pesquisa do URC com verbas de fomento dos docentes dos Programas do <i>Stricto Sensu</i> de Mestrado e Doutorado. - Reforma do Biotério e de alguns laboratórios de pesquisa do URC para instalação dos novos equipamentos e materiais de pesquisa. |
| Permanecer inovando nos recursos e tecnologias aplicados à metodologia EaD | <ul style="list-style-type: none"> - Criação de um Grupo de Trabalho Multidisciplinar para alinhamento de novos recursos pedagógicos interativos para inovação permanente da Trilha de Aprendizagem - Web-Inaugural - Implantação de curadoria de material didático - Atualização das disciplinas elaboradas com insuficiências da totalidade dos recursos - Atualização de utilização de recursos externos - Estabelecimento de fluxo permanente obrigatório de revisão de material da trilha para além de atualizações - Criação de um canal de comunicação avaliativo de feedback da tutoria com a equipe pedagógica acerca de eventuais | <ul style="list-style-type: none"> - Grupo em implantação. As discussões já foram iniciadas e a primeira medida adotada foi a alteração da posição do botão inicial da trilha de aprendizagem no AVA. O resultado da percepção dos alunos já pode ser verificado no ciclo avaliativo atual. - A web inaugural foi parcialmente adotada, acontecendo na primeira webconferência da disciplina, que conta com a participação do coordenador fazendo os comunicados e apresentações previstas. O resultado da percepção dos alunos já pode ser verificado no ciclo avaliativo atual. |

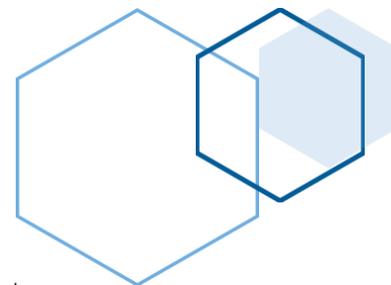


| | | |
|--|---|---|
| | <p>modificações e atualizações feitas na trilha, que os alunos possam ter se manifestado</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adequação da Trilha Interativa de aprendizagem para maior acessibilidade via celular; - Ampliação do Portfólio de Laboratórios Virtuais Livres e pagos; - Implementação do Ambiente Virtual para a formalização e controle dos projetos de extensão; | <ul style="list-style-type: none"> - A implantação da curadoria de material didático está em andamento, conforme cronograma pré-estabelecido. Os resultados poderão ser avaliados no próximo ciclo. - A atualização das disciplinas está em andamento a partir da indicação de necessidade dos coordenadores conforme cronograma pré-estabelecido. Os resultados poderão ser avaliados no próximo ciclo. - A atualização dos recursos externos está em andamento, conforme cronograma pré-estabelecido. Os resultados poderão ser avaliados no próximo ciclo. - Fluxo criado a partir da solicitação de produção estabelecida em 2024/1. Os resultados poderão ser avaliados no próximo ciclo. - A implantação de um canal de comunicação está em andamento. Os resultados poderão ser avaliados no próximo ciclo. - Está em andamento a implantação de software que permite total acessibilidade da Trilha Interativa de Aprendizagem em dispositivos móveis; - Aumento do catálogo de laboratórios virtuais utilizados para além da Avaliação contínua; - Parceria com a Dream Shaper para a formalização dos projetos de extensão das disciplinas extensionistas em trilha apropriada; |
| <p>Manter as condições de acesso aos deficientes nos polos</p> | <ul style="list-style-type: none"> - A Unisa é bastante rigorosa com a análise para a abertura de novos e permanência de polos antigos. Além do atendimento a critérios de resultados, apoio integral aos alunos e exclusividade, a Instituição determina que todos as regras de ampla | <ul style="list-style-type: none"> - Não registramos reclamações de alunos com qualquer tipo de deficiência, validando nosso formato de pleno atendimento e acessibilidade dos nossos polos. |



| | | |
|--|---|---|
| | <p>acessibilidade aos alunos devam ser atendidas. Para isso, mantém atualizada uma cartilha com orientações e regras legais para esse atendimento, assim como apoia polos na adequação de seus espaços, por meio de assessoria exclusiva. Também realiza constante vistorias em polos de todo o Brasil, seja in loco ou à distância.</p> | |
| <p>Expandir a infraestrutura de tecnologia conforme demanda dos novos cursos e polos</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Início do projeto Totvs para implantação de novo Sistema de Gestão Educacional; - Aprimoramento sistêmico para o processo de Aproveitamento de Estudos; - Atualização e ampliação do ambiente LMS aos alunos; - Aprimoramentos do sistema de Gestão de Polos de EAD; - Aprimoramentos no Portal do Aluno; - Atualização do Sistema Pergamum (Biblioteca); - Ampliação dos serviços de Business Analytics (BI) e CRM no âmbito acadêmico; - Início do projeto de revitalização do Datacenter, com migração dos serviços para nuvem. Reestruturação de servidores e ativos de rede; - Ampliação da área de cobertura do serviço de wifi ao corpo docente e discente; - Laboratório de Informática: ampliação de área, substituição e atualização do parque de máquinas em todos os laboratórios de informática; - Aumento de banda de links de internet (rede laboratórios e wifi); - Diploma, Histórico Escolar e Currículo digitais (com assinatura eletrônica); | <ul style="list-style-type: none"> - Levantamento, estudo e revisão dos Processos pertinentes para implantação do novo Sistema de Gestão Educacional - Maior agilidade e precisão em processos institucionais para Aproveitamento de Estudos, inscrição ao processo seletivo, matrículas online e entregas ao aluno via Portal, como documentos com assinatura digital, conforme portaria do MEC (modelo de autoatendimento). Ambiente LMS atualizado; - Entrega de serviço de excelência de wifi ao aluno, com ampla área de cobertura, tanto em áreas comuns quanto em salas de aula e laboratórios. Aumento de banda de link de internet também propicia uma navegação mais ágil e estável ao público, para realização de suas atividades acadêmicas; - Maior conforto para o professor e alunos com a entrega de novos espaços de laboratórios de informática, bem como atualização de suas máquinas; |





4.2. Avaliações Externas

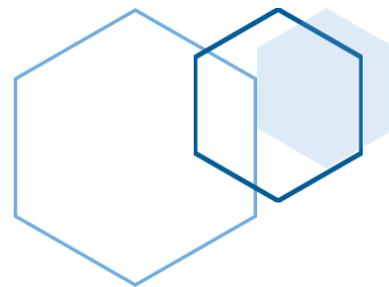
É importante lembrar que a Autoavaliação não é a única ferramenta para que a Instituição identifique fragilidades e potencialidades no oferecimento de uma educação de qualidade e transformadora, pois deve ser complementada pelos resultados das diferentes formas de avaliações externas.

Abaixo, apresenta-se um panorama geral da Instituição, resultante da média de conceitos obtidos nas avaliações externas, conforme os instrumentos do MEC/INEP vigentes no ano de 2023.

O desempenho da Universidade foi positivo, com médias, medianas e modas entre muito bom e excelente. Não há nenhum curso que tenha sido avaliado com nota inferior a 4,0. As principais potencialidades observadas, considerando os critérios individualmente foram:

- Equipe Multidisciplinar;
- Tecnologias de Informação e comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem;
- Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA);
- Acesso dos alunos a equipamentos de informática;
- Bibliografia básica por unidade curricular (UC);
- Bibliografia complementar por unidade curricular (UC);
- Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística);
- Comitê de Ética em Pesquisa (CEP);
- Espaço de trabalho para docentes em Tempo Integral;
- Sala coletiva de professores;
- Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa;
- Material didático;
- Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância;
- Salas de aula;
- Experiência no exercício da docência superior;
- Experiência no exercício da tutoria na educação a distância;
- Espaço de trabalho para o coordenador;
- Trabalho de conclusão de curso (TCC).

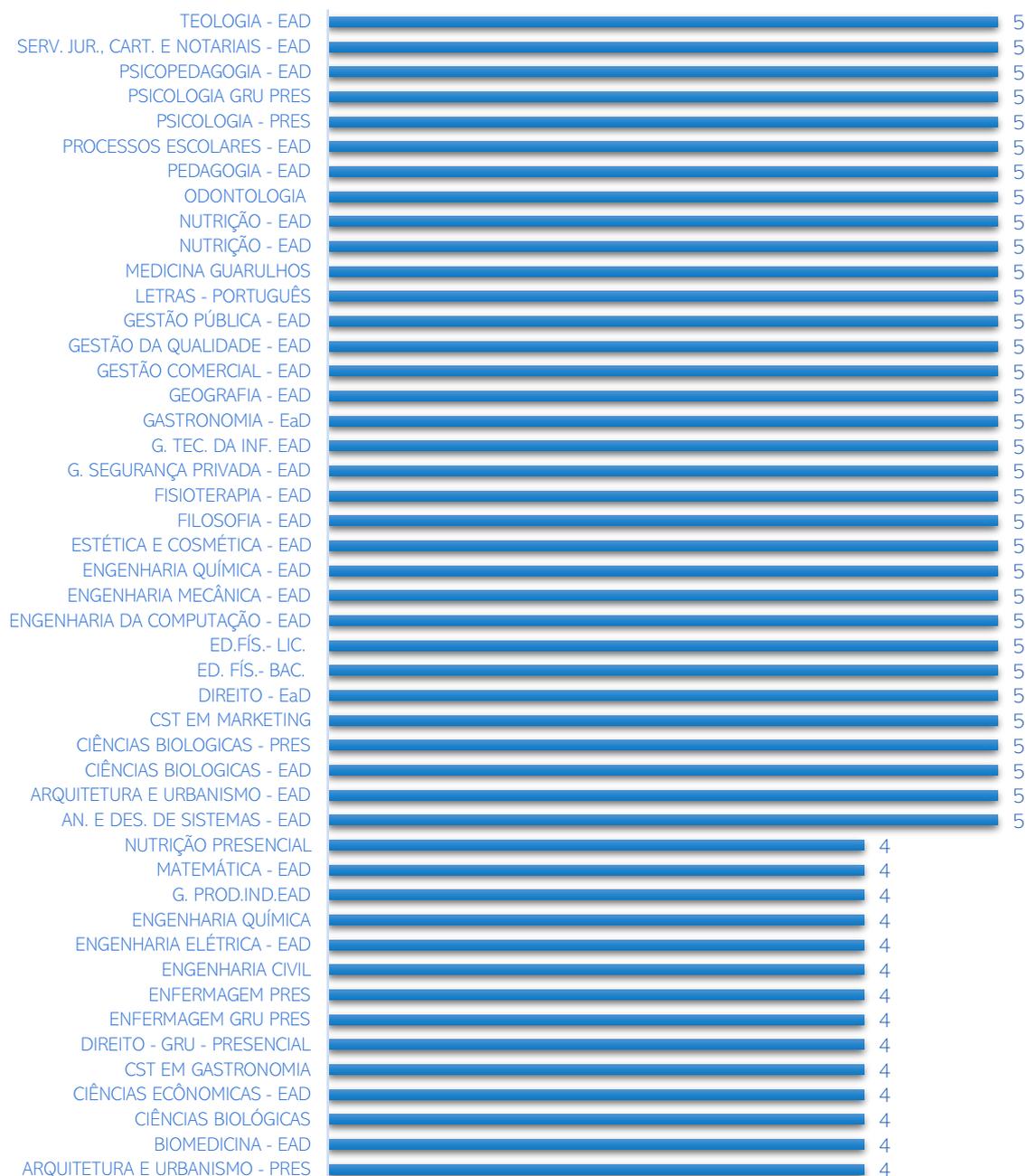
Apesar de nenhum item ter obtido conceito abaixo de muito bom e bom, observa-se, que em alguns poucos relatórios, os requisitos abaixo ficaram entre os conceitos bom e regular:

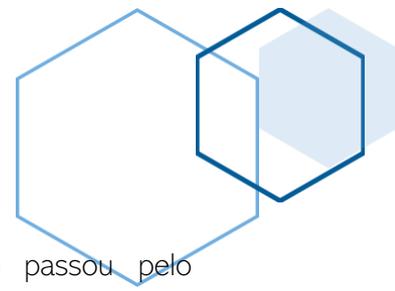


- Políticas Institucionais no âmbito do curso;
- Objetivos do Curso;
- Estrutura Curricular;
- Núcleo Docente Estruturante;
- Laboratórios de formação específica;
- Laboratórios de formação básica.

Gráfico 1: Avaliações Externas - triênio 2021-2023

Avaliações Externas - triênio 2021 - 2023





É importante enfatizar que no ano de 2023 a Instituição passou pelo Recredenciamento EaD, cujo relatório de avaliação foi amplamente discutido e avaliado pela CPA, sendo que a nota atribuída à UNISA foi a máxima, nota 5.

Registre-se que, embora a Instituição já tenha sido comunicada oficialmente acerca dos conceitos atribuídos aos cursos abaixo listados, em razão da avaliação realizada, aguarda-se a publicação das respectivas Portarias. Cursos:

- ARQUITETURA E URBANISMO-EAD
- BIOMEDICINA-EAD
- CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - BACHARELADO -PRESENCIAL
- CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - BACHARELADO -EAD
- CIÊNCIAS ECONÔMICAS-EAD
- CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (PROTOCOLO DE COMPROMISSO - SEGUNDA VISITA)-EAD
- CST EM ESTÉTICA E COSMÉTICA-EAD
- CST EM GESTÃO DA QUALIDADE-EAD
- CST EM GESTÃO PÚBLICA-EAD
- CST EM PROCESSOS GERENCIAIS-EAD
- DIREITO -EAD
- DIREITO - GRU-PRESENCIAL
- ENFERMAGEM -EAD
- ENGENHARIA CIVIL-EAD
- NUTRIÇÃO -EAD
- PSICOLOGIA-EAD
- PSICOPEDAGOGIA (EXPERIMENTAL INOVADOR)-EAD
- TEOLOGIA -EAD
- NUTRIÇÃO -PRESENCIAL
- RECREDENCIAMENTO EAD

Fica evidente o atendimento à legislação vigente e aos requisitos de qualidade dispostos nos instrumentos para Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento dos Cursos da UNISA.

NESTA SEÇÃO

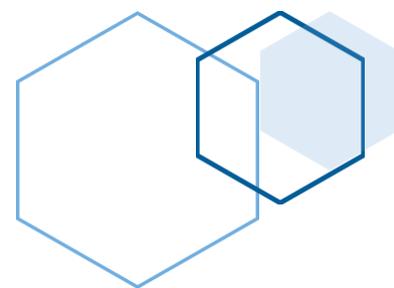
Detalhes da IES

Análise dos Resultados da Graduação Presencial – Discentes

Análise dos Resultados da Graduação EAD – Discentes

Análise dos Resultados dos Docentes

Análise dos Resultados dos Técnicos Administrativos



5. DETALHES DA IES

5.1. Dados Gerais

O quadro abaixo apresenta os detalhes da IES

| | | | | | |
|------------------------------|--|--|--------------------|------------------|-----------|
| (Código) Nome da IES: | (375) UNIVERSIDADE SANTO AMARO | | | | |
| Caracterização: | Instituição privada, sem fins lucrativos, universidade | | | | |
| Reitor: | Professor Eloi Francisco Rosa | | | | |
| Endereço | R. Prof. Enéas de Siqueira Neto, | | Nº: | 300 | |
| Complemento | | | CEP: | 04829-300 | |
| Bairro | Jd. Das Imbuias | | UF: | SP | |
| Município | São Paulo | | Sítio: | www.unisa.br | |
| Telefone | (11) 2141-8555 | | | | |
| Organização Acadêmica | Universidade | | | | |
| Ato Regulatório | Credenciamento EAD | | | | |
| Tipo de Documento | Portaria MEC | | | | |
| Prazo de Validade | Vinculado ao ciclo avaliativo (prazo máximo 5 anos) | | | | |
| Nº do Documento | 2019/2017 | | | | |
| Ato Regulatório | Recredenciamento Universidade | | | | |
| Prazo de Validade | Vinculado ao ciclo avaliativo (prazo máximo 10 anos) | | | | |
| Nº do Documento | 420/2020 | | | | |
| Código | Campus | Endereço | Bairro | Município | UF |
| 1079165 | Campus - Guarulhos | Rua Anton Philips, Predio E, 01 | Vila Herminia | Guarulhos | SP |
| 657864 | Campus I - Interlagos | Rua Enéas de Siqueira Neto, 340 | Jardim das Imbuias | São Paulo | SP |
| 1401 | Campus II - Metrô Adolfo Pinheiro | Rua Isabel Schimdt, Campus II, 349 | Santo Amaro | São Paulo | SP |
| 1076213 | Campus IV - Metrô Marechal Deodoro | Rua Gabriel dos Santos, - lado par, 30 | Santa Cecília | São Paulo | SP |
| (CNPJ) Mantenedora | (18.301.267/0005-08) OBRAS SOCIAIS E EDUCACIONAIS DE LUZ | | | | |
| Natureza Jurídica | Associação Privada | | | | |
| Representante Legal | Sebastião Lacarra Medina | | | | |

Quadro 1: Detalhes da IES

5.2. Avaliação Externa dos Cursos de Graduação

O resultado obtido pelos cursos nas avaliações externas integra os insumos utilizados para a gestão acadêmica dos cursos de graduação. Faz parte das ações desenvolvidas o Programa Construindo Resultados por meio do qual, com base nos relatórios encaminhados pelo INEP iniciam-se os debates entre professores, coordenadores de curso, diretorias, pró-reitoria de graduação e reitoria, com o objetivo de implementar melhorias nos Projetos Pedagógicos dos Cursos a partir dos resultados obtidos pelos alunos.



A tabela abaixo apresenta o último resultado das avaliações externas dos cursos de graduação, juntamente com o CPC (Conceito Preliminar de Curso) de cada curso e o CC (Conceito de Curso) dos cursos avaliados presencial ou virtualmente *in loco*.

Tabela 7: Resultado Avaliações Externas 2021 - 2023

| CURSO | MODALIDADE | ENADE 2021 | CPC 2021 | ENADE 2022 | CPC 2022 | ENADE 2023 | CPC 2023 | CC ATUAL |
|---|------------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|----------|
| Administração | Presencial | - | - | 3 | - | - | - | 4 |
| Administração | EaD | - | - | 2 | - | - | - | 4 |
| Arquitetura e Urbanismo | EaD | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Arquitetura e Urbanismo | Presencial | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Artes Visuais | EaD | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Biomedicina | Presencial | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Biomedicina | EaD | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Ciências Biológicas - Bacharelado | Presencial | 3 | 4 | - | - | - | - | 5 |
| Ciências Biológicas - Bacharelado | EaD | - | 4 | - | - | - | - | 5 |
| Ciências Biológicas - Licenciatura | Presencial | 3 | 4 | - | - | - | - | - |
| Ciências Biológicas - Licenciatura | EaD | 2 | 3 | - | - | - | - | 4 |
| Ciências Contábeis | Presencial | - | - | 3 | - | - | - | - |
| Ciências Contábeis | EaD | - | - | 3 | - | - | - | 3 |
| Ciências Econômicas | EaD | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Comunicação Social – Pub. Propaganda | Presencial | - | - | 2 | - | - | - | 4 |
| Comunicação Social - Rádio/ TV | Presencial | - | - | - | - | - | - | 5 |
| CST Análise e Desenv. Sistemas | Presencial | 2 | 3 | - | - | - | - | 5 |
| CST Análise e Desenv. Sistemas | EaD | 2 | 3 | - | - | - | - | 5 |
| CST Em Design de Interiores | EaD | - | - | 2 | - | - | - | - |
| CST Estética e Cosmética | Presencial | - | - | - | - | - | - | 4 |
| CST Estética e Cosmética | EaD | - | - | - | - | - | - | 5 |
| CST em Gastronomia | EaD | - | - | 1 | - | - | - | 5 |
| CST em Gastronomia | Presencial | - | - | 3 | - | - | - | 4 |
| CST em Gestão Comercial | EaD | - | - | 3 | - | - | - | 5 |
| CST em Gestão Comercial | Presencial | - | - | - | - | - | - | 3 |
| CST em Gestão Da Produção Industrial | EaD | - | - | - | - | - | - | 4 |
| CST em Gestão Tecnologia da Informação | Presencial | 4 | 4 | - | - | - | - | 5 |
| CST em Gestão Tecnologia da Informação | EaD | 3 | 3 | - | - | - | - | 5 |
| CST Gestão Ambiental | EaD | - | - | - | - | - | - | 4 |
| CST Gestão da Qualidade | EaD | - | - | 3 | - | - | - | 5 |
| CST Gestão em Recursos Humanos - Campus II | Presencial | - | - | 3 | - | - | - | 4 |
| CST Gestão em Recursos Humanos - Campus GRU | Presencial | - | - | - | - | - | - | 4 |
| CST Gestão em Recursos Humanos | EaD | - | - | 3 | - | - | - | 4 |
| CST Gestão Financeira | Presencial | - | - | 3 | - | - | - | 3 |
| CST Gestão Financeira | EaD | - | - | 3 | - | - | - | 5 |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------|------------|---|---|---|---|---|---|---|
| CST Gestão Hospitalar | Presencial | - | - | - | - | - | - | 4 |
| CST Gestão Hospitalar | EaD | - | - | - | - | - | - | 5 |
| CST Gestão Pública | EaD | - | - | 2 | - | - | - | 5 |
| CST Gestão do Agronegócio | EaD | - | - | - | - | - | - | 5 |
| CST Logística | Presencial | - | - | - | - | - | - | 4 |
| CST Logística | EaD | - | - | 3 | - | - | - | 5 |
| CST Marketing | Presencial | - | - | 2 | - | - | - | 4 |
| CST Marketing | EaD | - | - | 2 | - | - | - | 5 |
| CST em Marketing Digital | EaD | - | - | - | - | - | - | - |
| CST Processos Gerenciais | EaD | - | - | 3 | - | - | - | 5 |
| CST Processos Gerenciais | Presencial | - | - | - | - | - | - | 4 |
| CST em Processos Escolares | EaD | - | - | - | - | - | - | 5 |
| CST Segurança da Informação | EaD | - | - | - | - | - | - | 5 |
| CST Segurança no Trabalho | Presencial | - | - | - | - | - | - | 3 |
| CST Segurança no Trabalho | EaD | - | - | - | - | - | - | 3 |
| CST em Segurança Privada | EaD | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Direito | EaD | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Direito - Campus II | Presencial | - | - | 3 | - | - | - | 4 |
| Direito - Campus IV | Presencial | - | - | 4 | - | - | - | 4 |
| Direito - Campus Guarulhos | Presencial | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Educação Física - Bacharelado | EaD | 2 | 3 | - | - | - | - | 5 |
| Educação Física - Licenciatura | EaD | 2 | 4 | - | - | - | - | 5 |
| Educação Física - Bacharelado | Presencial | 2 | 4 | - | - | - | - | 3 |
| Educação Física - Licenciatura | Presencial | 3 | 3 | - | - | - | - | 3 |
| Enfermagem - Campus I | Presencial | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Enfermagem - Campus Guarulhos | Presencial | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Enfermagem | EaD | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Engenharia Ambiental | Presencial | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Engenharia Ambiental | EaD | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Engenharia Civil | Presencial | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Engenharia Civil | EaD | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Engenharia da Computação | EaD | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Engenharia de Produção | Presencial | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Engenharia de Produção | EaD | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Engenharia de Software | EaD | - | - | - | - | - | - | - |
| Engenharia Elétrica | EaD | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Engenharia Química | Presencial | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Engenharia Química | EaD | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Engenharia Mecânica | EaD | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Engenharia Mecatrônica | EaD | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Farmácia | Presencial | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Farmácia | EaD | - | - | - | - | - | - | - |
| Filosofia | EaD | 2 | 3 | - | - | - | - | 5 |
| Fisioterapia | Presencial | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Fisioterapia | EaD | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Geografia | Presencial | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Geografia | EaD | 2 | 3 | - | - | - | - | 5 |

| | | | | | | | | |
|--|------------|---|---|---|---|---|---|---|
| História | Presencial | 2 | 3 | - | - | - | - | - |
| História | EaD | 2 | 3 | - | - | - | - | 4 |
| Jornalismo | Presencial | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Letras - Língua Portuguesa | EaD | 2 | 3 | - | - | - | - | 5 |
| Letras - Português | Presencial | 3 | 4 | - | - | - | - | 5 |
| Matemática Licenciatura | EaD | 2 | 3 | - | - | - | - | 4 |
| Medicina | Presencial | - | - | - | - | - | - | 4 |
| Medicina Veterinária | Presencial | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Nutrição | Presencial | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Nutrição | EaD | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Odontologia - Campus I | Presencial | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Odontologia - Campus Guarulhos | Presencial | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Odontologia | EaD | - | - | - | - | - | - | - |
| Pedagogia - Campus II | Presencial | 2 | 3 | - | - | - | - | - |
| Pedagogia | EaD | 2 | 3 | - | - | - | - | 5 |
| Pedagogia - Campus I | Presencial | 2 | 3 | - | - | - | - | 5 |
| Psicologia - Campus II | Presencial | - | - | 2 | - | - | - | 4 |
| Psicologia - Campus Guarulhos | Presencial | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Psicologia | EaD | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Psicopedagogia | EaD | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Serviços Jurídicos, Cartoriais e Notariais | EaD | - | - | - | - | - | - | 5 |
| Serviço Social | Presencial | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Serviço Social | EaD | - | - | 2 | - | - | - | 3 |
| Teologia | EaD | - | - | 2 | - | - | - | 5 |

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DE DISCENTES, DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Os resultados obtidos a partir da aplicação da pesquisa de Autoavaliação Institucional são incorporados pela gestão acadêmico-administrativa, que recebe os relatórios e pareceres emitidos pela CPA.

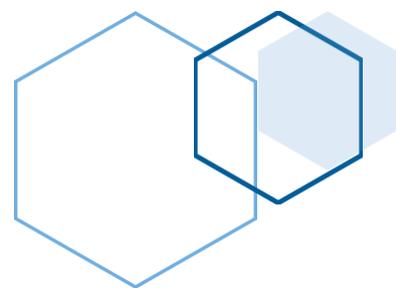
Nos 3 (três) anos do ciclo, todos os aspectos avaliados apresentaram desempenhos superiores ao conceito bom em uma escala de muito bom à ruim, em escala crescente de melhoria, evidenciando o aprimoramento nos processos e na gestão institucional para que a UNISA se mantenha como um ambiente propício para o desenvolvimento das atividades tanto acadêmicas, quanto técnico-administrativas. Este desenvolvimento é, também, resultado do trabalho da CPA, que retroalimenta o processo de avanço em consonância com o PDI da UNISA.

Abaixo seguem os resultados da autoavaliação aplicada entre os meses de outubro e novembro de 2023 com seus respectivos recortes. Uma análise é realizada a partir das validações



estatísticas e à luz das metas estabelecidas pelo PDI da UNISA para os estudantes e corpo social da UNISA, apresentando-se, ao final um escopo do que aconteceu no triênio.

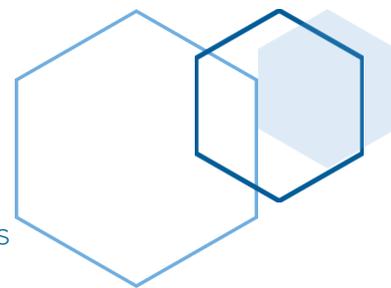




**ANÁLISE DOS RESULTADOS DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL -
ESTUDANTES**

2023





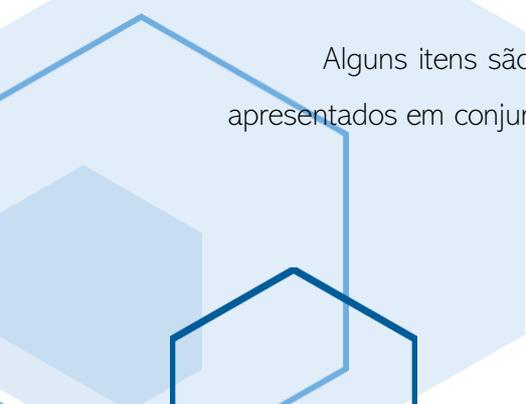
6.1. Análise dos Resultados obtidos de acordo com os critérios comuns da Autoavaliação.

A CPA disponibilizou questionários que, conforme pode ser aferido abaixo, procuraram avaliar os seguintes aspectos:

Tabela 8: Critérios Autoavaliação Institucional

| Aspectos Avaliados | Coord | Disc. Pres. | Disc. EaD | Doc.s | Téc. Adm. | Disc. <i>Stricto Sensu</i> | Doc. <i>Stricto Sensu</i> |
|---|-------|-------------|-----------|-------|-----------|----------------------------|---------------------------|
| Aspectos Gerais da Universidade | | | | | | | |
| Acessibilidade | | ✓ | ✓ | | | | |
| Conservação e Limpeza | | ✓ | ✓ | | ✓ | | |
| Salas de Aula | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| Laboratório de Informática | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ |
| Segurança | | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| Sanitários | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Laboratórios Específicos do curso | | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ |
| Biblioteca | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ |
| Secretaria | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ |
| Central de Estágio | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ |
| Ouvidoria | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ |
| Programas Institucionais | | | | | | | |
| PROUSA – Programa UNISA de Suporte à Aprendizagem, | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| PAES - Programa de Apoio ao Estudante (psicopedagógico) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | |
| PAPU - Programa de Apoio Psicológico ao Aluno | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | |
| Programa de Bolsas | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| Internacionalização | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | |
| Pesquisa | | | | | | | |
| Coordenação de Curso | | | | | | | ✓ |
| Corpo Docente | | | | | | ✓ | |
| Sistema de Avaliação da Aprendizagem | | | | | | ✓ | ✓ |
| Continuidade dos Estudos | | | | | | ✓ | |
| Comunicação Institucional | | | | | | | |
| Programa de Capacitação e Treinamento | | | | | | | |
| Ensino à distancia | | | | | | | |
| Orientação recebida de como estudar a distância | | | | | | | |
| Acesso às disciplinas | | | ✓ | | | | |
| Corpo Tutorial | | | ✓ | | | | |
| Avaliação Geral | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |

Alguns itens são comuns a maior parte dos questionários e seus resultados serão apresentados em conjunto, conforme tabela abaixo:



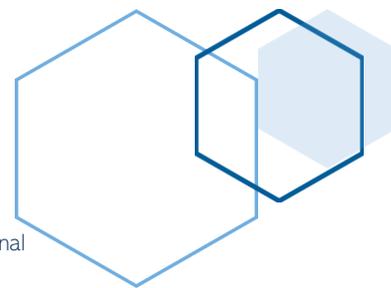


Tabela 9: Média Critérios Comuns Autoavaliação Institucional

| Item avaliado | Média % das respostas Muito e Bom | | | | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------|----------------------|----------|-------------------------|--------|-----------|
| | Disc. EaD | Disc. Pres. | Disc. <i>Stricto</i> | Docentes | Docentes <i>Stricto</i> | Coord. | Téc. Adm. |
| Avaliação Geral | 80% | 67% | 82% | 87% | 79% | 97% | 83,2% |
| Biblioteca | 77% | 87% | 85% | 95% | - | 100% | - |
| Central de Estágio | 64% | 59% | 74% | - | - | - | - |
| Coordenação de Curso | - | 70% | - | 96% | 52% | - | - |
| Corpo Docente | 89% | 57% | 95% | | | | |
| PROGRAMAS INSTITUCIONAIS: | | | | | | | |
| PAES | 88% | 80% | 72% | | | | |
| PAPU | 86% | 82% | 72% | | | | |
| PROUSA | 94% | 88% | - | - | - | - | - |
| Programa de Bolsas | 66% | - | - | - | - | - | - |
| Internacionalização | 96% | 86% | 95% | - | - | - | - |
| Serviços e Infraestrutura | 83% | 65% | 86% | 83% | 69% | 84,67 | 77,38 |
| Pesquisa e Extensao | 88% | 68% | - | - | | | |
| Sistema de Avaliação da Aprendizagem | 84% | 84% | - | 92% | | | |

Fonte: Relatório Geral EAD/ Presencial – CPA 2024 - ano base 2023

A segguir, as análises:

Da Avaliação Geral.

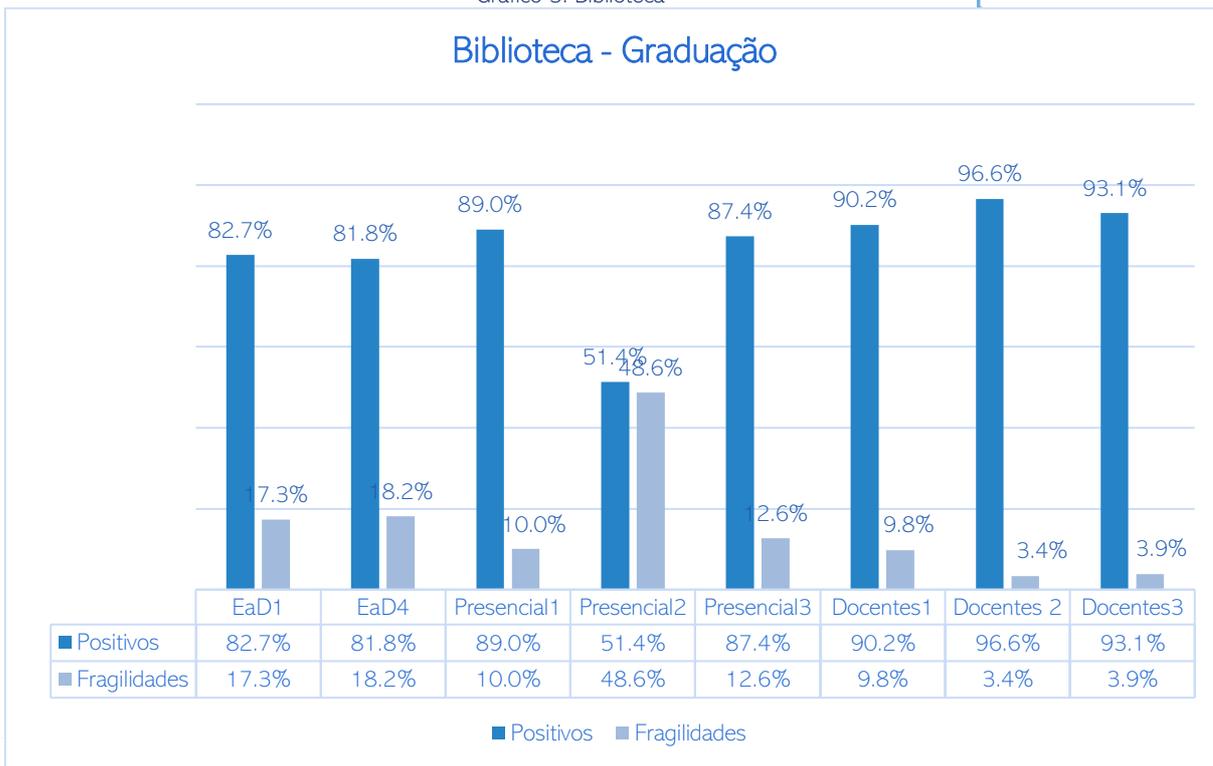
Verifica-se que, de modo geral, a comunidade discente da UNISA apresenta alto índice de satisfação com a Universidade em percentuais de 80% (EaD) e 67% (Presencial), indicando que a Instituição tem atuado de maneira positiva, atendendo as expectativas de seu público e, atingindo deste modo, Metas e Objetivos propostos em seu PDI.

Da Biblioteca

A avaliação da Biblioteca apresentou média de satisfação de 77% para os estudantes EaD, relativa ao acervo virtual da biblioteca, e 87% para os estudantes presenciais. Ganhando destaque também quanto à avaliação pelos docentes para quem o acervo, o atendimento e as áreas de estudo atingem a média de 95%.

Merecem destaque as áreas de estudo que atingiu a marca de 87,7% para os discentes presenciais e, ainda, 95,8% segundo os docentes, o que demonstra a satisfação dos discentes e docentes com a Biblioteca da UNISA.

Gráfico 3: Biblioteca



Aspectos Avaliados:

- 1 Acervo
- 2 Atendimento
- 3 Atendimento na biblioteca.
- 4 Acessibilidade

Fonte: CPA 2024 – ano 2023 – Discentes EaD, Discentes Presencial e Docentes

Da Central de Estágio

Do ponto de vista do estudante, tanto na modalidade presencial, quanto EaD, a Central de Estágio apresentou percentuais de 64,1 (EaD) e 59,0 (Presencial), sendo apontado como um aspecto a ser trabalhado pela Universidade para que os índices alcancem patamares melhores.

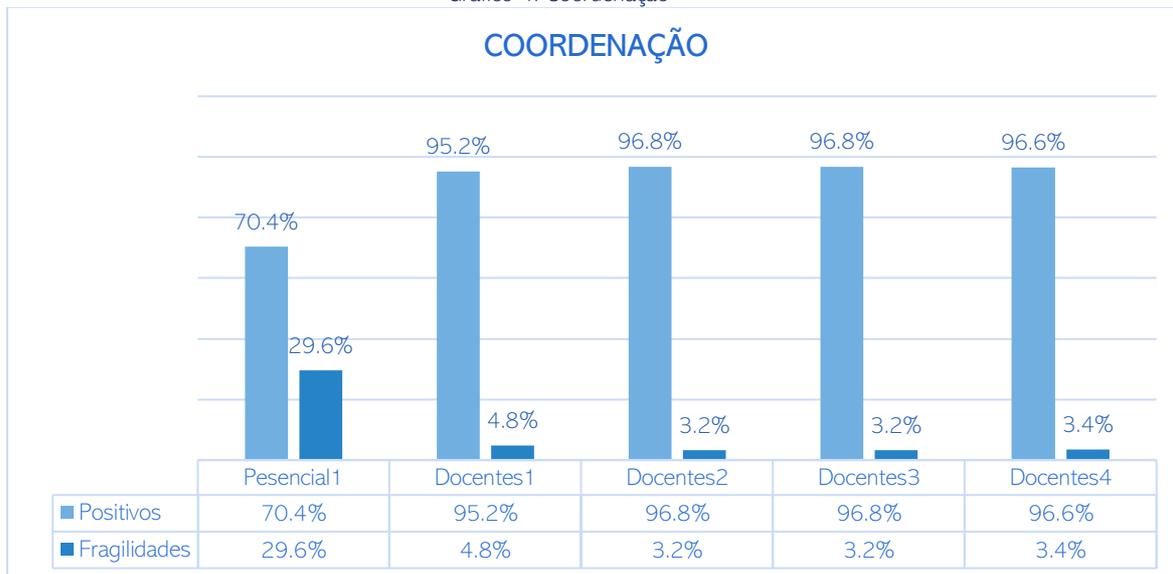
Da Coordenação de Curso

O grupo de Coordenadores ao ser avaliado pelos discentes da modalidade presencial e, ainda, por seus pares, alcançou resultados que demonstram comprometimento e seriedade nas funções desempenhadas.

Significativos os índices apontados pelos docentes em relação às informações necessárias para o desenvolvimento dos trabalhos, disponibilidade para o atendimento,

relacionamento interpessoal e conhecimento do trabalho docente, todos acima de 95,2% de avaliações positivas.

Gráfico 4: Coordenação



Aspectos Avaliados:

| | |
|--------------|--|
| Presencial 1 | Coordenação |
| Docentes 1 | Informações necessárias para o desenvolvimento do trabalho |
| Docentes 2 | Disponibilidade para atendimento |
| Docentes 3 | Relacionamento interpessoal |
| Docentes 4 | Conhecimento do trabalho docente |

Fonte: CPA 2024 – Ano Base 2023– Discentes EaD, Discentes Presencial e Docentes

Dos Docentes responsáveis pelas disciplinas

Do ponto de vista do estudante, tanto na modalidade presencial, quanto EaD, o corpo docente da Instituição é um dos pontos fortes, já que a avaliação dos professores se destaca dentre os itens com maiores índices positivos (82,1% - EaD e 91,0% Presencial).

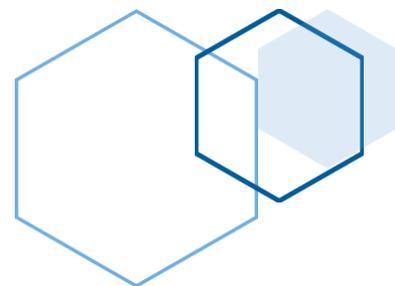
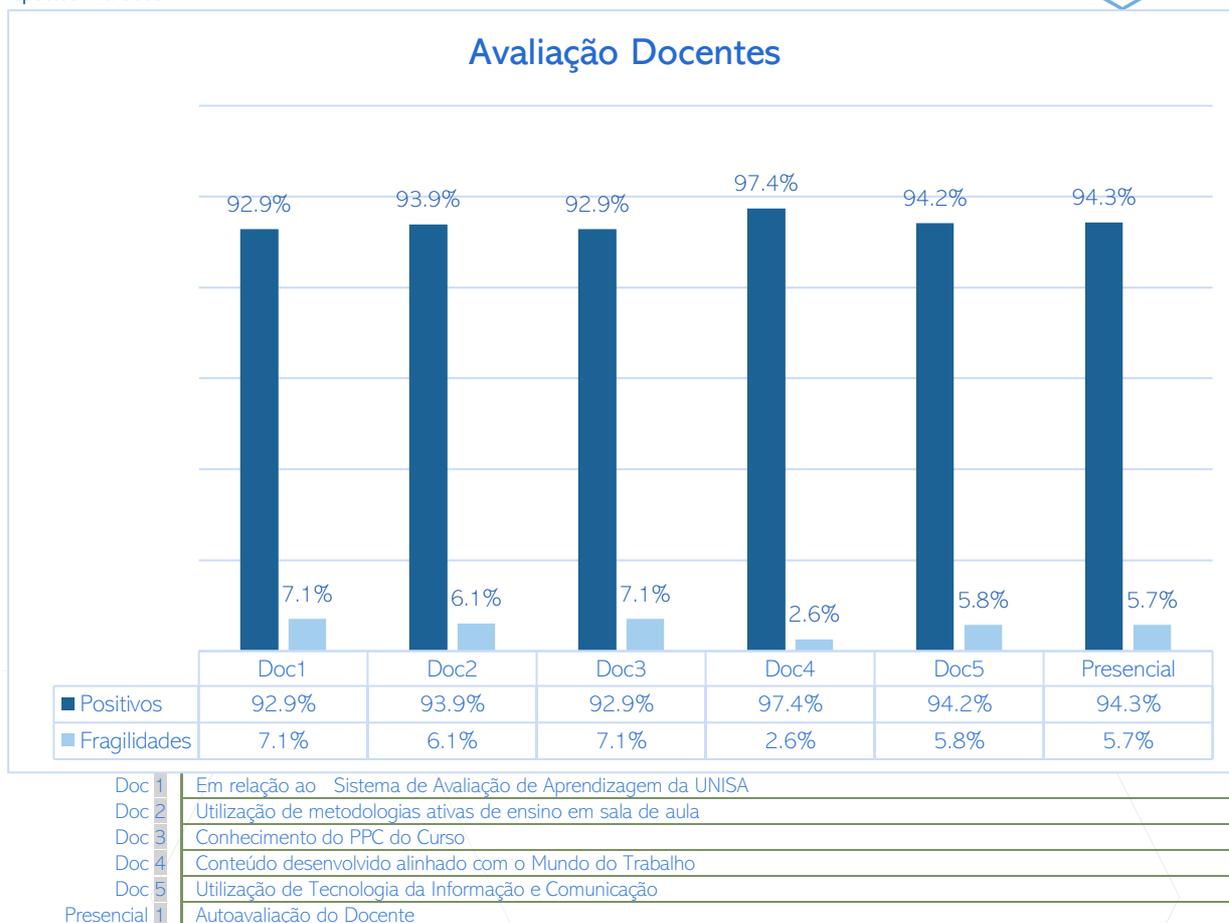


Gráfico 5: Avaliação Docentes

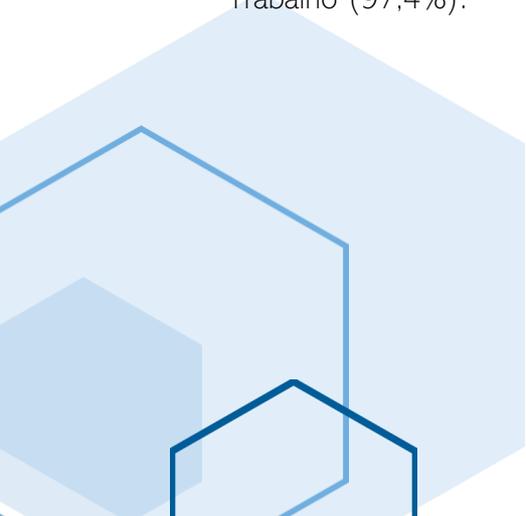
Aspectos Avaliados:



Fonte: CPA 2024 – Ano Base 2023– Docentes Graduação

Ao serem analisados os dados relativos a Docentes responsáveis pelas disciplinas, destaca-se a constância de índices positivos elevados (Muito Bom e Bom), sendo, portanto, no ponto de vista do estudante da modalidade EaD e presencial, o corpo docente da Instituição um dos pontos fortes da UNISA.

Merece destaque também, na autoavaliação docente, o índice de 94,3%, sendo que foram considerados, como destaque o Conteúdo desenvolvido alinhado como o Mundo do Trabalho (97,4%).





Dos Programas Institucionais

Neste tópico foram avaliados os seguintes programas:

Tabela 10: Programas Institucionais

| Critérios | EAD | | Presencial | |
|---------------------|---------|--------|------------|--------|
| | Poitivo | Frágil | Positivo | Frágil |
| Internacionalização | 95,2 | 4,8 | 86,4 | 13,6 |
| PAES | 88,0 | 12,0 | 80,4 | 19,6 |
| PAPU | 85,7 | 14,6 | 81,7 | 18,3 |
| Programa de Bolsas | 79,6 | 20,4 | - | - |
| PROUSA | 94,7 | 5,3 | 87,9 | 12,1 |

Fonte: CPA 2024 – Ano Base 2023 – Discentes EaD, Discentes Presencial (incluindo *Stricto Sensu*), Docentes e Coord.

Para os discentes EaD, o PROUSA – Programa UNISA de Suporte à Aprendizagem tem o melhor índice, com 94,7% seguido do PAES - Programa de Apoio Psicopedagógico da UNISA com 88,0% de de aprovação, e o PAPU – Programa de Apoio Psicológico ao Aluno, com o 85,7% de notas positivas.

Todos os itens relativos aos Programas Institucionais, ao serem avaliados, alcançam índices positivos, demonstrando que a Instituição agiu de acordo com o preconizado em seu PDI.

Serviços e Infraestrutura

Este item contempla uma série de critérios que foram sistematizados conforme abaixo:

Tabela 11: Infraestrutura e Serviços

| Critérios | EAD | | Presencial | | Docentes | |
|--|---------|---------|------------|---------|----------|---------|
| | Poitivo | Frágil. | Positivo | Frágil. | Positivo | Frágil. |
| Acessibilidade | 84,6 | 15,4 | 80,0 | 20,0 | - | - |
| Áreas de Convivência | - | - | 73,7 | 26,3 | - | - |
| Auditório | - | - | 74,1 | 25,9 | - | - |
| Conservação e Limpeza | 91,7 | 8,3 | 83,4 | 16,6 | - | - |
| Equipamentos de clínicas, laboratórios ou núcleos específicos do seu curso | - | - | 68,7 | 31,3 | - | - |



| | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|------|
| Laboratórios de informática | 81,5 | 18,5 | 75,2 | 24,8 | - | - |
| Laboratórios e núcleos específicos do curso | 73,0 | 27,0 | 72,1 | 27,9 | - | - |
| Lanchonete | - | - | 69,5 | 30,5 | 72,0 | 28,0 |
| Mobiliário das salas | - | - | 50,9 | 49,1 | 78,8 | 21,2 |
| Climatização das salas de aula | - | - | 62,0 | 38,0 | | |
| Iluminação das salas de aula | 89,0 | 11,0 | 69,7 | 30,3 | | |
| Recursos audiovisuais | - | - | 61,0 | 39,0 | 80,4 | 19,6 |
| Sanitários | 83,4 | 16,6 | 72,4 | 27,6 | 83,3 | 16,7 |
| Serviços de Xerox | - | - | 69,3 | 30,7 | 88,1 | 11,9 |
| Segurança no campus | 77,2 | 22,8 | 58,3 | 31,7 | 83,6 | 16,4 |
| Estacionamento | - | - | - | - | 72,7 | 27,3 |
| Estúdios | - | - | - | - | 94,5 | 5,5 |
| Secretaria | 72,6 | 27,4 | 50,7 | 49,3 | 92,0 | 8,0 |

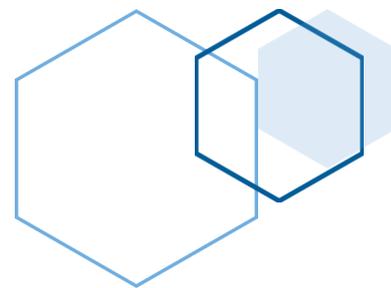
Fonte: CPA 2024 – Ano Base 2023 – Discentes EaD, Discentes Presencial, Docentes e Coord.

Analisadas as avaliações quanto aos serviços e infraestrutura, os Estúdios ganham destaque entre os docentes, com 94,5%, seguidos pela Secretaria com 92,0% de conceitos positivos.

Os laboratórios de informática são considerados pontos fortes da Instituição diante dos discentes, com 81,5% de aprovação (EaD) e 75,2% de notas positivas (presencial).

A climatização e os serviços de secretaria, segundo os discentes dos cursos presenciais, são pontos apontados como aqueles demandam atenção pela IES.





As atividades de Pesquisa e Extensão da UNISA integraram a Autoavaliação institucional. Neste tópico foram avaliados os seguintes critérios:

Tabela 11: : Pesquisa e Extensão

| Critérios | EAD | | Presencial | | Docentes | |
|---|---------|---------|------------|---------|----------|---------|
| | Poitivo | Frágil. | Positivo | Frágil. | Positivo | Frágil. |
| Em relação ao Programa Reconhecer | - | - | - | - | 74,0 | 36,0 |
| Em relação aos grupos de pesquisa na UNISA | 92,0 | 8,0 | 87,7 | 12,3 | - | - |
| Em relação à iniciação científica | 94,1 | 5,9 | 80,8 | 19,2 | - | - |
| Participação em grupos de pesquisa da UNISA | - | - | - | - | 91,6 | 8,4 |
| Orientação de iniciação científica | - | - | - | - | 94,2 | 5,8 |

Fonte: CPA 2024 – Ano Base 2023 – Discentes EaD, Discentes Presencial e Docentes

Todos os itens relativos à Pesquisa e Extensão, ao serem avaliados, alcançam índices positivos, merece destaque a Orientação de iniciação científica que , do ponto de vista dos docentes, atingiu 94,2% de conceito positivo, e do ponto de vista dos discentes, os grupos de pesquisa da instituição são um diferencial, atingindo 92,0% (EaD) e 87,7% (presencial), demonstrando que a IES atua de encontro com o preconizado em seu PDI.

Sistema de Avaliação da Aprendizagem

O sistema de avaliação da aprendizagem também foi objeto de avaliação para os discentes (EaD e Presencial) e para os docentes tendo atingido , em todos eles, percentuais positivos: 82,3% segundo os discentes EaD; 91,0% para os discentes dos cursos presenciais e 92,9% segundo os docentes.

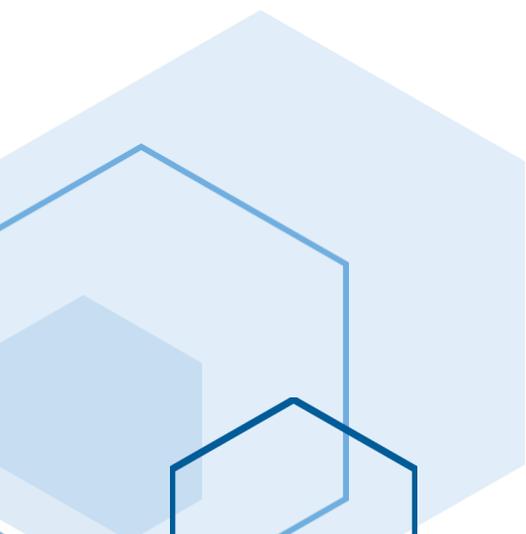
Isto demonstra que a diversidade dos instrumentos de avaliação aplicada pela Instituição permite que todos os envolvidos no processo avaliativo se sintam integrados e contemplados de maneira justa e íntegra.

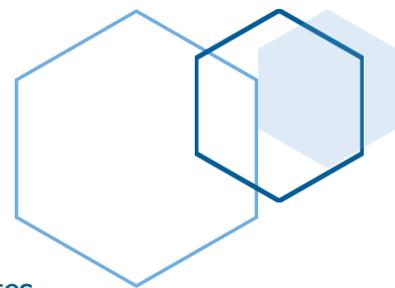




**ANÁLISE DOS RESULTADOS DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL -
ESTUDANTES**

2023





6.2. Análise dos Resultados da Graduação Presencial - Estudantes

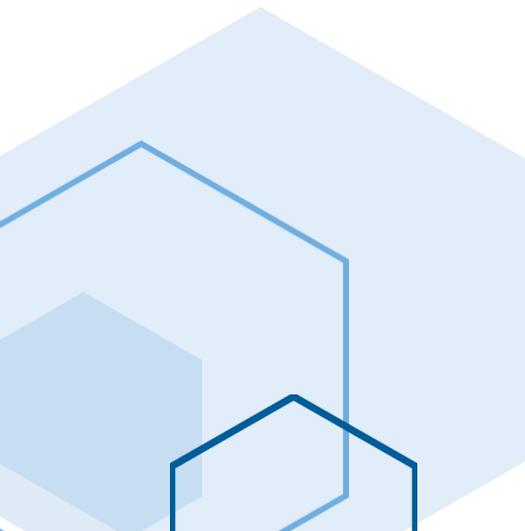
Neste tópico serão analisados os critérios específicos relacionados à graduação presencial dos estudantes, ainda não abordados anteriormente.

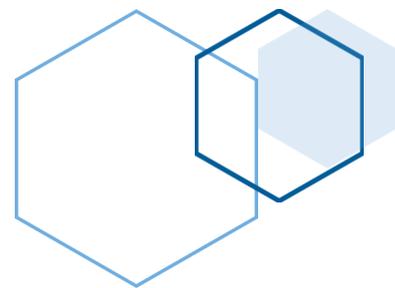
A participação média deste público na pesquisa foi de 36,2% dos 10.798 estudantes (32% em 2021; 45,73% em 2022), garantido o nível de confiança da amostra de respondentes de 95%, com margem de erro máxima de 5%. O percentual de respondentes em 2023 foi inferior ao do ano anterior em 20%, demonstrando a necessidade da UNISA desenvolver estratégias visando implantar uma cultura avaliativa junto aos discentes.

Além das estratégias dirigidas à comunidade discente presencial, a Instituição contará com o apoio dos docentes para criação desta cultura, pois, o corpo docente, por ser bem avaliado pelos discentes, como apresentado no parágrafo a seguir, pode contribuir significativamente para esta conscientização.

Do ponto de vista do estudante da modalidade presencial, como vimos, o corpo docente da Instituição é um dos pontos fortes, já que a avaliação dos professores se destaca dentre os itens com maiores índices positivos. Esta avaliação positiva do corpo docente da Instituição não é um fenômeno novo, pois em avaliações passadas, o mesmo ocorria, sendo considerado um ponto forte da Instituição.

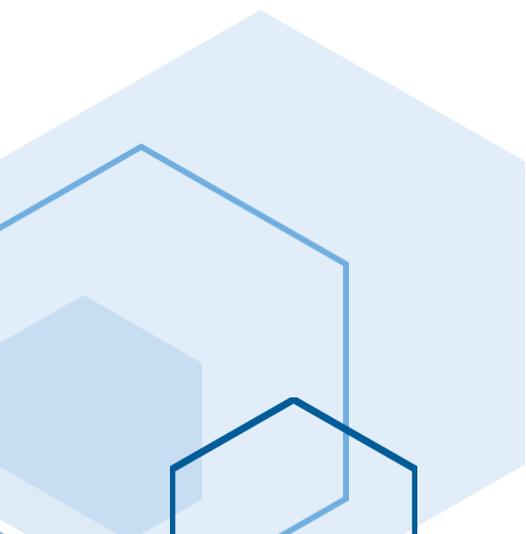
A comunidade discente presencial da UNISA apresenta índice de satisfação com o curso na Universidade em uma porcentagem de 82,8%, indicando que a Instituição tem atuado de maneira positiva, atendendo as expectativas de seu público e, atingindo deste modo Metas e Objetivos propostos em seu PDI.

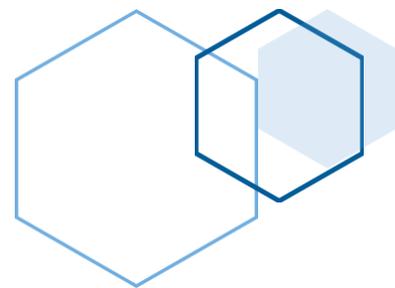




**ANÁLISE DOS RESULTADOS DA GRADUAÇÃO EaD -
ESTUDANTES**

2023





6.3. Análise dos Resultados da Graduação EaD - Estudantes

Entre os cursos válidos do EaD, ou seja, cursos com nível de confiança da amostra ou respondentes da pesquisa é de 95%, tolerando no máximo a margem de erro de 5%. Todos os aspectos avaliados possuem desempenho muito positivo.

Neste tópico serão analisados os critérios específicos relacionados à graduação EaD.

Na Avaliação Geral, o grau de satisfação com a Universidade apresenta índices satisfatórios de aprovação de 75,1%, considerando-se os níveis Muito Bom e Bom. Segundo este indicador, as ações da Universidade têm ido em direção aos objetivos, metas e ações estabelecidas no PDI.

Os resultados obtidos a partir da aplicação da pesquisa de Autoavaliação Institucional quantitativa são incorporados pela gestão acadêmico-administrativa, que recebe os relatórios e pareceres emitidos pela CPA.

A maioria dos aspectos avaliados apresentaram desempenhos positivos evidenciando o aprimoramento nos processos e na gestão institucional para que a UNISA se mantenha como um ambiente propício para o desenvolvimento das atividades tanto acadêmicas, quanto técnico-administrativas. Este desenvolvimento é, também, resultado do trabalho da CPA, que retroalimenta o processo de avanço em consonância com o PDI da UNISA.

Abaixo analisaremos os aspectos específicos relativos à Autoavaliação Institucional dos discentes EaD que ainda não foram analisados.

1. Ouvidoria

Analisando a visão dos discentes em relação à Ouvidoria, o índice de aprovação foi de 61,7%, o que demonstra que, mesmo tratando-se de um índice positivo, os discentes ainda nutrem expectativas de maior agilidade na resolução dos problemas apresentados a este setor.



2. Internacionalização

Neste aspecto, os discentes EaD apresentaram uma avaliação muito positiva da Internacionalização, com um índice de aprovação de 95,2%. Este índice foi obtido pelas respostas positivas de um número reduzido de alunos que efetivamente participaram, ou acompanharam de perto, ações voltadas à internacionalização.

A tarefa da Instituição é fazer com que um número maior de alunos conheça e se interesse em participar de ações voltadas à internacionalização, visando beneficiar os alunos em uma época onde a internacionalização está cada vez mais presente, tanto no contexto acadêmico, como no profissional.

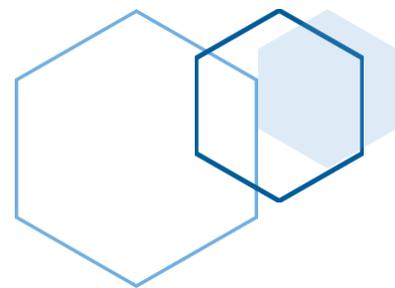
3. Incentivo à participação em ações de extensão desenvolvidas pela Instituição

A avaliação do incentivo à participação em ações de Extensão desenvolvidas pela Instituição apresenta desempenho positivo satisfatório no importe de 76,0%, demonstrando que os discentes EaD têm interesse em participar de ações de extensão promovidas pela UNISA, mesmo que, na prática, este interesse nem sempre se traduz em uma ação desenvolvida pela comunidade discente. Este aspecto é decorrente das peculiaridades ocasionadas pela pulverização, dentro do território brasileiro, desta comunidade, dificultando que se reúnam presencialmente. Ainda assim, muitas ações ajudam na conscientização dos discentes quanto a campanhas tradicionais, como setembro amarelo, outubro rosa, novembro azul etc.

4. Promoção de ações de extensão (comunitário, voluntário, cursos, eventos, culturais, sustentabilidade etc.)

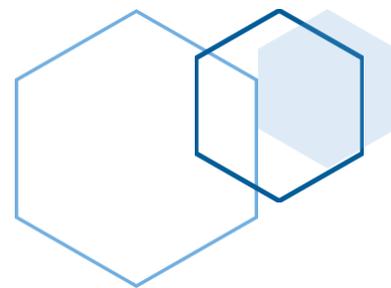
A promoção de ações de Extensão foi bem avaliada pelos discentes EaD, recebendo uma aprovação positiva de 74,5%. Este índice positivo demonstra o interesse dos discentes em participar de trabalho voluntário, bem como de cursos e de eventos culturais. A sustentabilidade também tem gerado interesse nos discentes EaD.

Estes bons resultados estimulam a UNISA a continuar promovendo estas ações de Extensão em 2024 e nos anos vindouros.



ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS DOCENTES

2023



6.4. Análise dos Resultados de Docentes

O Corpo Docente da UNISA também participa da Autoavaliação e os resultados em todas as dimensões avaliadas também são positivos.

Do total de 510 docentes, 60,8%, ou seja, 311 participaram voluntariamente do processo de Autoavaliação Institucional. Os testes para as amostras de respondentes também garantiram um nível de 95% de confiança, sendo que a margem de erro não foi maior que 5% para este público.

Nota-se que o Corpo Docente da UNISA atribuiu conceito Muito bom para todos os indicadores avaliados: Biblioteca, Pesquisa e Extensão, Atendimento e Serviços, Instalações Físicas e Coordenação de Curso.

Neste sentido, a UNISA também concretiza o alcance de suas Metas propostas para o ano de 2023 em relação ao seu corpo social.

Serão analisados os itens que não foram abordados anteriormente, no que se refere à avaliação docente.

6.5. Autoavaliação docente

Neste item, foram abordados os seguintes critérios:

Tabela 12: Autoavaliação Docentes

| Critérios | Positivos | Fragilidades |
|---|-----------|--------------|
| Autoavaliação do Docente | | |
| Em relação ao Sistema de Avaliação de Aprendizagem da UNISA | 92,93% | 7,07% |
| Utilização de metodologias ativas de ensino em sala de aula | 93,89% | 6,11% |
| Conhecimento do PPC do Curso | 92,93% | 7,07% |
| Conteúdo desenvolvido alinhado com o Mundo do Trabalho | 97,43% | 2,57% |
| Utilização de Tecnologia da Informação e Comunicação | 94,21% | 5,79% |
| Quanto ao Coordenador | | |
| Informações necessárias para o desenvolvimento do trabalho | 95,18% | 4,82% |
| Disponibilidade para atendimento | 96,79% | 3,21% |
| Relacionamento interpessoal | 96,78% | 3,22% |
| Conhecimento do trabalho do docente | 96,56% | 3,44% |

Fonte: Relatório CPA 2024 – Ano Base 2023

Verifica-se que o docente se autoavalia positivamente, na média, na ordem de 94,28%, merecendo destaque o conteúdo desenvolvido alinhado com o Mundo do Trabalho (97,43%).

Quanto à avaliação dos coordenadores de curso pelos docentes, o destaque vai para Informações necessárias para o desenvolvimento do trabalho, Disponibilidade para o atendimento; Relacionamento interpessoal e Conhecimento do trabalho do docente, todos acima de 95%, demonstrando que o corpo docente está alinhado com seus coordenadores.

6.6. Da autoavaliação do Coordenador

Neste item, foram abordados os seguintes critérios:

Tabela 13 - Autoavaliação do Coordenador de Curso

| Critérios | Positivos | Fragilidades |
|---|-----------|--------------|
| Conteúdo do curso alinhado com o Mundo do Trabalho | 98,5% | 1,5% |
| Conteúdo do curso alinhado com as DCNs ou Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia | 98,5% | 1,5% |
| Relacionamento com os estudantes | 97,1% | 2,9% |
| Relacionamento com os professores | 98,5% | 1,5% |
| Conhecimento do trabalho do docente | 94,7% | 5,3% |
| O grau de satisfação em trabalhar na Universidade é | 97,1% | 2,9% |

Fonte: Relatório CPA 2024 – Ano Base 2023

Quanto à adequação ou inadequação em relação a aspectos do curso:

Tabela 14 – Avaliação de indicadores pelos coordenadores

| Critérios | Adequado | Inadequado |
|---|----------|------------|
| Ações voltadas à captação de alunos | 89,6% | 9,4% |
| Distribuição dos alunos x ambiente físico utilizado | 82,0% | 18,0% |
| Número de matriculados x número de professores | 86,9% | 13,1% |
| Receita gerada pelo(s) curso(s) x Despesa gerada pelo(s) curso(s) | 90,0% | 10,0% |
| Quanto ao índice de evasão do(s) seu(s) curso(s) | 88,1% | 11,9% |
| Ações voltadas ao combate da evasão | 88,1% | 11,9% |

Fonte: Relatório CPA 2024 – Ano Base 2023



6.7. Da avaliação da administração acadêmica pelos docentes que exercem função de coordenadores de curso

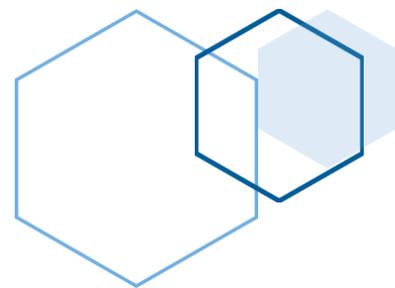
Neste tópico foram avaliados os critérios constantes na tabela abaixo:

Tabela 15: Administração Acadêmica

| Critérios | Positivos | Fragilidades |
|--|-----------|--------------|
| Quanto à Pró-Reitoria | | |
| Informações necessárias para o desenvolvimento do trabalho | 96,0% | 4,0% |
| Disponibilidade para atendimento | 96,0% | 4,0% |
| Relacionamento interpessoal | 93,1% | 6,9% |
| Conhecimento do trabalho do docentes | 90,2% | 9,8% |
| Quanto à Diretoria | | |
| Informações necessárias para o desenvolvimento do trabalho | 94,8% | 5,2% |
| Disponibilidade para atendimento | 94,7% | 5,3% |
| Relacionamento interpessoal | 96,6% | 3,4% |
| Conhecimento do trabalho do docentes | 94,7% | 5,3% |

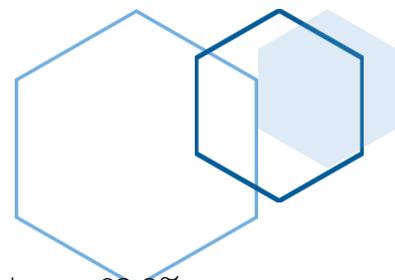
Fonte: Relatório CPA 2024 – Ano Base 2023

Verifica-se que a Gestão Superior é bem avaliada pelos Coordenadores de curso, sendo que, na média, os conceitos avaliados totalizam 94,5% de índices satisfatórios. Merecem destaque a disponibilidade para atendimento, tanto da Pró-Reitoria e Informações Necessárias para o desenvolvimento do trabalho, ambas com 96,0% de índices positivos; e o relacionamento interpessoal da Diretoria, com 96,6% de índices positivos, aspectos que demonstram que a Instituição apresenta uma gestão acessível, próxima e atenta às demandas que são a ela submetidas, com enfoque em transformar o ambiente de trabalho em local formador, colocando em prática o preconizado em seu PDI.



**ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS TÉCNICOS
ADMINISTRATIVOS**

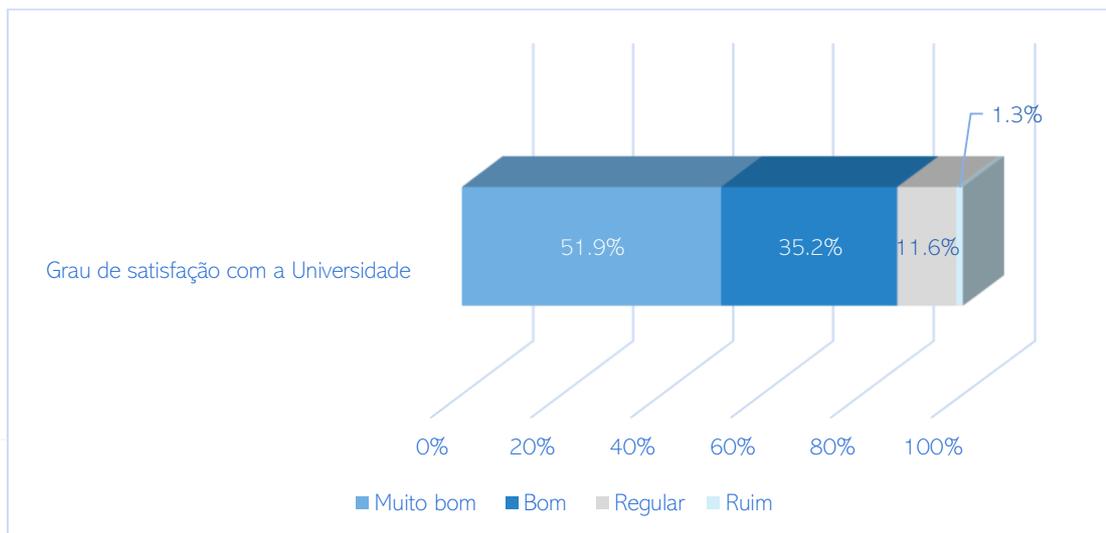
2023



6.8. Análises dos Resultados dos Técnico-Administrativos

A comunidade administrativa da UNISA conta 500 colaboradores, sendo que 63,8% destes responderam ao instrumento elaborado pela CPA. A maior parte dos aspectos avaliados apresentaram desempenho positivo.

Gráfico 2: Grau de Satisfação Técnicos Administrativos



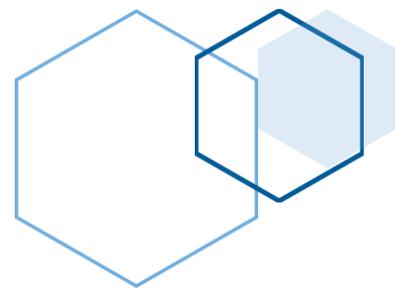
Fonte: Relatório CPA 2024 – Ano Base 2023 – Técnicos Administrativos

Os aspectos avaliados registram aprovação superior a 73,6%, o que permite considerar que a Instituição, no desenvolvimento de suas ações tem cumprido suas Metas e Objetivos estabelecidos no PDI.

Quanto aos canais que a Instituição usa para comunicar os acontecimentos ocorridos, o aspecto alcança avaliação positiva com aprovação de 74,6% dos técnico-administrativos.

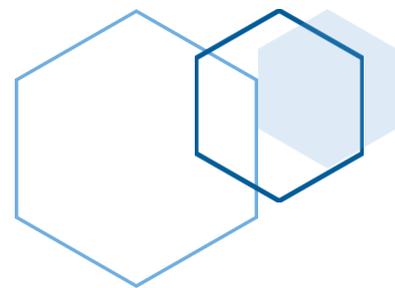
Sobre os programas de treinamento e capacitação profissional, a avaliação positiva é de 67,5%, o que deve ser acompanhado de perto visando melhoria, uma vez que 32,5% das avaliações não foram satisfatórias.

Quanto aos aspectos avaliados referentes ao clima organizacional na Instituição, índice de satisfação é de 75,3%.



ANÁLISE DOS RESULTADOS DA PÓS GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU*

2023



6.9. Análises dos Resultados da Pós-graduação *Stricto Sensu*

1. Aprendizagem e sucesso do aluno

Neste tópico foram avaliados os seguintes itens:

Tabela 16: Aprendizagem e sucesso do aluno (Pós *Stricto Sensu*)

| Critérios | Positivos | Fragilidades |
|---|-----------|--------------|
| Ampliação de oportunidades de mobilidade de atuação em nível nacional e internacional | 86,6 | 13,4 |
| Aumento das oportunidades de atuação profissional após ingresso no Programa | 85,0 | 15,0 |
| Possibilidade de aumento de renda após ingresso no Programa | 81,7 | 18,3 |
| Criação de oportunidades de atuação profissional como consequência da formação e capacitação obtidas ao longo do Programa | 91,3 | 8,7 |
| Preparação para inserção na área de formação | 89,7 | 10,3 |
| Possibilidades de atuação como docente em Programas de Pós-Graduação | 89,1 | 10,9 |

Fonte: CPA 2024 – Ano Base 2023

Os discentes dos cursos de Pós-graduação *Stricto Sensu* que responderam à avaliação, consideraram que o aspecto relacionado à criação de oportunidades de atuação profissional como consequência da formação e capacitação obtidas ao longo do Programa merece destaque, sendo que apresentou 91,3% de conceitos positivos, seguido da preparação para inserção na área de formação, com 89,7%. As valiações foram, de forma geral, positivas.

2. Atendimento e oferecimento de alguns aspectos

Quanto às Ações de inclusão e diversidade, Apoio Técnico-Administrativo dedicado ao Programa, Bolsas de estudos e linhas de financiamento, Canais de atendimento (Fale Conosco, Ouvidoria, Secretaria e Agenda com a Coordenação), Divulgação da Política de acolhimento e integração (PAES e PAPU), Monitoramento do fluxo de formação do estudante (créditos, notas, prazos, eletivas etc) e Portal do aluno, considerando a somatórias dos conceitos positivos, nenhum deles apresentou índice inferior a 53% como pode ser verificado no gráfico abaixo:

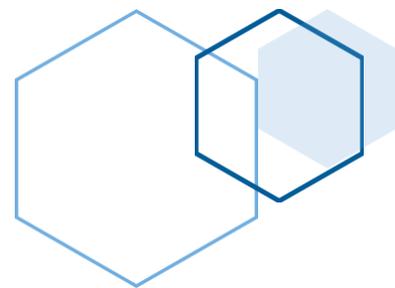
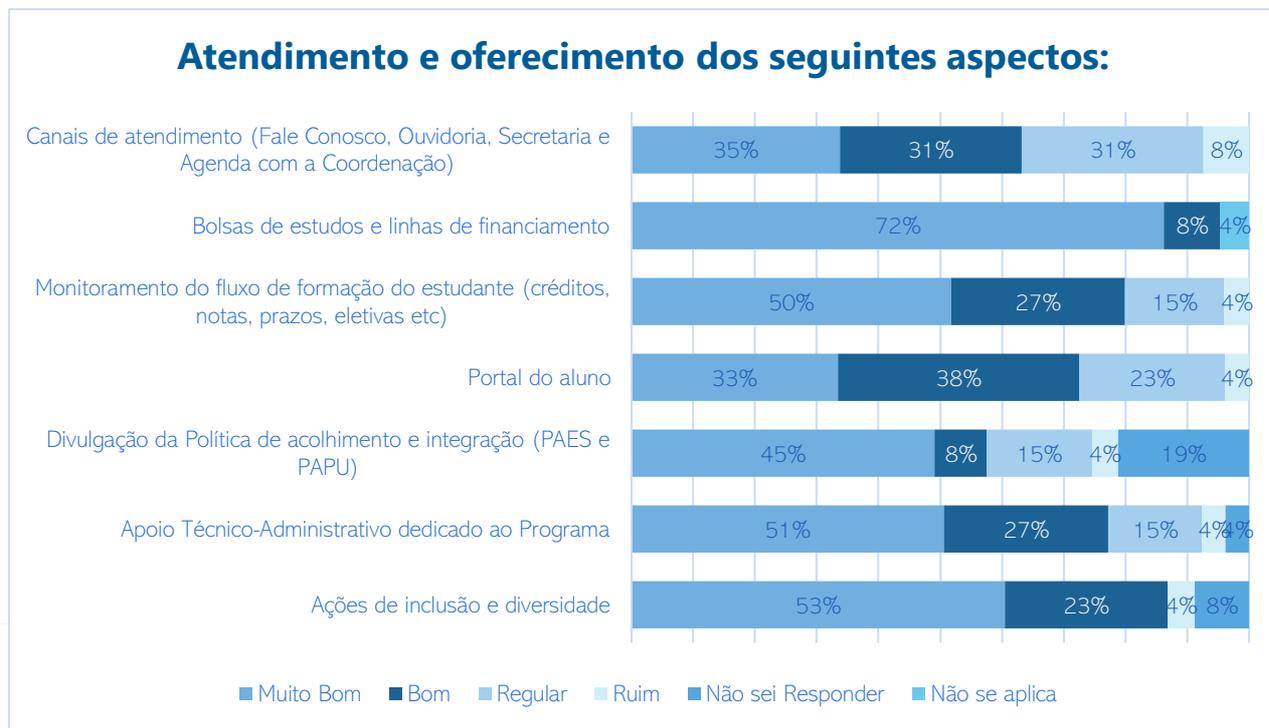


Gráfico 3: Pós-graduação *Stricto Sensu* aspectos diversos



Fonte: CPA 2024 – Ano Base 2023– Discentes *Stricto Sensu*

Segundo este indicador, as ações da Universidade têm ido em direção aos Objetivos, Metas e Ações estabelecidas no PDI.

3. Mecanismos de envolvimento

Situação semelhante se dá quando analisamos os critérios relacionados aos mecanismos de envolvimento do aluno. Conforme gráfico a seguir, nenhum dos critérios ficou em patamar inferior a 70,0% de respostas positivas (muito bom e bom), com exceção de Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa (59%) e Projetos de Pesquisa envolvendo alunos de iniciação científica (69%).

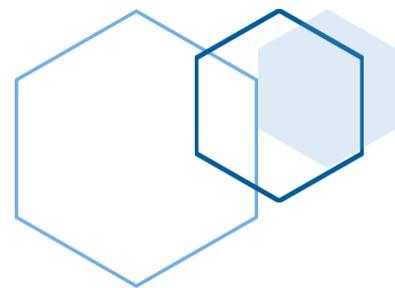
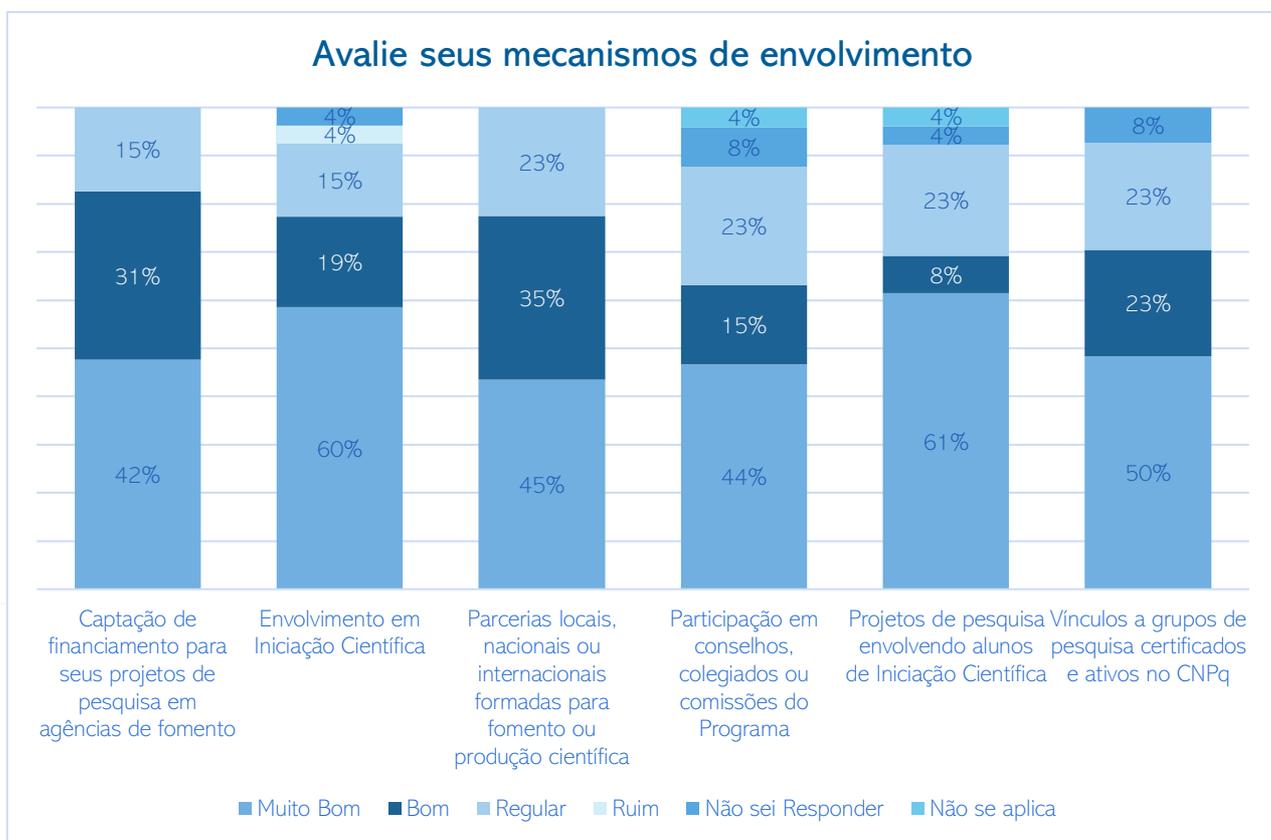


Gráfico 4: Mecanismos de envolvimento *Stricto Sensu*

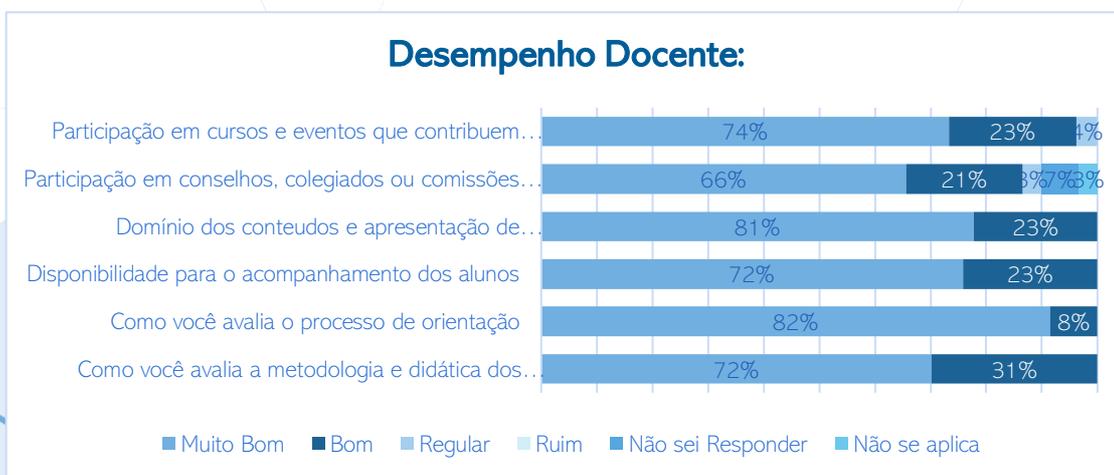


Fonte: CPA 2024 – Ano Base 2023 – Discentes *Stricto Sensu*

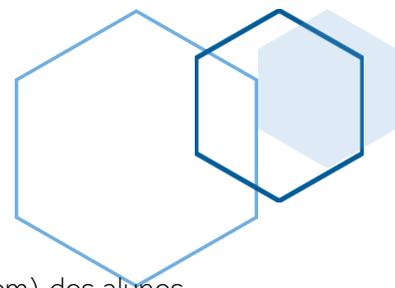
4. Desempenho docente

O desempenho docente é um dos pontos fortes, segundo a avaliação dos discentes da Pós-graduação *Stricto Sensu*, com nenhum dos critérios com percentual inferior a 87%:

Gráfico 5 - Desempenho docente *Stricto Sensu*



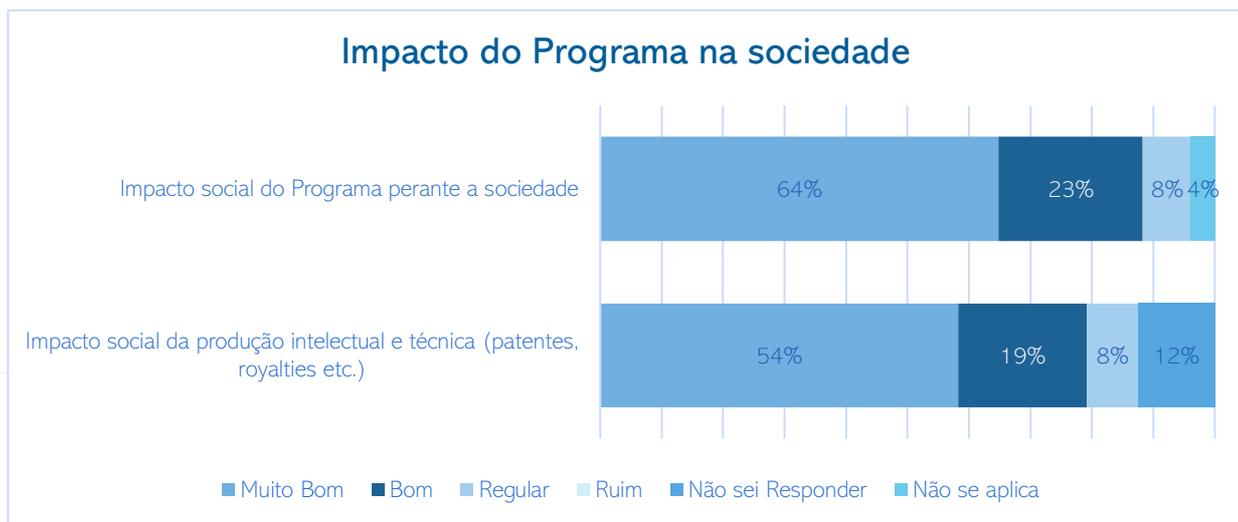
Fonte: CPA 2024 – Ano Base 2023– Discentes *Stricto Sensu*



5. Impacto do Programa na Sociedade

Quanto ao impacto do programa na sociedade, 87% (muito bom e bom) dos alunos o entendem como positivo, bem como 73% entendem positivo o impacto social da produção intelectual e técnica. Se desconsiderarmos os alunos que afirmaram que não se aplica ou não sei responder, 100% dos alunos consideraram este item como sendo positivo.

Gráfico 6: Impacto do Programa na Sociedade *Stricto Sensu*



Fonte: CPA 2024 – Ano Base 2023– Discentes *Stricto Sensu*

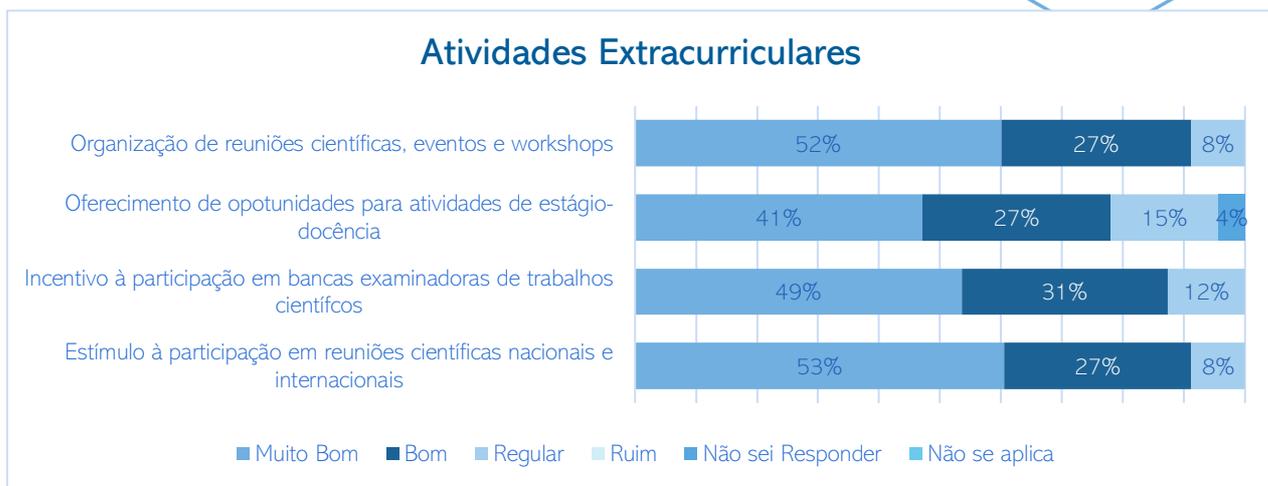
6. Atividades extracurriculares

Neste item são avaliados os seguintes critérios:

- Organização de reuniões científicas, eventos e workshops
- Oferecimento de oportunidades para atividades de estágio-docência
- Incentivo à participação em bancas examinadoras de trabalhos científicos
- Estímulo à participação em reuniões científicas nacionais e internacionais

Todos apresentaram índice de satisfação superior a 68% considerando-se a soma das respostas Muito Bom e Bom, conforme gráfico abaixo:

Gráfico 7: Atividades Extracurriculares – *Stricto Sensu*

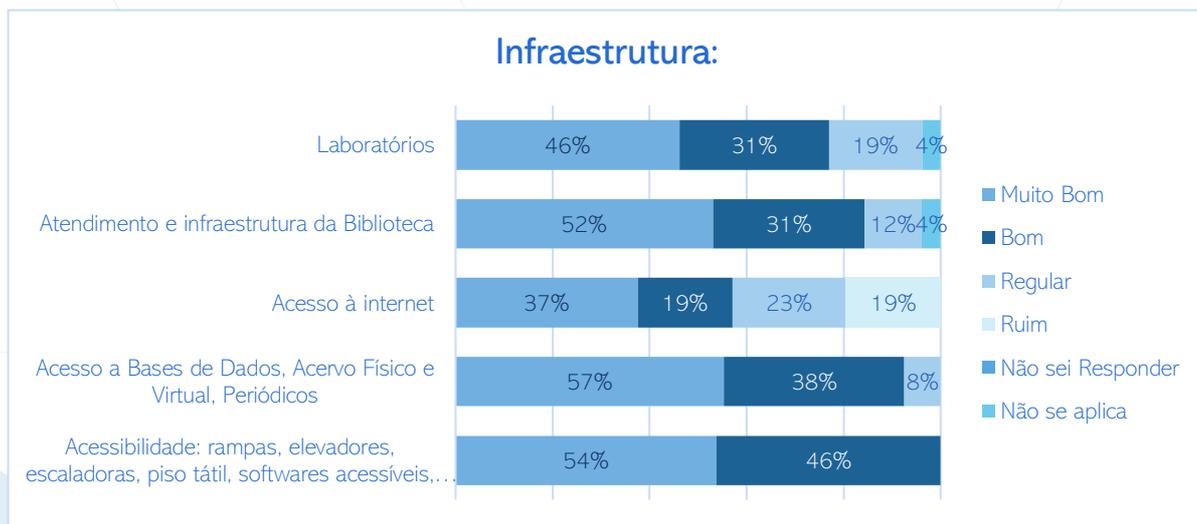


Fonte: CPA 2024 – Ano Base 2023– Discentes *Stricto Sensu*

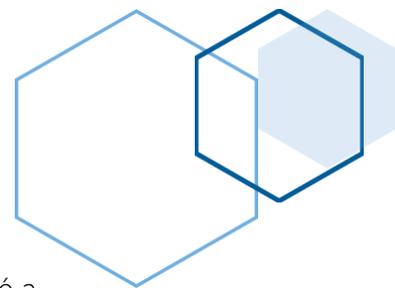
7. Infraestrutura

Quanto à Infraestrutura, verifica-se que os resultados positivos alcançaram índices superiores a 56% no caso de Acesso à internet, e variam de 77% a 100% nos demais aspectos, indicando a satisfação dos discentes com os investimentos em infraestrutura que a Instituição vem realizando.

Gráfico 8 - Infraestrutura *Stricto Sensu*



Fonte: CPA 2024 – Ano Base 2023 – Discentes *Stricto Sensu*

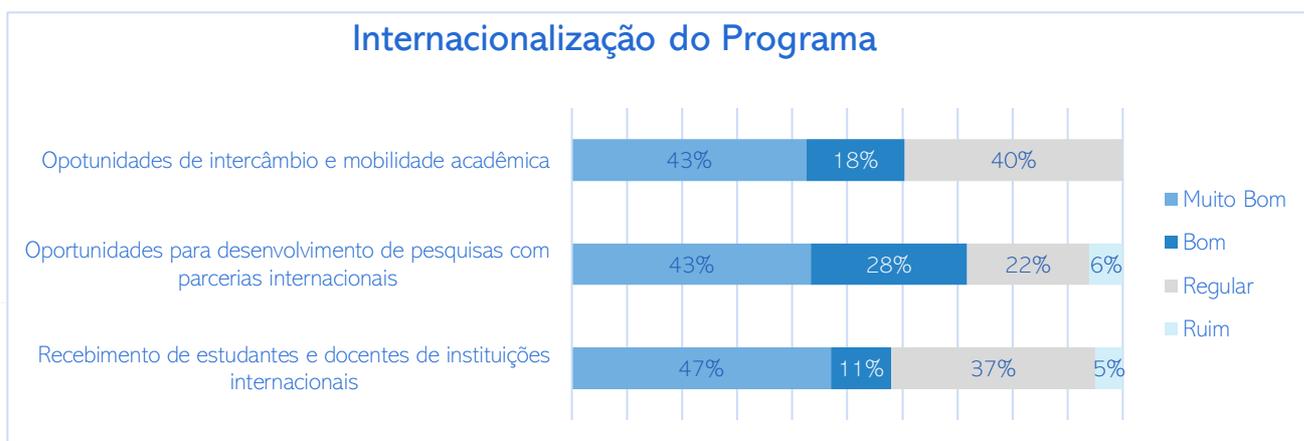


8. Internacionalização do Programa

Um aspecto de grande importância na Pós-graduação *Stricto Sensu* é a internacionalização, aspecto com índices positivos nas avaliações.

Neste tópico são avaliados:

- Oportunidades de intercâmbio e mobilidade acadêmica
- Oportunidades para desenvolvimento de pesquisas com parcerias internacionais
- Recebimento de estudantes e docentes de instituições internacionais



Fonte: CPA 2024 - Ano Base 2023 – Discentes *Stricto Sensu*

9. Política de subsídios para participação e incentivo

Quanto à Política de subsídios para participação e incentivo, verifica-se que os resultados positivos alcançaram índices superiores a 72%, indicando a satisfação dos discentes com os investimentos em infraestrutura que a Instituição vem realizando.



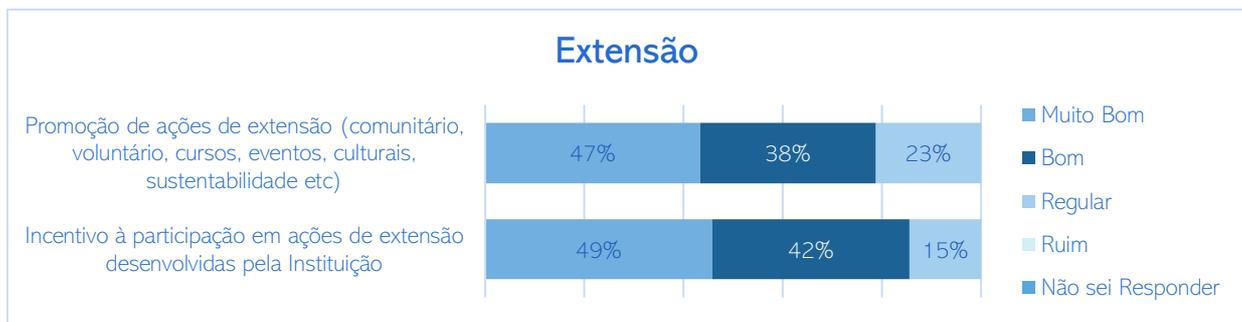
Fonte: CPA 2024 - Ano Base 2023 – Discentes *Stricto Sensu*



10. Extensão

No que se refere à Extensão, verifica-se que os resultados positivos alcançaram índices superiores a 85%, indicando a satisfação dos discentes com a promoção e incentivo à participação em ações de Extensão.

Gráfico 11 - Extensão *Stricto Sensu*

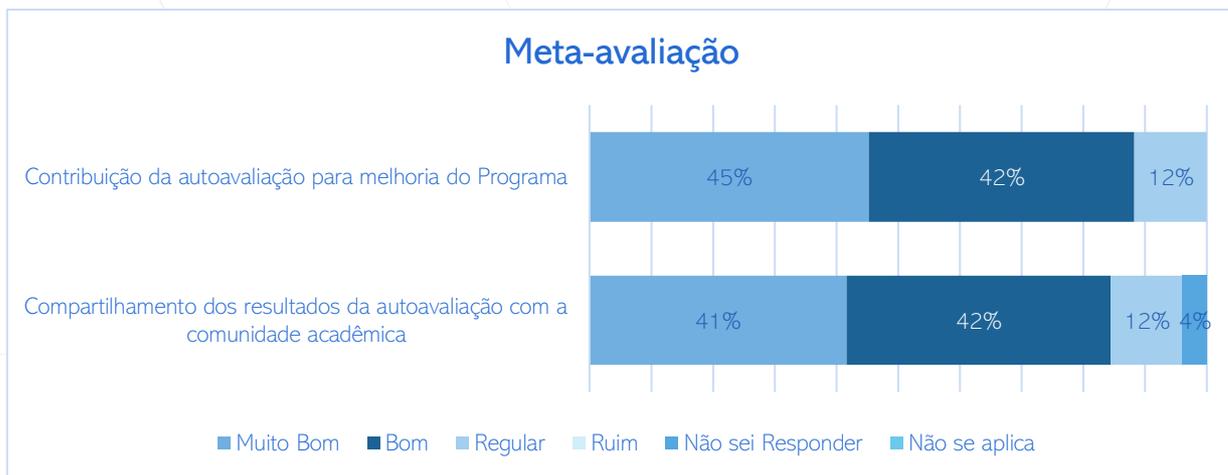


Fonte: CPA 2024- Ano Base 2023 – Discentes *Stricto Sensu*

11. Meta Avaliação

Por fim, quanto à Meta Avaliação que é justamente o indicativo relacionado à Autoavaliação Institucional, nenhum dos critérios, considerando a somatória dos conceitos Muito Bom e Bom, atingiu percentual inferior a 83%, conforme pode ser observado no gráfico abaixo.

Gráfico 12: Meta-avaliação *Stricto Sensu*



Fonte: CPA 2024 - Ano Base 2023 – Discentes *Stricto Sensu*

NESTA SEÇÃO

Visão Geral dos resultados no triênio 2021 – 2023:
evolução institucional

Ações Implementadas

Implementação de novos filtros

Integração de dados complementares

Aperfeiçoamento no atendimento e serviços

Apoio ao discente – presencial e à distância

Programa de Treinamento e Capacitação profissional

Reconhecimento Profissional

Interrelação entre departamentos

Considerações Finais

7. VISÃO GERAL DOS RESULTADOS NO TRIÊNIO 2021 -2023: EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A Universidade Santo Amaro - UNISA é a realização do sonho coletivo da comunidade em levar educação e desenvolvimento para a região de Santo Amaro, um dos bairros mais tradicionais da maior cidade da América Latina, São Paulo. Um sonho que se manteve firme em seu propósito, mesmo com tantas turbulências econômicas e políticas vivenciadas pelo Brasil nas últimas cinco décadas. Mais que isso, um sonho que conseguiu ultrapassar as ruas da zona sul de São Paulo para ir de Norte a Sul do País, destacando-se também na Educação a Distância.

Em mais de 50 anos de história, a UNISA foi responsável pela formação de milhares de profissionais, nas mais diversas áreas de atuação, promovendo valores que não mudam com o tempo, como a confiança, o comprometimento, a liberdade de expressão, a transparência, a ética e a moralidade.

Como destacamos, a **evolução** da UNISA é pautada entre outros aspectos no permanente processo de Planejamento e Avaliação Institucional. As áreas acadêmicas e administrativas estão perfeitamente integradas e privilegiam a tomada de decisão colegiada em todas as suas instâncias, garantindo a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica. A UNISA conta com órgãos deliberativos, consultivos e executivos, além de Comissões, Núcleos Temáticos, Grupos de Trabalho e Comitês que favorecem o **alinhamento da gestão**. Nesta perspectiva, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISA é o órgão essencial no Planejamento e Avaliação Institucional, criado em 2004, em consonância com a Visão institucional e em cumprimento à Lei do SINAES.

A criação dos novos cursos de Graduação, propostas de Pós-graduação e ampliação de cursos de Extensão, no período de 2021 a 2023, só foi possível em atendimento às Metas previamente estabelecidas no PDI.

Entre 2021 e 2023, 01 curso foi autorizado, 08 foram informados; 23 reconhecidos; 27 tiveram seu reconhecimento renovado, e a Instituição passou pelo Recredenciamento EaD, conforme quadro abaixo:

Quadro 2 – Listagem dos cursos que passaram por avaliação institucional

| Ano | Ato Regulatório | Nome do Curso |
|------|--|------------------------|
| 2021 | Reconhecimento de Curso | PEDAGOGIA |
| 2021 | Reconhecimento de Curso EAD | DESIGN DE INTERIORES |
| 2021 | Reconhecimento de Curso | GASTRONOMIA |
| 2021 | Renovação de Reconhecimento de Curso EAD | SEGURANÇA NO TRABALHO |
| 2021 | Renovação de Reconhecimento de Curso EAD | ENGENHARIA DE PRODUÇÃO |

| | |
|---|--|
| 2021 Renovação de Reconhecimento de Curso EAD | ENGENHARIA AMBIENTAL |
| 2021 Renovação de Reconhecimento de Curso | BIOMEDICINA |
| 2021 Renovação de Reconhecimento de Curso | EDUCAÇÃO FÍSICA |
| 2021 Renovação de Reconhecimento de Curso | ENFERMAGEM |
| 2021 Renovação de Reconhecimento de Curso | ESTÉTICA E COSMÉTICA |
| 2021 Renovação de Reconhecimento de Curso | FARMÁCIA |
| 2021 Renovação de Reconhecimento de Curso | FISIOTERAPIA |
| 2021 Renovação de Reconhecimento de Curso | MEDICINA VETERINÁRIA |
| 2021 Reconhecimento de Curso EAD | GASTRONOMIA |
| 2021 Reconhecimento de Curso EAD | SERVIÇOS JURÍDICOS, CARTORIAIS E NOTARIAIS |
| 2021 Reconhecimento de Curso EAD | GESTÃO DE SEGURANÇA PRIVADA |
| 2021 Reconhecimento de Curso EAD | ENGENHARIA ELÉTRICA |
| 2021 Reconhecimento de Curso EAD | ENGENHARIA MECÂNICA |
| 2021 Reconhecimento de Curso EAD | ENGENHARIA QUÍMICA |
| 2021 Renovação de Reconhecimento de Curso EAD | GESTÃO AMBIENTAL |
| 2021 Renovação de Reconhecimento de Curso | GESTÃO HOSPITALAR |
| 2021 Informar Curso Existente EAD | FARMÁCIA |
| 2021 Informar Curso Existente EAD | FISIOTERAPIA |
| 2021 Informar Curso Existente EAD | NUTRIÇÃO |
| 2022 Reconhecimento de Curso EAD | ARQUITETURA E URBANISMO |
| 2022 Renovação de Reconhecimento de Curso | NUTRIÇÃO |
| 2022 Renovação de Reconhecimento de Curso EAD | GESTÃO HOSPITALAR |
| 2022 Renovação de Reconhecimento de Curso EAD | AGRONEGÓCIO |
| 2022 Renovação de Reconhecimento de Curso | ENGENHARIA QUÍMICA |
| 2022 Reconhecimento de Curso EAD | ARTES VISUAIS |
| 2022 Reconhecimento de Curso EAD | BIOMEDICINA |
| 2022 Reconhecimento de Curso EAD | ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO |
| 2022 Reconhecimento de Curso EAD | TEOLOGIA |
| 2022 Reconhecimento de Curso EAD | CIÊNCIAS BIOLÓGICAS |
| 2022 Reconhecimento de Curso EAD | CIÊNCIAS ECONÔMICAS |
| 2022 Reconhecimento de Curso EAD | ENGENHARIA DE SOFTWARE |
| 2022 Reconhecimento de Curso EAD | PSICOPEDAGOGIA |
| 2022 Informar Curso Existente EAD | MARKETING DIGITAL |
| 2023 Reconhecimento de Curso EAD | FARMÁCIA |
| 2023 Reconhecimento de Curso EAD | NUTRIÇÃO |
| 2023 Reconhecimento de Curso EAD | FISIOTERAPIA |
| 2023 Reconhecimento de Curso EAD | ENGENHARIA MECATRÔNICA |
| 2023 Renovação de Reconhecimento de Curso | GEOGRAFIA |
| 2023 Renovação de Reconhecimento de Curso EAD | SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO |
| 2023 Reconhecimento de Curso EAD | MARKETING DIGITAL |
| 2023 Renovação de Reconhecimento de Curso | HISTÓRIA |
| 2023 Renovação de Reconhecimento de Curso | PEDAGOGIA |
| 2023 Renovação de Reconhecimento de Curso | CIÊNCIAS BIOLÓGICAS |
| 2023 Renovação de Reconhecimento de Curso | EDUCAÇÃO FÍSICA |
| 2023 Renovação de Reconhecimento de Curso | ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS |

| | | |
|------|--|---|
| 2023 | Renovação de Reconhecimento de Curso EAD | PEDAGOGIA |
| 2023 | Renovação de Reconhecimento de Curso EAD | HISTÓRIA |
| 2023 | Renovação de Reconhecimento de Curso EAD | GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO |
| 2023 | Renovação de Reconhecimento de Curso EAD | LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA |
| 2023 | Informar Curso Existente EAD | INVESTIGAÇÃO FORENSE E PERÍCIA CRIMINAL |
| 2023 | Informar Curso Existente EAD | AGRONOMIA |
| 2023 | Informar Curso Existente Presencial | ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO |
| 2023 | Informar Curso Existente Presencial | ENGENHARIA DE SOFTWARE |
| 2023 | Recredenciamento EaD | |

Tabela 17 – Resumo por tipo de ato regulatório

| Ato | 2021 | 2022 | 2023 | total |
|--|------|------|------|-------|
| Autorização | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Informar Curso Existente EAD | 3 | 1 | 2 | 6 |
| Informar Curso Existente Presencial | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Reconhecimento de Curso | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Reconhecimento de Curso EAD | 7 | 9 | 5 | 21 |
| Recredenciamento eaD | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Renovação de Reconhecimento de Curso | 8 | 2 | 6 | 16 |
| Renovação de Reconhecimento de Curso EAD | 4 | 2 | 5 | 11 |

Também aponta-se que após estudos de viabilidade, houve expansão dos polos de educação a distância, com melhoria da articulação nas propostas de atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão e a implantação de equipes de relacionamento com os polos.

O campus da Cidade de Guarulhos – primeiro campus fora de sede da UNISA obteve seu credenciamento por meio da Portaria nº 118 de 16 de janeiro de 2019. O seu desenvolvimento e instalação foi resultado de estudos das **necessidades da região**, com planejamentos estratégicos para propostas de cursos e de investimentos para adequação de infraestrutura. Dada a semelhança sociodemográfica da Cidade de Guarulhos com a região Sul da cidade de São Paulo, pretende-se neste campus a abertura da maior parte dos cursos ofertados na sede.

Dentre as metas propostas também obtiveram resultados exitosos a revisão e reformulação das Normas Acadêmicas e Financeiras, do Regimento Geral da UNISA, do Sistema de Avaliação e a reformulação do PDI – com vigência prevista de 2023 a 2027,

A reorganização da equipe de Coordenação Pedagógica, a sistematização de aulas síncronas com polos e a capacitação de todas as equipes possibilitou a melhoria da comunicação da sede com os polos, agilizando e melhorando os processos acadêmicos e administrativos.

O Planejamento Integrado Anual e os Relatórios de Acompanhamento da Controladoria foram discutidos em reuniões mensais com a participação de todo o corpo diretivo e os dados dos relatórios de cada área foram avaliados e balizados pelos gestores.

Houve também o fortalecimento de todos os órgãos previstos no Regimento Geral como o NDE e o Conselho de Curso. Esta estrutura fomentou e promoveu ampla discussão, elaboração e implementação de novas Matrizes Curriculares para todos os cursos, com reformulação dos Projetos Pedagógicos, inserindo os aspectos referentes à Curricularização da Extensão em consonância com as Políticas de Ensino e de Extensão preconizadas no PPI.

A Coordenação de Internacionalização realizou novos acordos de cooperação e parcerias firmados com sucesso junto a Instituições de Ensino no exterior, com parcerias em projetos de Pesquisa e também intercâmbios interinstitucionais na Europa e na América do Norte entre discentes e docentes da UNISA e membros das comunidades acadêmicas destas localidades. Estas ações privilegiaram os alunos da pós-graduação, resultando em aumento da rede de colaboração com outras IES.

Considerando o corpo docente, houve a ampliação do número de docentes titulados em programas de pós-graduação *Stricto Sensu*, com permanente estímulo à capacitação de seus membros. Houve, também, o aumento do número de professores com dedicação em tempo integral e parcial.

Em relação às metas das políticas de ensino, foi implantado um novo sistema de avaliação de aprendizagem, por meio de recurso pedagógico diferenciado e inovador, bem como novas ferramentas tecnológicas para webconferências, projetos de extensão, atividades e aulas práticas no metaverso.

Alinhada à Missão institucional, a Política de Pesquisa foi fortalecida, por meio de ações diretas de incentivo à participação de alunos de Graduação em programas de iniciação científica (editais de bolsas PIBIC, PIBID e Bolsa UNISA), no Congresso de Iniciação Científica e nas propostas de Internacionalização. Este fortalecimento é resultado da reorganização de fluxos e atividades promovidas pela Comissão de Pesquisa. Tal processo teve como objetivo contemplar alunos de cursos presenciais e também a distância. Outra estratégia adotada para a promoção permanente da pesquisa na Instituição é o alinhamento vertical dos níveis de ensino, com a institucionalização da inserção dos orientadores dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* nos cursos de Graduação. Este processo permite a aproximação efetiva do graduando com proposta de participação em projetos de iniciação científica, bem como mantém a atualização permanente dos conteúdos

trabalhados na graduação, dada inserção precoce de novas competências emanadas do avanço do conhecimento científico.

Todas estas ações resultaram em aumento do índice H de todos os pesquisadores da UNISA, que incrementaram a publicação de artigos de alta qualidade, divulgando seus trabalhos de forma efetiva para a comunidade, por meio de periódicos indexados e qualificados na CAPES.

Os cursos de Extensão, com caráter interdisciplinar, foram aprimorados e ampliados a partir de novas ofertas para docentes, discentes e egressos. Também foram criados cursos livres direcionados ao público externo, viabilizados por novas parcerias e convênios com instituições públicas e privadas, alinhados com as necessidades evidenciadas pelo diálogo construtivo entre academia e sociedade. A ampla divulgação das ações foi garantida nos canais de comunicação da UNISA, sistematizadas e documentadas por relatórios e publicações.

No período do PDI anterior (2018-2022), as ações implementadas para melhorias e modernização da organização técnico-administrativa incluíram revisão e otimização de fluxos e processos, automatização de todos os processos acadêmicos e do Sistema Patrimonial, revisão e ampliação do acervo digital do Sistema de Biblioteca. A oferta de cursos e treinamentos possibilitou a manutenção da excelência da equipe de colaboradores, na execução de suas funções com eficácia.

A consolidação do PAES – Programa de Apoio aos Estudantes, do PAPU – Programa de Apoio Psicológico da UNISA, a reestruturação e modernização do PROUSA – Programa UNISA de Suporte à Aprendizagem, a ampliação do Programa Construindo Resultados, a criação do Programa Reconhecer, reforçaram o apoio ao discente e auxiliaram a identificação e superação de eventuais fragilidades, assim como deram amparo e impulsionaram os resultados positivos no período.

A Equipe Multidisciplinar da EaD alcançou êxito na implementação de novas ferramentas de interação com o aluno. O sistema de avaliação da aprendizagem também foi aprimorado, por meio da adoção de ferramentas tecnológicas.

A partir da análise criteriosa da Autoavaliação Institucional, dos relatórios de avaliações externas e dos resultados do ENADE, os Projetos Pedagógicos são continuamente aperfeiçoados.

Considerando a avaliação da infraestrutura destinada às atividades acadêmicas, são avaliados os aspectos referentes às salas de aula, salas de professores, espaços para atendimento aos discentes, laboratórios, acessibilidade para portadores de necessidades especiais; em relação à infraestrutura física, foram considerados os recursos disponíveis para o exercício das atividades administrativas: adequação dos espaços para as atividades dos setores, manutenção patrimonial, avaliação periódica dos espaços, recursos tecnológicos, além da infraestrutura geral da instituição,

como auditórios, espaços de convivência e de alimentação, biblioteca, instalações sanitárias, recursos de TIC (Tecnologias de Informação e Comunicação), dentre outras.

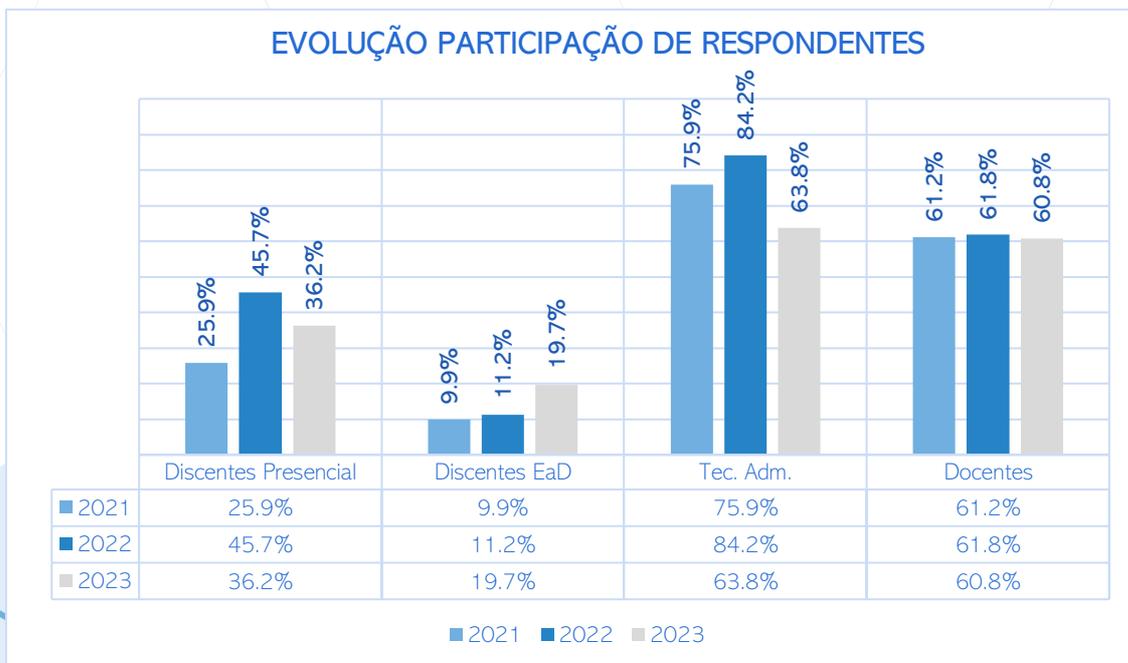
Para a consolidação das ações, contínuas inovações nos recursos e tecnologias aplicados à metodologia EaD, a expansão dos investimentos em produção de materiais, a ampliação dos investimentos em novos servidores e infraestrutura de tecnologia foram realizados conforme previsto no PDI. Nestes aspectos avaliados obtém-se a comprovação que as Metas foram não só atingidas, mas aspectos inovadores tornaram-se exitosos.

Valendo-se da experiência adquirida nos anos de sua existência, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNISA vem aprimorando os processos avaliativos institucionais e dos cursos, com o objetivo de identificar o que os qualifica e os diferencia como determinantes nos processos de formação.

Os diagnósticos formulados são socializados aos vários segmentos da IES, por meio de relatórios, reuniões de direção, setores administrativos, colegiados de curso e de área, buscando coletivamente a definição de estratégias de gestão para maior eficiência de suas ações.

Sua atuação vem demonstrando que o processo de sensibilização está sendo aprimorado e mostra resultados positivos, pois o número de participantes vem aumentando como se observa no gráfico abaixo:

Gráfico 13 – Evolução participação de respondentes



Fonte: CPA 2022/2023 e 2024

Além disto, ao longo deste triênio, podemos destacar que a partir dos resultados apresentados pela CPA, a Reitoria da UNISA e demais órgãos de gestão estabeleceram planos de ação para saneamento de fragilidades e evolução institucional, através de mudanças inovadoras, nas seguintes áreas:

Secretaria

- Ampliação dos programas de capacitação dos funcionários do setor;
- Revisão e aprimoramento constante dos processos e fluxos acadêmicos;
- Aperfeiçoamento dos sistemas de controle dos processos COM IMPLANTAÇÃO DE UM NOVO SISTEMA OPERACIONAL;

Infraestrutura

- Implementação da Comissão de Qualidade de Laboratórios – CQL para otimização da gestão acadêmica administrativa dos Laboratórios de Ensino e Pesquisa da UNISA;
- Promoção de melhorias arquitetônicas para acessibilidade nos campi e nos polos de apoio presencial, de acordo com a legislação com acompanhamento permanente do Núcleo de Acessibilidade.
- Reestruturação das áreas de convivência e ampliação da oferta de serviços.
- Revisão do dimensionamento da infraestrutura dos estúdios;
- Construção de ambulatório e Hospital próprio na sede;
- Reforma de todos os laboratórios da saúde, com implementação de simulação realística
- Ampliação e reforma da Clínica de Psicologia;

Comunicação com a comunidade Interna

- Ampliação do programa de capacitação das equipes de Call Center, Central de Relacionamento, Equipe de Polos e atendimento telefônico;
- Reestruturação o Sistema Fale Conosco e Ouvidoria, com revisão dos processos;
- Implementação de sistema para comunicação automatizada e online com a comunidade acadêmica;
- Aperfeiçoamento da comunicação com Polos de Apoio Presencial;

Recursos Humanos

- Revisão e aperfeiçoamento dos fluxos de processos próprios do setor;
- Capacitação dos colaboradores técnicos administrativos e corpo docente;
- Aperfeiçoamento dos programas de treinamento e capacitação de colaboradores das diversas áreas técnicas da Instituição.

- Incentivo à obtenção de titulação docente por meio de bolsas de estudo nos Programas de Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu da UNISA.
- Implantação de mecanismos para a avaliação permanente do desempenho dos tutores;
- Capacitação de coordenadores quanto aos procedimentos, fluxos e processos de gestão na UNISA;

Financeiro

- Revisão e aprimoramento dos fluxos e processos do setor;
- Capacitação dos colaboradores;
- Ampliação de parcerias para financiamento estudantil;

Programas de apoio ao discente

- Ampliação e aperfeiçoamento do PAES – Programa de Apoio ao Estudante;
- Ampliação do Programa de Bolsas assistenciais e de mérito;
- Ampliação dos Programas de Convênios e Parcerias para concessão de descontos nas mensalidades;
- Fortalecimento da divulgação do PROUSA – Programa de Suporte Aprendizagem - UNISA.
- Reestruturação do programa “Construindo Resultados”, com múltiplas ações junto à comunidade acadêmica, incluindo ações de revisão e consolidação dos conteúdos programáticos dos cursos e da prática reflexiva do processo avaliativo.
- Institucionalização das reuniões mensais dos coordenadores com os representantes de sala, na busca da solução dos problemas apresentados por eles, bem como a disseminação das diretrizes Institucionais;

Pesquisa

- Fortalecimento do programa de iniciação científica institucional;
- Aperfeiçoamento da divulgação de fluxos e prazos para submissão de novos projetos;
- Ampliação do número de bolsas UNISA para a iniciação científica;
- Fortalecimento da política de premiação para trabalhos apresentados no Congresso de Iniciação Científica da UNISA.
- Aprimoramento da política de incentivo de participação em eventos e reuniões científicas nacionais e internacionais para docentes e discentes.
- Incentivo a criação de grupos de pesquisa e realização de parceria acadêmicas;
- Aperfeiçoamento de fluxos e da capacitação dos membros do Comitê de Ética em Pesquisa – CEP e Comitê de Ética no Uso de Animais – CEUA;

- Capacitação do corpo docente e discente para desenvolvimento de projetos de pesquisa em acordo com as normas do CEP e CEUA;

Extensão

- Ampliação da divulgação dos cursos e projetos de extensão voltados à comunidade;
- Promoção do vínculo de projetos de pesquisa às atividades de extensão;
- Alinhamento das atividades de extensão em eixos programáticos;
- Implementação da Curricularização da Extensão

Educação a distância - EaD

- Aperfeiçoamento do fluxo de trabalho entre equipe pedagógica, docentes, conteudistas, equipe multidisciplinar e coordenadores de curso;
- Inovação na metodologia, incremento de objetos de aprendizagem e recursos tecnológicos para favorecimento da aprendizagem a distância;
- Fortalecimento da supervisão e auditoria de Polos de Apoio Presencial;
- Aprimoramento da interação entre coordenadores, docentes, tutores e discentes no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA;
- Reorganização da equipe de avaliações com redução de tempo de divulgação de resultados;
- Fortalecimento da capacitação de coordenadores, tutores presenciais e equipe administrativa de Polos de Apoio Presencial por meio de encontros síncronos presenciais ou remotos;

Processos de gestão acadêmica e administrativa

- Criação da Diretoria de Estratégias da Aprendizagem e da Diretoria de Tecnologias Educacionais e reforço quantitativo e qualitativo das equipes pedagógicas e administrativas do EaD.
- Sistematização das capacitações para docentes e tutores nas unidades acadêmicas administrativas e nos polos de Apoio Presencial.
- Implementação de novas ferramentas de interação com o aluno;
- Aprimoramento do sistema de avaliação;
- Reestruturação da CPA para agilizar a apresentação de resultados que subsidiem a tomada de decisão, além da melhor adequação física e tecnológica da comissão.
- Reestruturação dos Projetos Pedagógicos de Curso a partir dos resultados das avaliações internas e externas, contemplando os requisitos legais e as Diretrizes Curriculares Nacionais.
- Saneamento das questões financeiras visando à sustentabilidade da IES e a expansão da educação de qualidade nas modalidades presencial e EAD.

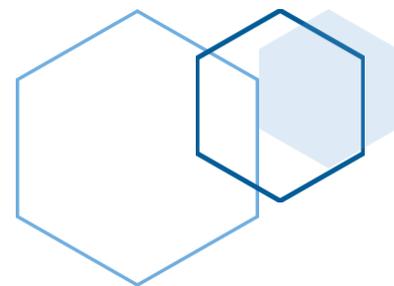
A UNISA compreende a natureza estratégica da Autoavaliação Institucional que é diagnóstica

e formativa e em conjunto com as avaliações externas permitem o integral acompanhamento do PDI.

As avaliações realizadas pela CPA são planejadas e executadas para atingir os fins a que se propõem, colaborando para a identificação e reflexão sobre a totalidade institucional, a partir de processos avaliativos contínuos que permitem o autoconhecimento, a correção de fragilidades e o aperfeiçoamento da IES.

Deste modo, a CPA tem como função coordenar as avaliações com o propósito de planejá-las eficientemente, de modo a produzir resultados voltados a orientar a tomada de decisão. Neste sentido, a Avaliação Institucional traz a definição das etapas de um ciclo avaliativo, as quais podem ser ajustadas ou mesmo revistas para que os processos de avaliação sejam otimizados na expectativa de se tornarem mais críticas e apontarem com facilidade as fragilidades e potencialidades institucionais. A participação da comunidade universitária nas avaliações realizadas pela Comissão é imprescindível.

A conscientização cada vez maior da importância dos processos avaliativos representa uma forma de repensar de maneira continuada o Ensino e todas as demais práticas institucionais, efetivando a cultura avaliativa na Instituição.



8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

8.1. Implementação de novos filtros para análise da CPA

Com a finalidade de alinhar o processo de Autoavaliação na UNISA para que na fase de análise dos dados se apresentem melhorias e identificação de potencialidades, a Reitoria propõe à CPA que incremente e aperfeiçoe instrumentos tais como :

- Egressos
- Sociedade Civil Organizada
- Avaliação específica para os Estágios

8.2. Integração dos dados complementares

A Reitoria sugeriu à CPA que permaneça aperfeiçoando a integração de informações complementares, como: Fale Conosco, Ouvidoria, Chat Bot, Avaliações de Disciplinas EAD, Projeto Construindo Resultados, solicitações de demandas dos Polos e outras avaliações específicas realizadas na UNISA, enriquecendo a análise institucional e fortalecendo o diagnóstico de autoavaliação.

8.3. Aperfeiçoamento no atendimento e serviços para discentes na modalidade presencial e a distância

A Reitoria intensificou a capacitação de técnicos-administrativos, consolidando os canais de atendimento aos discentes; reduzindo o tempo de resposta e incrementando a qualidade dos serviços de Secretaria, Atendimento Telefônico e Fale Conosco da UNISA.

8.4. Apoio ao discente na modalidade presencial

A Reitoria da UNISA fortaleceu as atividades do PAES – Programa de Apoio aos Estudantes e o PAPU – Programa de Apoio Psicológico da UNISA, divulgando os trabalhos destes programas e oferecendo outros canais de acesso que sejam de fácil identificação do aluno.

A UNISA ampliou as vagas de monitoria para estudantes dos cursos presenciais, permitindo uma maior inserção dos estudantes no ambiente acadêmico.

A UNISA também ampliou as oportunidades de internacionalização ou mobilidade acadêmica no âmbito nacional e internacional, por meio da consolidação de parcerias com instituições educacionais no país e no exterior.

8.5. Ambiente Físico de Trabalho

A UNISA está em contínuo aperfeiçoamento e modernização das estruturas físicas dos ambientes de trabalho para seus colaboradores. Em 2023, a UNISA incrementou os recursos e espaços para melhor acomodação das equipes técnico-administrativas.

8.6. Programas de Treinamento e Capacitação profissional

A UNISA tem aprimorado as capacitações e treinamentos do pessoal técnico-administrativo e docentes. A Reitoria da UNISA reforçou a divulgação das capacitações e treinamentos planejados para o ano de 2023. A certificação foi dada aos participantes que concluíram seus cursos de capacitação e treinamento.

8.7. Reconhecimento Profissional

A UNISA aperfeiçoou o programa de oportunidades para os técnicos-administrativos e a divulgação das promoções e reconhecimentos profissionais que realiza ao longo do ano. Estas ações têm o potencial de estimular o desenvolvimento profissional dos técnicos-administrativos, os quais podem se sentir motivados a crescer dentro da UNISA.

8.8. Interrelação entre departamentos

A UNISA promoveu capacitações conjuntas entre departamentos, aperfeiçoando a interação entre os gestores e colaboradores das áreas técnico-administrativas e acadêmicas.

A Reitoria da UNISA implementou as ações propostas para 2023, aperfeiçoando suas atividades continuamente, reforçando as melhorias já alcançadas e seu compromisso com uma educação de qualidade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da UNISA - CPA cumpriu o Plano de Trabalho proposto para 2023. Realizou reuniões ordinárias, devidamente registradas em ata para validação dos instrumentos de avaliação, sensibilização para participação, definição do período e formas de aplicação, acompanhamento da aplicação, preparativos dos relatórios e início das análises.

A CPA também inovou no sentido de aplicar instrumentos de avaliação personalizados para cada semestre, além de manter a validação estatística na amostragem dos respondentes, garantindo um nível de confiança de 95%, sendo que as amostras com margem de erro maior que 5% foram desprezadas para fins de avaliação da UNISA.

A CPA ainda realizou entrevistas com os Pró-Reitores de Graduação e Inovação, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão para avaliação das ações realizadas em 2023 à luz das proposições de metas que constam do PDI vigente no período de 2018 a 2022, tendo iniciado o cumprimento das novas metas previstas no PDI de 2023, com vigência previstas até 2027.

O relatório da CPA foi adequado para atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014 que versa sobre o novo roteiro para Relatório de Avaliação Institucional.

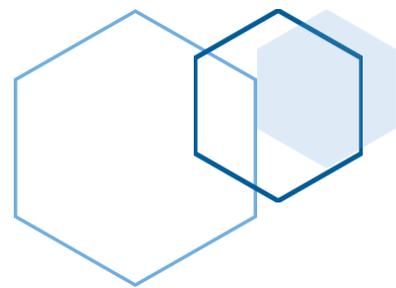
O relatório que ora se apresenta contempla os cinco eixos – Planejamento e Avaliação Institucional; Desenvolvimento Institucional; Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão e Infraestrutura Física - que agregam as dez dimensões do SINAES, dispostas na Lei nº 10.861 de abril de 2004.

Os membros da CPA colaboraram para a execução dos planos de trabalho para 2023, para que, desta forma, objetiva e efetiva, a CPA cumpra seus objetivos e contribua para o processo de Autoavaliação Institucional.

A CPA alcançou resultados ainda mais precisos e seguros para subsídio da tomada de decisão no âmbito da gestão da UNISA, especialmente no que diz respeito às informações encaminhadas aos Coordenadores de Curso para elaboração de seus Planos de Ação.

A Comissão reforça que a implantação de uma cultura de autoavaliação num processo reflexivo, sistemático e contínuo sobre a realidade da UNISA e a análise da ação educativa buscando a clareza, profundidade e abrangência do processo ensino-aprendizagem que é o objetivo da CPA da UNISA estão sendo cumpridas, alcançando resultados satisfatórios.

Comissão Própria de Avaliação (CPA) – UNISA



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BARDIN, I. Análise de conteúdo. 3ªed. Lisboa, Edições 70: 2004.

LÜCK, Heloísa. *Perspectivas da Avaliação Institucional da Escola.* . s.l., Petrópolis, RJ: Vozes., 2012.

UNISA *PLANO de Desenvolvimento Institucional – PDI: 2023 - 2027*, p.113.

